

Cittadella, 04/03/2020

Prot. n. 25638

OGGETTO: **Appalto n. 33/2020** *Settori speciali.*

Procedura negoziata, per l'affidamento mediante accordo quadro del servizio di reperibilità ed assistenza tecnica telefonica, manutenzione ordinaria e straordinaria, manutenzione a chiamata e di pronto intervento, riparazioni e modifiche dei PLC a comando e controllo di macchinari presso impianti gestiti da Etra SpA. Periodo 24 mesi (rinnovabile per ulteriori 12 mesi).

CIG: 82367068CF

LETTERA DI INVITO ALLA GARA

Codesta spettabile Ditta è invitata a presentare la propria migliore offerta per l'affidamento mediante accordo quadro del servizio di reperibilità ed assistenza tecnica telefonica, manutenzione ordinaria e straordinaria, manutenzione a chiamata e di pronto intervento, riparazioni e modifiche dei PLC a comando e controllo di macchinari presso impianti gestiti da Etra SpA.

Il presente invito, il Capitolato speciale descrittivo e prestazionale d'appalto ed i relativi allegati definiscono le modalità di partecipazione alla procedura di gara in oggetto e le condizioni di esecuzione del servizio, e costituiscono *lex specialis* della presente procedura e sono reperibili sul sito Internet di ETRA S.p.A.: <http://www.etraspa.it> nella sezione e-procurement all'indirizzo <https://etraspa.bravosolution.com> (il "Portale").

La gara sarà espletata con il supporto di strumenti elettronici ai sensi degli artt. 52 e 58, D.Lgs. 50/2016 e del relativo allegato XI.

Si specifica che qualora tra il Capitolato Speciale descrittivo e prestazionale e la presente lettera d'invito risultassero delle disposizioni in contrasto, prevarranno quelle contenute nella lettera di invito. In caso di discordanze tra le norme del capitolato speciale descrittivo e prestazionale e dello schema di contratto, prevalgono le norme previste nello schema di contratto.

1) OGGETTO DELL'APPALTO:

La presente procedura, finalizzata alla sottoscrizione di un accordo quadro ha per oggetto il servizio di reperibilità ed assistenza tecnica telefonica, manutenzione ordinaria e straordinaria, manutenzione a chiamata e di pronto intervento, riparazioni e modifiche dei PLC a comando e controllo di macchinari presso impianti gestiti da Etra SpA.

In dettaglio l'accordo quadro ha per oggetto:

- A) la copertura del servizio di reperibilità, comprensivo di assistenza telefonica;
- B) l'esecuzione di interventi sul posto di manutenzione programmata ordinaria e di manutenzione straordinaria non programmata, di pronto intervento, riparazioni, modifiche ed adeguamenti di apparecchiature elettriche ed elettromeccaniche dei quadri elettrici dei PLC installati presso impianti gestiti da ETRA S.p.A., comprensivo dei materiali di ricambio.

Il punto A) definisce le attività a canone e quindi tutto quanto descritto nelle parti di competenza è compreso nel prezzo che il concorrente offrirà nell'apposito modulo di gara.

Sono invece esclusi dal canone gli interventi/servizi/forniture di cui alla lettera B), che saranno regolati a misura secondo i prezzi unitari offerti in gara e le quantità effettivamente riscontrate.

I servizi di cui alla lettera A) saranno regolati con singolo ordine direttamente nel contratto.

I servizi di cui alla lettera B) saranno regolati all'interno del programma trimestrale (manutenzione ordinaria programmata), ovvero con ordini puntuali (manutenzione straordinaria), uno per ciascun intervento di manutenzione.

I servizi garantiti da ETRA saranno esclusivamente quelli di reperibilità ed assistenza telefonica di cui alla lettera A).

I servizi di manutenzione ordinaria e straordinaria di cui alla lettera B), essendo perlopiù non predeterminabili, non potranno essere in alcun modo garantiti. Gli stessi saranno richiesti entro il limite massimo dell'importo specifico previsto da contratto ed entro il periodo di validità dell'accordo stesso. La conclusione dell'accordo quadro non impegna, pertanto, in alcun modo la stazione appaltante a commissionare tutti i servizi di manutenzione e le forniture preventivate nello stesso e che concorrono a determinarne l'importo presunto complessivo.

Tutte le caratteristiche tecniche, il luogo e le modalità di esecuzione delle prestazioni, oltre ad ulteriori oneri in carico all'appaltatore, sono meglio descritti nel Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale all'art. n. 2.

2) IMPORTO COMPLESSIVO DELL'APPALTO E DURATA:

Trattandosi di accordo quadro, in cui non sono note le quantità e le prestazioni richieste, l'ammontare del contratto sarà pari al valore posto a base d'asta.

L'importo effettivo sarà dato dalla somma dei singoli ordini attuativi dell'accordo quadro.

L'importo complessivo, indicativo e presunto, a base di gara è quantificato e suddiviso come segue:

Descrizione servizi e forniture 24 mesi	Importi totali
Servizi a canone: reperibilità telefonica	€ 35.440,00
Manodopera manutenzione ordinaria e straordinaria	€ 28.560,00
Fornitura di ricambi e componenti per interventi straordinari	€ 22.000,00
Importo oneri sicurezza per 24 mesi (non soggetti a ribasso)	€ 442,06
Importo totale ACCORDO QUADRO per 24 mesi	€ 86.442,06
Descrizione servizi e forniture rinnovo 12 mesi	Importi totali Rinnovo
Servizi a canone : reperibilità telefonica	€ 17.720,00
Manodopera manutenzione ordinaria e straordinaria	€ 14.280,00
Fornitura di ricambi e componenti per interventi straordinari	€ 11.000,00
Importo oneri sicurezza per 12 mesi (non soggetti a ribasso)	€ 221,03
Importo totale rinnovo ACCORDO QUADRO per 12 mesi	€ 43.221,03
IMPORTO COMPLESSIVO ACCORDO QUADRO (24 mesi + 12)	€ 129.663,09

Durata:

L'accordo quadro avrà durata 24 mesi dalla data di avvio dell'esecuzione del contratto. Trattandosi di accordo quadro, in cui non sono note le quantità per ciascuna tipologia di materiale che la stazione appaltante richiederà nel corso della durata dell'appalto, l'importo presunto del contratto sarà pari all'intero valore a base d'asta.

Trattandosi di accordo quadro, sarà vincolante la sola durata contrattuale, salvo esaurimento anticipato dell'importo pattuito, o mancato raggiungimento dell'importo stesso, che saranno gestiti con le modalità di cui all'art. 4 del CSA. L'importo stesso, pertanto, è da considerarsi non impegnativo ed assolutamente non vincolante per ETRA.

