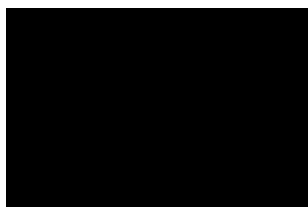


# Curriculum Vitae Europass



## Informazioni personali

Cognome/Nome

Mirandola Andrea

Indirizzo

[Redacted]

Telefono

[Redacted]

E-mail

[Redacted]

LinkedIn

[Redacted]

Skype

[Redacted]

Cittadinanza

[Redacted]

Data di nascita

[Redacted]

Sesso

[Redacted]

## Esperienza professionale

Data

Da dicembre 2021  
ad oggi

Lavoro o posizione ricoperti  
Principali attività e responsabilità

### Responsabile IT

- Gestione fornitori e budget pari a circa 6 Mio€ per il 2022
- Creazione e guida di un team di 13 risorse che si occupa di infrastruttura, maintenance e innovation
- Gestione Cyber Security aziendale
- Membro del comitato di direzione aziendale
- Riorganizzazione funzione IT per meglio rispondere alle esigenze del business

L'esperienza in diversi settori mi ha permesso di acquisire capacità di adattamento ai diversi contesti di business, del mercato e della tecnologia.

Capacità di ottenere dal team collaborazione attraverso la valorizzazione delle competenze ed esperienze di ciascuno.

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Etra Spa - Rubano (PD) - [www.etraspa.it](http://www.etraspa.it)

Tipo di attività o settore

Utility Acqua e Ambiente

Date

Da settembre 2008  
a novembre 2021

Lavoro o posizione ricoperti  
Principali attività e responsabilità

### Responsabile IT

- Gestione fornitori e budget rilevante con una crescita investimenti lato innovazione
- Gestione progetti internazionali di Open Innovation con startup
- Creazione e guida di un team di risorse che si occupa di infrastruttura, maintenance e innovation
- Approccio business oriented: la tecnologia come mezzo e non come fine
- Trasformazione ruolo funzione IT da puro servizio a motore di cambiamento
- Gestione di progetti quali migrazione e consolidamento sistemi vari, CRM (Microsoft Dynamics), sistemi di Contact center (Genesys), ERP (Sage X3)
- Gestione Cyber Security aziendale
- Change management come step fondamentale per il successo dei progetti e delle innovazioni

### Progetti e Skill Principali

Migrazione di più sistemi in un nuovo applicativo core di Billing (Net@SUITE) e fusione di più sistemi di aziende diverse post acquisizione nell'unico sistema aziendale.  
Gestione scelte e progetti strategici di Digital transformation come membro del comitato strategico IT, in particolare su progetti di CRM, Business Intelligence, Customer service ed RPA volte all'efficientamento e miglioramento del servizio verso il cliente.  
Definizione della strategia di passaggio verso il Cloud.  
Innovazione: definizione di strategie e soluzioni di innovazione (es. sistemi di monitoraggio smart consumi) sia attraverso partecipazione a Startup Intelligence del MIP, sia con partnership internazionali.  
Partecipazione al progetto di implementazione della piattaforma di fidejussioni digitali che si basa sulla tecnologia blockchain.

Nome e indirizzo del datore di lavoro  
Tipo di attività o settore

VIVIGas SpA – Roncadelle (BS) – [www.vivigas.it](http://www.vivigas.it)  
Utility Energy e Gas

Date

Da gennaio 2002  
ad agosto 2008

Lavoro o posizione ricoperti  
Principali attività e responsabilità

#### Analista programmatore

- Parte del team ID Business Unit South come riferimento per paesi quali Spagna, Francia, Portogallo, Marocco, Romania oltre ad Italia
- Gestione e realizzazione progetti su applicativi B2B in piattaforma web per gestione ordini
- Gestione e realizzazione progetto di BI
- Gestione e realizzazione progetto di Demand Planning per le previsioni d'ordine e di produzione per le diverse consociate Franke verso i fornitori;
- Relazioni a livello internazionale con i vari team

Nome e indirizzo del datore di lavoro  
Tipo di attività o settore

Franke SpA – Peschiera del Garda (VR) – [www.franke.it](http://www.franke.it)  
Elettrodomestici/Bianco

Date

Da giugno 2000  
A dicembre 2001

Lavoro o posizione ricoperti  
Principali attività e responsabilità

#### Programmatore

- Parte di un team di sviluppatori
- Applicativi Client/Server su AIX e DB2 per gestione comunicazione tra diverse postazioni nella sala controllo Autostrada BS-PD
- Uso di tecnologie web oriented e linguaggi di scripting

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Infracom SpA – Verona – [www.infracom.it](http://www.infracom.it)

Tipo di attività o settore

Servizi IT

### Istruzione e formazione

Date

Dal 2015 ad oggi

Titolo della qualifica rilasciata  
Principali tematiche/competenze professionali possedute

Partecipazione a StartUp Intelligence

- Scouting StartUp
- Focus su Agile e Design Thinking
- Elementi di Innovation Management
- Elementi di entrepreneurship
- Storytelling

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

MIP Politecnico di Milano

Date  
Titolo della qualifica rilasciata  
Principali tematiche/competenze professionali possedute

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Date  
Titolo della qualifica rilasciata  
Principali tematiche/competenze professionali possedute

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Date  
Titolo della qualifica rilasciata  
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

### Capacità e competenze personali

Madrelingua(e)

Altra(e) lingua(e)  
Autovalutazione  
Livello europeo (\*)

Capacità e competenze organizzative/soft skill

Patente

### Ulteriori informazioni

2014

Corso ICT Management

- Strategia e governance dell'ICT
- Organizzazione e processi dell'ICT
- ICT Strategic Sourcing
- Technology-Enabled Business Models

MIP Politecnico di Milano

1991 - 1999

Ingegneria Informatica – Vecchio ordinamento

- Competenze tecniche informatiche di vario livello
- Capacità di gestione in autonomia lavoro basato su scadenze
- Approccio analitico e con una visione completa ai problemi

Università degli studi di Padova

1986 - 1991

Perito Informatico - Capotecnico

ITIS G. Marconi Verona

Italiano

Inglese

Comprensione		Parlato		Scritto
Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
B2	C1	B2	B2	C1

(\*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

- Autonomia
- Capacità di gestione Team
- Capacità di pianificazione e organizzazione
- Capacità di lavorare per obiettivi
- Problem solving
- Leadership

Patente A e B

Suono la batteria in un gruppo musicale amatoriale.  
Amo leggere libri di vari argomenti, sia di Management/IT, sia romanzi che saggi.