

INFORMAZIONI PERSONALI

Susanna Tonietti



TITOLO DI STUDIO

Tecnico di Laboratori Chimico Biologico  
conseguito presso l'Istituto Tecnico P. Scalcerle di Padova ('98)

ESPERIENZA LAVORATIVA

da 01/12/2005 ad oggi ETRA Spa (ex Seta Spa)  
da 01/04/2000 a 01/12/2005 Seta Spa  
da 01/02/1999 a 31/03/2000 lavoro interinale presso Hotel Sheraton  
da 01/01/1999 a 31/12/1999 lavoro interinale in Call Center  
Da 09/93 a 06/98 Istituto Tecnico P. Scalcerle di Padova

ESPERIENZA  
LAVORATIVA

Da dicembre 2005 a  
febbraio 2010

Datore di lavoro:

Principali mansioni e  
responsabilità:

ETRA Spa Sede Legale Largo Parolini - 36061 Bassano del Grappa (VI)  
Multiutility nel settore del Ciclo Idrico Integrato e nella Gestione dei rifiuti

- Coordinamento fatturazioni massive servizio idrico e igiene ambientale
- Analisi massiva dati e statistiche
- Invio massivo bollette utenze
- Gestione rettifiche di fatturazione/reclami dei clienti

Da febbraio 2010 a  
oggi

Settore:

Principali mansioni e  
responsabilità:

Amministrazione Vendite

- Demand manager  
Raccolta esigenze interne e traduzione in analisi delle specifiche e in requisiti funzionali del software. Pianificazione, coordinamento attività in progetti di supporto alle unità aziendali per informatizzare procedimenti o rendere più efficaci ed efficienti gli esistenti grazie alle nuove tecnologie o alla modellazione del software per la riorganizzazione dei dati.
- Gestione sistemi di reporting con strumenti di business intelligence: accesso ai dati, creazione di query, creazione e gestione di universi (BO XI), creazione report analisi dati avanzati master detail, grafici.
- Gestione dei dati e conoscenza dei principali database : sql server, oracle, my sql.
- Gestione di sistemi di document composition
- Gestione ERP aziendale : gestionale utenze, gestionale contabilità, gestionale degli approvvigionamenti

Settore:

Sistemi informativi

FORMAZIONE

Nome del corso	Data inizio	Data fine
Il sistema di gestione ambientale del Centro Biotrattamenti	25/09/2000	25/09/2000
Data base del sistema informativo Utenza	16/10/2001	16/10/2001
Affiancamento: verifiche interne secondo norma ISO14001	30/06/2001	30/06/2001
Il sistema gestione qualità / gestione processi	15/09/2005	15/09/2005
Formazione evolutiva Siu	24/09/2007	24/09/2007
Processo di fatturazione in qualità	04/12/2007	04/12/2007
Procedure amministrazione vendite, letture e aggiornamento banche dati	13/12/2007	13/12/2007
Processo di fatturazione, qualità	04/12/2007	04/12/2007
Tipologia di allacciamento, tipologia di contatore, componenti di un allacciamento	05/03/2008	05/03/2008
Regolamento per il servizio di fognatura e depurazione	27/03/2008	27/03/2008
Formazione sulle procedura delle perdite. Tariffe del S.I.I. 2008	24/04/2008	24/04/2008
Analisi della banca dati	10/01/2008	10/01/2008
Project management	11/03/2009	18/03/2009
Corso base sul sistema di gestione per la qualità	15/09/2005	15/09/2005
SISTRi: sistema di controllo della tracciabilità dei rifiuti	17/02/2010	17/02/2010
Presentazione modello Net@ SIL	20/04/2010	20/04/2010
Struttura Net@ sial	08/06/2010	10/06/2010
Cantiere Lean: il processo di fatturazione	23/09/2010	23/09/2010
SISTRi: Corso operativo sul sistema tracciabilità dei rifiuti	22/12/2010	06/12/2010
Project management e bootcamp teamwork	19/01/2011	21/01/2011
Business Object Enterprise XI 3.0/3.1	28/03/2011	29/03/2011
Business Objects Universe 3.0/ 3.1	11/04/2011	13/04/2011
Formazione utilizzo nuovo software Simpledo	28/09/2011	28/09/2011
Formazione utilizzo programma Planet	16/11/2011	23/11/2011
Formazione / Aggiornamento SIMPLEDO	13/03/2012	13/03/2012
Mission e Vision di Etra 1° gruppo	21/06/2012	21/06/2012
Mission e Vision di Etra plenaria	28/06/2012	28/06/2012
Formazione utilizzo SAP	16/05/2012	18/05/2012
Integrazione sistema Simpledo/ Inaz	15/05/2012	15/05/2012
Presentazione progetto formativo Mission e Vision	28/05/2012	28/05/2012
Formazione nei luoghi di lavoro: artt.37 e 38 del D.lgs. 626/94	13/10/2005	27/10/2005
Attività di formazione su: "Tares"	07/03/2013	07/03/2013
IF3003 ITIL Service Management Foundation	02/04/2014	04/04/2014
Formazione ai sensi del D.lgs 196 del 30 giugno 2003 /Codice Privacy/	05/06/2014	05/06/2014
Sicurament...E TRA noi : 1. FORMAZIONE GENERALE SULLA SICUREZZA	11/09/2014	11/09/2014
Sicurament...E tra noi: Formazione specifica sulla sicurezza per impiegati amministrativi e tecnici/Modulo 2	18/09/2014	18/09/2014
Contratti d'appalto ed esecuzione lavori	19/02/2015	19/02/2015
Formazione e aggiornamento sulle novità introdotte in ambito Iva e fatturazione	09/04/2015	09/04/2015
Obiettivi e iniziative strategiche : la gestione della Balanced Scorecard	28/04/2015	28/04/2015
Contratti d'appalto di servizi e forniture: l'esecuzione del contratto	30/06/2015	30/06/2015
Formazione modulo sostituzione contatori Lektor	16/02/2016	16/02/2016
Utilizzo designer Bo	14/06/2016	14/06/2016
Nuova release Bo	07/06/2016	07/06/2016
Sicurezza delle Informazioni ISO/IEC 27001:2013 Auditor Interno	07/03/2017	07/03/2017

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

Italiano

Altre lingue

Inglese

Francese

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	Intermedio	Intermedio	Base	Base	Base
Francese	Intermedio	Intermedio	Intermedio	Intermedio	Intermedio

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
AVANZATO	AVANZATO	AVANZATO	AVANZATO	AVANZATO

Ottima padronanza degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico, presentazioni, etc...).

Buona padronanza nella gestione dei principali database : sql server, oracle, my sql.

Patente di guida

B

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