Opzione di rinnovo:

Entro la scadenza contrattuale, ETRA S.p.A. si riserva la facoltà di rinnovare il contratto **per un massimo di ulteriori 12 mesi**.

Il rinnovo avverrà, di norma, agli stessi prezzi, patti e condizioni; la negoziazione potrà vertere sui seguenti aspetti: quantità presunte; prezzi unitari (fino ad un massimo del 2% in aumento o in diminuzione).

Nel caso di attivazione della opzione di rinnovo, da parte di Etra S.p.A., per ulteriori 12 mesi, verrà stipulato un nuovo contratto accessorio a quello originario che l'Appaltatore sarà obbligato a sottoscrivere, pena l'escussione della cauzione definitiva di cui all'art. 11, nonché l'esecuzione in danno dell'Appaltatore, oltre, naturalmente, al risarcimento di tutti i danni.

Nel caso di rinnovo dovrà provvedere tempestivamente, qualora necessario, alla richiesta di autorizzazione all'incremento dell'importo dei servizi subappaltati nel rispetto dell'importo massimo consentito dalla norma.

Invariabilità dei prezzi

I prezzi offerti dal concorrente in sede di gara s'intendono fissi ed invariabili per tutta la durata del contratto e si intendono tacitamente prorogati per tutta la durata dello stesso. E' riconosciuto l'adeguamento annuale dell'importo contrattuale, applicato a partire dal venticinquesimo mese di validità del contratto, alla ditta appaltatrice su esplicita richiesta della stessa.

L'adeguamento del prezzo sarà operato riconoscendo all'appaltatore il 75% (settantacinqueper cento) della variazione dell'indice F.O.I. accertata dall'I.S.T.A.T..

Qualora la suddetta variazione annua dell'indice F.O.I. risulti inferiore all'uno per cento, non si procederà ad alcun adeguamento. Lo stesso meccanismo di adeguamento del prezzo si applica a favore della stazione appaltante in caso di variazione negativa dell'indice F.O.I..

3) PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE:

Il contratto verrà stipulato con le modalità dell'Accordo Quadro, ai sensi dell'art. 54, comma 3, del D. Lgs. 50/2016, con l'individuazione di un unico operatore economico.

L'aggiudicazione avverrà con il **critério del minor prezzo**, ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b) del D.Lgs. 50/2016 e con esclusione automatica ai sensi del successivo art. 97, commi 2, 2 bis e 2-ter, delle offerte che presentano una percentuale di ribasso pari o superiore alla soglia di anomalia individuata con le modalità ivi previste.

Modalità di presentazione dell'offerta economica:

L'offerta dovrà essere formulata nei modi previsti nel presente Capitolato e nella lettera d'invito sull'apposito modulo allegato alla presente.

L'Appaltatore dovrà valorizzare, a pena di esclusione, tutti i campi richiesti nel modulo offerta, (evidenziati con il colore verde) come di seguito specificato, esplicitando:

- ❖ uno sconto percentuale offerto sull'importo annuo posto a base di gara per il servizio, a canone, di reperibilità telefonica;
- ❖ uno sconto percentuale offerto sul prezzo orario posto a base di gara il costo della manodopera (il prezzo orario si intende comprensivo di ogni onere, inclusi viaggio, trasferta, ore spostamenti, vitto, alloggio, ecc.);
- ❖ lo sconto percentuale offerto sui 3 (tre) listini ufficiali riportati nello "Schema di presentazione offerta".

I ribassi dovranno contenere al massimo due decimali e gli eventuali arrotondamenti saranno quelli derivanti dall'utilizzo di un comune foglio excel.

Il prezzo netto offerto per la manodopera dovrà obbligatoriamente essere congruo con quanto previsto dal CCNL di riferimento dell'impresa offerente.

Lo sconto sui ricambi dovrà tener conto degli oneri di imballo e di consegna franco destino, che si ritengono compresi nel prezzo offerto.

La presentazione dell'offerta implica l'incondizionata accettazione, da parte del concorrente, delle condizioni riportate nel presente capitolato, nonché dei regolamenti di accesso agli impianti di Etra S.p.A..

Il concorrente è tenuto a dichiarare, in fase di offerta, l'ammontare dei costi per la sicurezza interni all'azienda sostenuti dallo stesso rispetto all'entità e alle caratteristiche del servizio in appalto. Tali costi non devono essere confusi con i costi di sicurezza per rischi interferenziali, come esposti nel documento allegato (MD 409.01), che sono determinati dalla Stazione Appaltante e che non sono soggetti a ribasso.

I prezzi offerti s'intendono fissati dall'Appaltatore in base a calcoli di sua propria ed assoluta convenienza, a suo rischio e quindi invariabili ed indipendenti da qualunque eventualità di cui non abbia tenuto conto. Essi dovranno essere mantenuti validi per tutta la durata contrattuale.

I prezzi offerti dal concorrente aggiudicatario diventeranno delle specifiche obbligazioni contrattuali, a cui dovrà assoggettarsi l'aggiudicatario stesso.

Le offerte duplici, con alternative, condizionate o comunque formulate in maniera difforme rispetto a quanto specificatamente richiesto non saranno ammesse. Non saranno altresì prese in considerazione offerte parziali e/o condizionate e/o superiori al prezzo complessivo a base d'asta.

Si procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta, purché valida e congrua e con svincolo dall'offerta valida decorsi 180 giorni dalla scadenza del termine di presentazione dell'offerta.

ETRA S.p.A. procederà alla valutazione della congruità delle offerte nei modi ed ai sensi dell'art. 97 c.2 del D.lgs. 50/2016, ove si sia in presenza di almeno cinque offerte ammesse, a seguito di sorteggio svolto in maniera telematica dal Portale di gara, prima dell'apertura delle buste amministrative.

In ogni caso la stazione appaltante si riserva la facoltà di valutare ogni offerta che, in base ad elementi specifici, appaia anormalmente bassa, ai sensi dell'art. 97, c.6 del D.Lgs. 50/2016.

In caso di revoca dell'aggiudicazione o in caso di risoluzione del contratto o fallimento dell'Appaltatore, ETRA S.p.A. si riserva la facoltà di aggiudicare l'appalto al concorrente che segue il primo nella graduatoria.

ETRA S.p.A., per giustificati motivi, si riserva la facoltà di revocare, sospendere, prorogare, indire nuovamente la gara, ovvero non procedere all'aggiudicazione della stessa ai sensi del comma 12 dell'art. 95 del D.Lgs. 50/2016, dandone comunque comunicazione ai concorrenti senza che gli stessi possano accampare alcuna pretesa al riguardo.

4) PARTECIPAZIONE ALLA GARA TELEMATICA

La presente procedura è interamente gestita attraverso l'utilizzazione di un sistema telematico costituito da una piattaforma informatica e un software applicativo sul Portale <https://etraspa.bravosolution.com> (il Portale).

Nel medesimo sito è pubblicato il Regolamento per partecipare alle gare telematiche.

La documentazione amministrativa e l'offerta economica dovranno essere inserite, in formato elettronico, nello spazio riservato alla gara di cui trattasi all'interno del portale di e-procurement sviluppato da Bravo Solution, soggetto terzo cui è affidata da parte di Etra SpA la gestione del sistema di acquisti telematici, e dovranno essere inviate entro il giorno e le ore riportate nel portale.

Alcuni documenti da produrre (come di seguito specificato) dovranno riportare la firma elettronica digitale.

Il Concorrente ha la facoltà di contattare il Centro Operativo al numero **02 266 002 616**, da lunedì a venerdì dalle 9:00 alle 18:00, per richiedere supporto all'utilizzo del Sistema di acquisti telematici.

Qualunque comunicazione, ex art 76 D.Lgs. 50/2016 avverrà tramite portale all'indirizzo di posta elettronica/Pec indicata in sede di registrazione al portale.

È onere del Concorrente aggiornare tempestivamente nella propria cartella personale sul sito qualsiasi variazione dell'indirizzo e-mail e soprattutto, indicare oltre ad un indirizzo di posta elettronica, anche un indirizzo pec.

5) DOCUMENTI A BASE DI GARA

La gara è regolamentata dai documenti allegati alla Richiesta di Offerta Telematica, disponibili previa registrazione sul Portale, nell'area personale di ogni Concorrente registrato al Portale.

6) REQUISITI RICHIESTI

Per partecipare alla gara il concorrente dovrà, a pena di esclusione, essere in possesso dei requisiti di seguito riportati.

Requisiti di ordine generale:

1. non trovarsi in alcuna delle cause di esclusione dalla partecipazione alle gare, indicate all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016, né in quelle ulteriori previste dalla normativa vigente al momento dell'indizione della gara;

In caso di RTI il sopraindicato requisito dovrà essere posseduto da tutte le imprese del raggruppamento.

Requisiti tecnici e professionali:

2. soddisfare i criteri di selezione definiti a norma dell'articolo 83 del D.Lgs 50/2016 e di seguito precisati:

iscrizione nei registri della C.C.I.A.A. o Ente equivalente, per attività oggetto dell'accordo quadro. In caso di società cooperativa e di consorzi di cooperative, dichiarare di essere iscritto all'albo nazionale delle cooperative tenuto presso la C.C.I.A.A.; attestante che l'attività esercitata dall'impresa comprende le prestazioni oggetto della gara.

In caso di RTI il sopraindicato requisito dovrà essere posseduto da tutte le imprese del raggruppamento.

3. attestazione che i ricambi prodotti e/o commercializzati dalla scrivente società, e che saranno offerti in caso di partecipazione alla procedura negoziata indetta da ETRA S.p.A., rispettano tutte le caratteristiche richieste da questa stazione appaltante.

Requisiti di idoneità tecnico-professionale ai fini della sicurezza:

4. Le imprese concorrenti dovranno essere pienamente adempienti alle cogenze normative in ambito di sicurezza sul lavoro applicabili alla tipologia di servizio oggetto dell'appalto (requisiti ed oneri richiesti dalla stima riportata in allegato (MD 409.01)).

Prima dell'eventuale aggiudicazione del servizio dovrà essere fornita alla stazione appaltante una autocertificazione di idoneità tecnico professionale ai sensi dell'articolo 26 comma 1 lettera a) del D.lgs. 81/08 (MD 409.03 o MD 409.04) e ogni altra documentazione richiesta dalla Stazione Appaltante come specificato nell'articolo "Prescrizioni in materia di sicurezza" in particolare al paragrafo "Lavori con esposizione a rischio elettrico".

Requisiti tecnico professionali:

5. Il concorrente dovrà attestare, con apposita autodichiarazione, di essere in possesso di comprovata esperienza nella prestazione dei servizi oggetto dell'Appalto (manutenzioni di apparecchiature elettriche, elettromeccaniche e, in particolare, programmazione PLC), avendo effettuato almeno € 86.000,00 - di servizi di analoghi nel quinquennio 2015-2019.

In sede di verifica dei requisiti, l'aggiudicatario dovrà dimostrare quanto dichiarato attraverso la presentazione della seguente documentazione: certificati o fatture relativi ai servizi resi ad amministrazioni, enti e/o privati. L'esecuzione di servizi resi alla Stazione Appaltante, sarà verificata d'ufficio dalla Stazione Appaltante stessa.

Requisiti in caso di subappalto e/o partecipazione in RTI

In caso di subappalto i requisiti richiesti per le ditte concorrenti devono essere posseduti dal subappaltatore, in relazione alla tipologia ed alla quantità di servizio espletato.

In caso di RTI i requisiti sono richiesti a ciascuna impresa riunita, fatto salvo per i requisiti relativi ai servizi analoghi che dovranno essere posseduti nel complesso dal RTI (almeno il 60% dalla capogruppo).

Verifica autodichiarazioni

ETRA S.p.A., prima dell'efficacia dell'aggiudicazione e della stipula del contratto, si riserva la facoltà di richiedere all'Appaltatore i documenti giustificativi dei requisiti autocertificati in sede di gara. Nel caso in cui i documenti giustificativi non fossero ritenuti validi e/o conformi, Etra SpA revocherà l'aggiudicazione, passando al secondo classificato.

Le dichiarazioni di cui sopra dovranno essere rese oltre che sul DOCUMENTO DI GARA UNICO EUROPEO ELETTRONICO (DGUEe) di cui all'art. 59 della Direttiva 2014/24/UE, e fornito, in formato elettronico, nell'apposito spazio riservato all'interno della busta digitale "Risposta di qualifica", anche mediante gli appositi parametri della busta digitale "Risposta di qualifica" costituenti allegati al DGUEe, secondo le modalità indicate nella presente lettera d'invito.

Sopralluogo obbligatorio:

6. Si fa obbligo all'Appaltatore di prendere esatta visione dei luoghi oggetto del servizio attraverso l'effettuazione di un sopralluogo presso gli impianti elencati al punto 2.2.1 del CSA presente tra gli allegati di gara.

Tale sopralluogo dovrà essere obbligatoriamente effettuato da tutte le ditte concorrenti precedentemente alla presentazione dell'offerta, telefonando preventivamente, dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle ore 13:00, ai seguenti responsabili di impianto:

- Depuratore Camposampiero: Cicchiello Greta 348/1342192
- Depuratore Bassano del Grappa: Lazzarato Chiara 349/4197105
- Depuratore di Vigonza: Cicchiello Greta 348/1342192
- Potabilizzatore, Depuratore di Asiago, Depuratore di Foza e Vasca Pedescala: Lazzaretti Luca 348/2828055
- Depuratori di Cittadella e Carmignano: Castellan Silvia 348/7900137
- Depuratori di Limena e Mestrino: Valerio Paolo 348/6708007
- Centrali Idroelettriche Carmignano e Nove: Goffo Eligio 348/4014674

Durante l'esecuzione del sopralluogo il personale dovrà essere dotato di calzature antinfortunistiche e indumenti ad alta visibilità (almeno il gilet).

L'avvenuta effettuazione del sopralluogo sarà documentata, da parte delle ditte concorrenti, con la riconsegna, al momento della presentazione dell'offerta, della scheda di sopralluogo sottoscritta (allegata) che sarà consegnata alla ditta da un incaricato di ETRA S.p.A. a sopralluogo effettuato. Con il sopralluogo presso gli impianti di sollevamento campione e la sottoscrizione dell'offerta l'Appaltatore assicura quindi di essere pienamente edotto delle condizioni operative in cui dovrà svolgere il servizio.

7) AVVALIMENTO

Il concorrente può soddisfare le richieste relative al possesso dei requisiti di carattere tecnico-organizzativo, **avvalendosi** – ai sensi dell'art. 89 del D.Lgs 50/2016 dei requisiti di un altro soggetto, il quale non deve partecipare alle presente procedura in proprio o associato o consociato ai sensi dell'art. 45 del succitato D.Lgs. 50/2016.

Il concorrente e l'impresa ausiliaria sono responsabili in solido nei confronti della stazione appaltante in relazione alle prestazioni oggetto del contratto.

Il contratto è in ogni caso eseguito dall'impresa che partecipa alla gara, alla quale è rilasciato il certificato di esecuzione, e l'impresa ausiliaria può assumere il ruolo di subappaltatore nei limiti dei requisiti prestati.

8) SUBAPPALTO

Il concorrente che intende avvalersi del **subappalto**, dovrà dichiarare in sede di offerta tale volontà, indicando il servizio o la parte di esso che intende subappaltare, nei limiti del 40% dell'importo contrattuale, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 105 D.Lgs. 50/2016.

Ai sensi dell'art. 105, c.3, c-bis del D.Lgs. 50/2016, non si configurano come attività affidate in subappalto le prestazioni rese in favore dei soggetti affidatari in forza di contratti continuativi di cooperazione, servizio e/o fornitura sottoscritti in epoca anteriore alla indizione della procedura finalizzata alla aggiudicazione dell'appalto. I relativi contratti sono depositati alla stazione appaltante prima o contestualmente alla sottoscrizione del contratto di appalto.

9) CAUZIONI

L'offerta dovrà essere corredata da una cauzione provvisoria da costituirsi nelle forme previste dall'art. 93 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. e pari al **2%** dell'importo a base di gara, ovvero:

- **1.728,84.-**.

All'ammontare della garanzia provvisoria e della garanzia definitiva potranno essere applicate le riduzioni previste dall'art. 93, comma 7 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i..

A titolo esemplificativo:

Lotti	Importo a base di gara con oneri	Garanzia provvisoria								OHSAS 18001, o di certificazione UNI CEI EN ISO 50001
		Senza riduzioni	Rating	MPMI	riduzione UNI CEI ISO 9000	ISO 9001 + UNI CEI ISO 14001	ISO 9001 + EMAS	ISO 9001 + ECOLABEL	ISO 9001 + UNI EN ISO 14064 o 14067	
	€ 86.442,06	€ 1.728,84	€ 1.210,19	€ 864,42	€ 864,42	€ 691,54	€ 605,09	€ 691,54	€ 734,76	€ 1.210,19

- **€ 864,42.-** importo al netto, per gli operatori economici in possesso della certificazione del sistema di qualità ai sensi alle norme europee della serie UNI CEI EN 45000 e della serie UNI CEI EN ISO/IEC 17000 o della certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO 9000;
Si applica la riduzione del 50%, non cumulabile con quella di cui sopra, anche nei confronti delle microimprese, piccole e medie imprese e dei raggruppamenti di operatori economici o consorzi ordinari costituiti esclusivamente da microimprese, piccole e medie imprese; sono tali le imprese che rispettano i parametri stabiliti dall'art. 3, comma 1, lettera aa) del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.;
 - **€ 691,54.-** importo al netto, per i soggetti in possesso di certificazione ambientale ai sensi della norma UNI EN ISO 14001, ridotto del 20% calcolato sui rispettivi importi già ridotti del 50%;
 - **€ 605,09.-** importo al netto, per i soggetti in possesso di registrazione al sistema comunitario di ecogestione ed audit (EMAS), ridotto del 30% calcolato sui rispettivi importi già ridotti del 50%;
 - **€ 691,54.-** importo al netto, per i soggetti in possesso, in relazione ai beni o servizi che costituiscano almeno il 50 per cento del valore dei beni e servizi oggetto del contratto stesso, del marchio di qualità ecologica dell'Unione europea (Ecolabel UE) ai sensi del [regolamento \(CE\) n. 66/2010](#) del Parlamento europeo e del Consiglio, del 25 novembre 2009, ridotto del 20% calcolato sui rispettivi importi già ridotti del 50%;
 - **€ 1.210,19.-** importo al netto, per i soggetti in possesso del rating di legalità o della attestazione del modello organizzativo, ai sensi del D.lgs. n. 231/2001 o di certificazione *social accountability* 8000, o di certificazione del sistema di gestione a tutela della sicurezza e della salute dei lavoratori, o di certificazione OHSAS 18001, o di certificazione UNI CEI EN ISO 50001 riguardante il sistema di gestione dell'energia e per gli operatori economici in possesso della certificazione ISO 27001 riguardante il sistema di gestione della sicurezza delle informazioni, ridotto del 30% non cumulabile con le riduzioni di cui ai periodi precedenti;
 - **€ 734,76.-** importo al netto, per i soggetti che sviluppano un inventario di gas ad effetto serra ai sensi della norma UNI EN ISO 14064-1 o un'impronta climatica (carbon footprint) di prodotto ai sensi della norma UNI ISO/TS 14067, del 15% calcolato sempre sui rispettivi importi già ridotti del 50%.
- 1) **una dichiarazione di impegno**, da parte di un istituto bancario o assicurativo o altro soggetto di cui all'art. 93, comma 3 del Codice, anche diverso da quello che ha rilasciato la garanzia provvisoria, **a rilasciare garanzia fideiussoria definitiva** ai sensi dell'articolo 93, comma 8 del Codice, qualora il concorrente risulti affidatario. Tale dichiarazione di impegno non è richiesta alle microimprese, piccole e medie imprese e ai raggruppamenti temporanei o consorzi ordinari esclusivamente dalle medesime costituiti.

Ai sensi dell'art. 93, comma 6 del Codice, la garanzia provvisoria copre la mancata sottoscrizione del contratto, dopo l'aggiudicazione, dovuta ad ogni fatto riconducibile all'affidatario o all'adozione di informazione antimafia interdittiva emessa ai sensi degli articoli 84 e 91 del d. lgs. 6 settembre

2011, n. 159. Sono fatti riconducibili all'affidatario, tra l'altro, la mancata prova del possesso dei requisiti generali e speciali; la mancata produzione della documentazione richiesta e necessaria per la stipula del contratto. L'eventuale esclusione dalla gara prima dell'aggiudicazione, al di fuori dei casi di cui all'art. 89 comma 1 del Codice, non comporterà l'escussione della garanzia provvisoria. La garanzia provvisoria copre, ai sensi dell'art. 89, comma 1 del Codice, anche le dichiarazioni mendaci rese nell'ambito dell'avvalimento.

La **garanzia provvisoria è costituita**, a scelta del concorrente:

- a. in titoli del debito pubblico garantiti dallo Stato depositati presso una sezione di tesoreria provinciale o presso le aziende autorizzate, a titolo di pegno, a favore della stazione appaltante; il valore deve essere al corso del giorno del deposito;
- b. fermo restando il limite all'utilizzo del contante di cui all'articolo 49, comma 1 del decreto legislativo 21 novembre 2007 n. 231, in contanti, con bonifico, in assegni circolari, con versamento sul conto n. IT40 C 03069 62962 100000002569 Intesa Sanpaolo - Filiale di Busa, VIGONZA (PD)
- c. fideiussione bancaria o assicurativa rilasciata da imprese bancarie o assicurative che rispondano ai requisiti di cui all'art. 93, comma 3 del Codice. In ogni caso, la garanzia fideiussoria è conforme allo schema tipo di cui all'art. 103, comma 9 del Codice (vedasi Decreto del Ministero dello sviluppo economico 19 gennaio 2018, n. 31).

Gli operatori economici, prima di procedere alla sottoscrizione, sono tenuti a verificare che il soggetto garante sia in possesso dell'autorizzazione al rilascio di garanzie mediante accesso ai seguenti siti internet:

- <http://www.bancaditalia.it/compiti/vigilanza/intermediari/index.html>
- <http://www.bancaditalia.it/compiti/vigilanza/avvisi-pub/garanzie-finanziarie/>
- [http://www.bancaditalia.it/compiti/vigilanza/avvisi-pub/soggetti-non-legittimati/Intermediari non abilitati.pdf](http://www.bancaditalia.it/compiti/vigilanza/avvisi-pub/soggetti-non-legittimati/Intermediari_non_abilitati.pdf)
- <http://www.ivass.it/ivass/impreses.jsp/HomePage.jsp>

In caso di prestazione di **garanzia fideiussoria**, questa dovrà:

- 1) contenere espressa menzione dell'oggetto e del soggetto garantito;
- 2) essere intestata a tutti gli operatori economici del costituito/constituendo raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario o GEIE, ovvero a tutte le imprese retiste che partecipano alla gara ovvero, in caso di consorzi di cui all'art. 45, comma 2 lett. b) e c) del Codice, al solo consorzio;
- 3) essere conforme allo schema tipo approvato con decreto del Ministro dello sviluppo economico di concerto con il Ministro delle infrastrutture e dei trasporti e previamente concordato con le banche e le assicurazioni o loro rappresentanze. essere conforme agli schemi di polizza tipo di cui al comma 4 dell'art. 127 del Regolamento (nelle more dell'approvazione dei nuovi schemi di polizza-tipo, la fideiussione redatta secondo lo schema tipo previsto dal Decreto del Ministero delle attività produttive del 23 marzo 2004, n. 123, dovrà essere integrata mediante la previsione espressa della rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del codice civile, mentre ogni riferimento all'art. 30 della l. 11 febbraio 1994, n. 109 deve intendersi sostituito con l'art. 93 del Codice);
- 4) avere validità per 180 giorni dal termine ultimo per la presentazione dell'offerta;
- 5) prevedere espressamente:
 - a. la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale di cui all'art. 1944 del codice civile, volendo ed intendendo restare obbligata in solido con il debitore;
 - b. la rinuncia ad eccepire la decorrenza dei termini di cui all'art. 1957 del codice civile;
 - c. la loro operatività entro quindici giorni a semplice richiesta scritta della stazione appaltante;
- 6) contenere l'impegno a rilasciare la garanzia definitiva, ove rilasciata dal medesimo garante (ai sensi dell'art.93 co.8, tale impegno non si applica alle microimprese, piccole e medie imprese e ai raggruppamenti temporanei o consorzi ordinari costituiti esclusivamente da microimprese, piccole e medie imprese);
- 7) essere corredata dall'impegno del garante a rinnovare la garanzia ai sensi dell'art. 93, comma 5 del Codice, su richiesta della stazione appaltante per ulteriori 180 giorni, nel caso in cui al momento della sua scadenza non sia ancora intervenuta l'aggiudicazione.

La garanzia fideiussoria e la dichiarazione di impegno devono essere **sottoscritte** da un soggetto in possesso dei poteri necessari per impegnare il garante ed essere **prodotte** in una delle seguenti forme:

- documento informatico, ai sensi dell'art. 1, lett. p) del d.lgs. 7 marzo 2005 n. 82 sottoscritto con firma digitale dal soggetto in possesso dei poteri necessari per impegnare il garante;
- copia informatica di documento analogico (scansione di documento cartaceo), dichiarato conforme all'originale ai sensi dell'art. 38 del d.p.r. 28 dicembre 2000, n. 445, e copia di valido documento di identità del sottoscrittore.

In caso di richiesta di estensione della durata e validità dell'offerta e della garanzia fideiussoria, il concorrente potrà produrre una nuova garanzia provvisoria di altro garante, in sostituzione della precedente, a condizione che abbia espressa decorrenza dalla data di presentazione dell'offerta.

L'importo della garanzia e del suo eventuale rinnovo è **ridotto** secondo le misure e le modalità di cui all'art. 93, comma 7 del Codice.

Per fruire di dette riduzioni il concorrente segnala e documenta nell'offerta il possesso dei relativi requisiti fornendo copia dei certificati posseduti.

In caso di partecipazione in forma associata, la riduzione del 50% per il possesso della certificazione del sistema di qualità di cui all'articolo 93, comma 7, si ottiene:

- a. in caso di partecipazione dei soggetti di cui all'art. 45, comma 2, lett. d), e), f), g), del Codice solo se tutte le imprese che costituiscono il raggruppamento, consorzio ordinario o GEIE, o tutte le imprese retiste che partecipano alla gara siano in possesso della predetta certificazione;
- b. in caso di partecipazione in consorzio di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) e c) del Codice, solo se la predetta certificazione sia posseduta dal consorzio e/o dalle consorziate.

Le altre riduzioni previste dall'art. 93, comma 7, del Codice si ottengono nel caso di possesso da parte di una sola associata oppure, per i consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) e c) del Codice, da parte del consorzio e/o delle consorziate.

È sanabile, mediante soccorso istruttorio, la mancata presentazione della garanzia provvisoria e/o dell'impegno a rilasciare garanzia fideiussoria definitiva solo a condizione che siano stati già costituiti prima della presentazione dell'offerta. È onere dell'operatore economico dimostrare che tali documenti siano costituiti in data non successiva al termine di scadenza della presentazione delle offerte. Ai sensi dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005, la data e l'ora di formazione del documento informatico sono opponibili ai terzi se apposte in conformità alle regole tecniche sulla validazione (es.: marcatura temporale).

È sanabile, altresì, la presentazione di una garanzia di valore inferiore o priva di una o più caratteristiche tra quelle sopra indicate (intestazione solo ad alcuni partecipanti al RTI, carenza delle clausole obbligatorie, etc.).

Non è sanabile - e quindi è causa di esclusione - la sottoscrizione della garanzia provvisoria da parte di un soggetto non legittimato a rilasciare la garanzia o non autorizzato ad impegnare il garante.

Il soggetto aggiudicatario dell'affidamento dell'appalto dovrà costituire, pena revoca dell'aggiudicazione ai sensi del comma 3 dell'art. 103 del D.Lgs. 50/2016, la garanzia definitiva di cui al comma 1 dell'articolo 103 del D.Lgs. 50/2016.

Nel caso di dichiarazioni mendaci, ferma restando l'applicazione dell'articolo 80, comma 12, nei confronti dei sottoscrittori, la stazione appaltante esclude il concorrente e escute la garanzia" (cfr., art. 93, comma 6, d.lgs. 50/2016).

10) QUESITI / RICHIESTE DI CHIARIMENTI

Eventuali quesiti / richieste di chiarimenti in ordine alla presente gara (con esclusione, quindi, dei quesiti di natura informatica, connessi alle modalità di utilizzo del Portale, per i quali i Concorrenti potranno contattare il Centro Operativo ai riferimenti indicati in precedenza) dovranno essere inoltrati **non oltre 3 (tre) giorni naturali e consecutivi antecedenti il termine fissato per la presentazione delle offerte**, utilizzando la funzionalità "Messaggi" della Richiesta di offerta Telematica, che consente ai Concorrenti ed alla Committente di comunicare mediante la suddetta piattaforma.

Tutte le risposte ai quesiti di interesse generale, unitamente alle relative richieste, verranno comunicate, oltre che ai Concorrenti che hanno formulato le richieste stesse, anche agli altri Concorrenti e saranno pubblicate mediante le funzionalità del Portale.

Referente per richieste di carattere amministrativo: Davide Loreggian, Servizi di Approvvigionamento della Società – sede operativa di Cittadella (PD), Via del Telarolo n. 9, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 12.30 – tel. 049/8098748.

Eventuali informazioni di natura tecnica potranno essere richieste dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.30, al referente tecnico Calzavara Daniele – tel. 348/3505611.

11) MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA

La procedura di gara si svolgerà - mediante Richiesta di Offerta Telematica - sul Portale <https://etraspa.bravosolution.com>.

La presente procedura è identificata, sul Portale, dal **tender_1064 – "Appalto n. 33/2020. Accordo quadro servizio assistenza tecnica telefonica e manutenzione PLC di macchinari presso impianti ETRA" - rfq_1540**.

La documentazione amministrativa e l'offerta economica dovranno essere inserite, in formato elettronico, nello spazio riservato alla gara di cui trattasi all'interno del portale di e-procurement sviluppato da BravoSolution, soggetto terzo cui è affidata da parte di ETRA S.p.A. la gestione del sistema di acquisti telematici, e dovranno essere inviate **entro e non oltre le ore 12:00 del giorno 26/03/2020, sempre tramite il medesimo portale e-procurement**. Tale portale è accessibile dal sito internet di ETRA S.p.A. <http://www.etraspa.it> nella sezione e-procurement all'indirizzo <https://etraspa.bravo-solution.com>.

Si precisa che il portale non consente la trasmissione di offerte oltre il suddetto termine.

L'offerta deve essere costituita dalla documentazione elettronica di seguito indicata, inserita in due Buste Digitali denominate:

- a) **"Risposta di Qualifica"** (contenente la documentazione amministrativa);
- b) **"Busta Economica"** (contenente l'offerta economica).

Non sono ammesse offerte pervenute con modalità differenti.

Le istruzioni per l'utilizzo della firma digitale sono riportate in allegato alla presente.

12) MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA (BUSTA DIGITALE "RISPOSTA DI QUALIFICA")

Il Concorrente, per inserire la propria documentazione amministrativa, dovrà:

- **Accedere**, previa registrazione e con le proprie credenziali, all'evento sul Portale <https://etraspa.bravosolution.com>. Ai fini della gara, si richiede – qualora non effettuato - di completare l'iscrizione all'Elenco Fornitori, completando il relativo questionario generale.

- **Compilare, all'interno dell'rfq_1540 – "Appalto n. 33/2020. Accordo quadro servizio di assistenza tecnica telefonica e manutenzione PLC di macchinari presso impianti ETRA" BUSTA DI QUALIFICA, il questionario proposto**, laddove non sia già stato precompilato in fase di iscrizione all'Elenco Fornitori di ETRA S.p.A..

In particolare, la ditta dovrà dichiarare – nella Risposta di qualifica - di accettare e di impegnarsi ad uniformarsi alle regole ed ai principi esposti nel Codice Etico adottato da ETRA S.p.A. (**il Codice Etico è reperibile sul sito internet: www.etraspa.it, alla sezione "il Gruppo"**) e di avere preso conoscenza e di obbligarsi al rispetto degli obblighi di condotta previsti dal "Codice di comportamento dei dipendenti di ETRA Spa ai sensi del DPR 16 aprile 2013, n.62", approvato dal Consiglio di Gestione con deliberazione assunta in data 02/10/2017 (**il codice di comportamento è pubblicato nel sito internet di Etra Spa nella sezione Amministrazione Trasparente/altri contenuti/anno 2017**).

- **Allegare/aggiornare** (laddove necessario) **i documenti richiesti nel suddetto questionario** – seguendo le istruzioni riportate - firmati con firma elettronica digitale, ove richiesto.

In particolare, all'interno degli appositi parametri della risposta di qualifica, dovrà essere compilato e allegato il **DOCUMENTO DI GARA UNICO EUROPEO ELETTRONICO (DGUEe)**. *

Il **D.G.U.E.** è un'autocertificazione dell'operatore economico che fornisce una prova documentale preliminare in sostituzione dei certificati rilasciati da autorità pubbliche o terzi, come stabilito dall'articolo 59 della Direttiva 2014/24/UE.

Tali informazioni devono essere compilate esclusivamente in versione elettronica, utilizzando il link “PREPARA RISPOSTA ESPD” che si trova nella parte iniziale della “Risposta di qualifica” procedendo come segue:

1. accedere all'evento sul Portale <https://etraspa.bravosolution.com>;
2. all'interno dell'area “Risposta di Qualifica” selezionare “Modifica risposta”;
3. selezionare quindi “Prepara risposta ESPD”: si aprirà una nuova finestra “Preparazione risposta ESPD fornitore”;
 - a. scegliere la voce “Nuovo”
 - b. compilare il file con tutte le informazioni richieste dal disciplinare di gara/lettera d'invito;
 - c. cliccare sul pulsante “Quadro generale” e, dopo aver controllato tutte le informazioni inserite, selezionare la voce “Scaricare nel formato”, scegliendo l'estensione “PDF”;
 - d. infine salvare e firmare, con firma digitale del legale rappresentante, il file D.G.U.E. generato;

inserire nel Portale il file così ottenuto, unitamente alla restante documentazione prescritta, secondo le modalità indicate nel disciplinare di gara/lettera d'invito

(*) nell'area allegati – Documentazione Amministrativa sono reperibili indicazioni sulla relativa compilazione (vedasi Allegato “Istruzioni DGUE elettronico”)

L'operatore economico che partecipa per proprio conto e che non fa affidamento sulle capacità di altri soggetti per soddisfare i criteri di selezione deve compilare un solo DGUEe e allegarlo nell'apposito parametro della risposta di qualifica firmato digitalmente dal titolare o legale rappresentante o procuratore del soggetto concorrente.

L'operatore economico che partecipa per proprio conto, ma che fa affidamento sulle capacità di uno o più altri soggetti (avalimento) deve assicurarsi di aver allegato all'interno dell'apposito parametro della Risposta di qualifica, oltre al proprio DGUEe, un DGUEe distinto che riporti le informazioni pertinenti per ciascuno dei soggetti interessati (ausiliari), compilato nelle sezioni A e B della Parte II, nella Parte III, nelle sezioni pertinenti della Parte IV e, infine, nella Parte VI, firmato digitalmente dal titolare o legale rappresentante o procuratore dell'impresa ausiliaria.

Infine, se più operatori economici compartecipano alla procedura di appalto sotto forma di raggruppamento, comprese le associazioni temporanee (RTI), dev'essere presentato per ciascuno degli operatori economici partecipanti un DGUEe distinto contenente le informazioni richieste dalle parti II, III, IV e VI, come sopra specificate; pertanto il concorrente impresa mandataria dovrà allegare nell'apposito parametro della Risposta di qualifica il DGUEe delle imprese mandanti compilato e firmato digitalmente dal titolare o legale rappresentante o procuratore dell'impresa mandante. Lo stesso dicasi in caso di partecipazione in forma di Consorzio ordinario, Consorzio tra società cooperative di produzione e lavoro, Consorzio tra imprese artigiane e Consorzio stabile, per cui dovrà essere allegato il DGUEe della consorziata esecutrice.

Per dettagli e istruzioni sulla compilazione del DGUEe, si rinvia alle FAQ pubblicate dalla Commissione Europea.

● **compilare, in caso di subappalto**, l'apposita sezione. Si ribadisce che:

- a) i servizi non possono essere subappaltati in misura superiore al 40% dell'importo complessivo del contratto;
- b) in assenza d'indicazioni in merito al subappalto, ETRA S.p.A. non concederà alcuna autorizzazione;

ETRA S.p.A. provvede al pagamento diretto dei subappaltatori e dei cottimisti, secondo quanto previsto dall'art. 105, comma 13, del D. Lgs. 50/2016; in caso contrario, è fatto obbligo all'appaltatore di trasmettere a ETRA S.p.A., entro 20 (venti) giorni dalla data di ciascun pagamento effettuato, copia delle fatture quietanzate relative ai pagamenti corrisposti al subappaltatore con l'indicazione delle ritenute di garanzia effettuate.

Qualora l'appaltatore non trasmetta le fatture quietanzate del subappaltatore o del cottimista entro il termine predetto, la stazione appaltante sospende il successivo pagamento a favore dell'appaltatore

In merito al subappalto si richiama, in ogni caso, quanto previsto all'art. 105 D.Lgs. 50/2016.

- a garanzia della sottoscrizione del contratto, a pena esclusione, la scansione della documentazione originale cartacea relativa **alla cauzione provvisoria**, qualora non sia disponibile l'originale in formato elettronico e firmato digitalmente, nella misura del 2% dell'importo a base d'appalto, compresi gli oneri per la sicurezza e non considerato l'eventuale rinnovo del contratto (**si rimanda al precedente punto 9**).

- i soggetti in possesso di certificazione di cui all'art. 93 comma 7, al fine di usufruire del beneficio di riduzione delle garanzie dovranno presentarne copia allegandola alla Risposta di Qualifica.

- inserire, **a pena esclusione**, la scansione dell'originale di un documento di identità del sottoscrittore dell'offerta.

- **Inserire, nel caso di avvalimento**, negli spazi dedicati all'interno della Risposta di qualifica, la documentazione di cui all'art. 89, comma 1 del D.Lgs. 50/2016, utilizzando il documento "Etra_template_Dichiarazione Avvalimento" debitamente compilato e firmato digitalmente secondo quanto indicato nel documento stesso.

Allegare inoltre, a pena di esclusione, scansione dell'originale cartaceo del contratto, corredato dalla duplice firma del concorrente e dell'impresa ausiliaria, in virtù del quale l'impresa ausiliaria si obbliga nei confronti del concorrente a fornire i requisiti e a mettere a disposizione per tutta la durata dell'appalto le risorse necessarie di cui è carente il concorrente.

Ai sensi del combinato disposto dell'art. 88 del D.P.R. 207/2010 e dell'art. 89, comma 1 del D.Lgs. 50/2016, il contratto deve riportare in modo compiuto, esplicito ed esauriente, a pena di nullità dello stesso e quindi di esclusione dall'appalto, la specificazione dei requisiti forniti e delle risorse messe a disposizione dall'impresa ausiliaria.

- **compilare, in caso di partecipazione in R.T.I.**, disciplinata dall'art. 48 del D.Lgs 50/2016:

1. l'apposita sezione della busta di qualifica indicando la forma di partecipazione;

2. le sezioni corrispondenti al tipo di RTI prescelto, costituendo o costituito, allegando la documentazione richiesta, secondo le modalità indicate.

Al termine dell'inserimento della documentazione richiesta cliccare su "Salva ed Esci" per salvare quanto inserito e tornare alla propria pagina riepilogativa dell'offerta.

13) MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA ECONOMICA (BUSTA DIGITALE "RISPOSTA ECONOMICA")

L'offerta dovrà essere redatta in lingua italiana, incondizionata e sottoscritta con firma digitale dal legale rappresentante della ditta partecipante.

Il Concorrente, per inserire la propria offerta economica dovrà:

1. accedere, previa registrazione e con le proprie credenziali, all'evento sul Portale <https://etraspa.bravosolution.com>;

2. all'interno dell'area "Offerta Economica":

- a. allegare, nell'Area Allegati Generali dell'Offerta Economica, a pena esclusione immediata, senza possibilità di soccorso istruttorio, il **documento "modulo offerta"**, firmato digitalmente dal legale rappresentante e debitamente compilato; il file Excel denominato "modulo offerta", è disponibile tra gli allegati di gara; a tale documento va apposta la firma digitale. **La lista dovrà essere compilata secondo le modalità di presentazione dell'offerta di cui all'art. 3 della presente lettera di invito, inserendo i ribassi percentuali nelle caselle di colore verde.**

- b. **alla sezione "1.2 Costi di sicurezza interni all'azienda"** indicare nel parametro **"Costi di sicurezza interni all'azienda"**, al solo fine di consentire a questa stazione appaltante di valutarne la congruità, i costi specifici connessi all'attività aziendale, sostenuti da codesta impresa, rispetto all'entità ed alle caratteristiche del servizio in appalto, ai sensi dell'art. 95, comma 10 del D. Lgs. 50/2016. – **La mancata indicazione dei costi di sicurezza interni all'azienda, o l'indicazione di costi pari a zero, è causa di esclusione immeditata.**

- c. **alla sezione "1.3 Costi della manodopera"** indicare nel parametro **"Costi della manodopera"** l'importo dei costi della manodopera sostenuti dal concorrente;

- d. qualora ricorra una situazione di controllo ai sensi dell'art. 2359 c.c., inserire all'interno dell'area Allegati Generici, copia dei documenti utili a dimostrare che la situazione di controllo non ha influito sulla formulazione dell'offerta. Nominare il file "Documentazione in caso di controllo ex art. 2359 c.c."
3. cliccare su "Salva ed Esci" per salvare quanto inserito e tornare alla propria pagina riepilogativa dell'offerta.

Non saranno accettate offerte superiori alla base d'asta.

Le offerte economiche si intendono I.V.A. esclusa.

Infine, per trasmettere la propria offerta, il Concorrente dovrà:

Cliccare, **entro il termine perentorio per la presentazione dell'offerta**, su "Invia Risposta". Tale operazione consente la trasmissione della documentazione amministrativa e dell'offerta economica di cui al paragrafo relativo;

Generare il file PDF della Risposta di qualifica e della/e Risposta/e economica/e e caricarlo **firmato digitalmente** (dal titolare, legale rappresentante o Procuratore speciale dell'impresa partecipante e delle eventuali mandanti in caso di partecipazione in R.T.I.) secondo le indicazioni della piattaforma.

Nell'ipotesi di raggruppamento temporaneo d'impresе costituendo o di Consorzio Ordinario costituendo la "Risposta di Qualifica" e la "Risposta Economica" dovranno essere controfirmate con firma digitale tanto dal rappresentante o procuratore della impresa mandataria capogruppo che da quello/i della impresa/e mandante/i.

Il file pdf "RISPOSTA DI QUALIFICA", generato automaticamente dal sistema, costituisce la domanda di partecipazione del legale rappresentante dell'impresa: la mancanza di questo file, equivale alla mancanza della domanda di partecipazione e delle relative dichiarazioni a corredo che l'impresa è tenuta a fornire per partecipare alla gara.

Qualora, non sia stata apposta la/e firma/e digitale/i rispettivamente nella "Risposta di qualifica" e nella "Risposta Economica", ma sia comunque presente in uno qualsiasi degli allegati alle stesse, la firma digitale del rappresentante legale dell'impresa, o in caso di RTI/Consorzio, le firme dei rappresentanti legali di tutte le componenti il raggruppamento/consorzio, tale/i firma/e saranno sufficienti a garantire la provenienza dell'offerta e pertanto non si applicherà alcun soccorso istruttorio.

A seguito di tali operazioni, il Concorrente potrà visualizzare nella sua cartella personale l'avvenuto "invio" dell'offerta (costituita dalla documentazione amministrativa e dall'offerta economica per ciascun lotto).

Il dettaglio delle singole offerte sarà accessibile alla Committente solo successivamente alla data di chiusura per la presentazione delle offerte. Le offerte non confermate e quindi non "inviate" non saranno visibili dalla Committente e, pertanto, si intendono non presentate.

Non sono ammesse offerte condizionate o espresse in modo indeterminato o con riferimento ad offerta relativa ad altro affidamento, offerte in aumento, offerte parziali e/o limitate.

Rimangono ad esclusivo rischio del Concorrente, pertanto, non saranno accettati reclami, se, per un motivo qualsiasi, tutte le attività sopra elencate non vengano concluse e i relativi documenti non pervengano al portale entro i termini fissati dalla Committente.

Per informazioni e/o assistenza nelle attività di inserimento dell'offerta e in caso di guasti alla struttura tecnologica, applicativa e di comunicazione, i Concorrenti hanno la facoltà di contattare il Centro Operativo al numero **02 266 002 616**.

Si consiglia di trasmettere e confermare l'offerta sul Portale **entro 3 ore prima** del termine fissato per la presentazione della stessa, al fine di poter eventualmente ricevere adeguato supporto dal Centro Operativo.

Qualunque comunicazione, ex art 76 D.Lgs. 50/2016 avverrà tramite portale all'indirizzo di posta elettronica indicata in sede di iscrizione all'elenco fornitori.

La stazione appaltante provvederà a verificare nei confronti del concorrente che ha presentato l'offerta più vantaggiosa per ETRA il possesso dei requisiti di ammissione e l'insussistenza delle cause di esclusione dalla gara. Provvederà inoltre a richiedere allo stesso la documentazione probatoria a conferma di quanto dichiarato in sede di gara.

14) CAUSE DI ESCLUSIONE E SOCCORSO ISTRUTTORIO - SANZIONI

La mancanza, l'incompletezza e ogni altra irregolarità essenziale di qualsiasi elemento della domanda e delle relative dichiarazioni allegate, richiesti espressamente dalla documentazione di gara, a pena esclusione, possono essere sanate attraverso la procedura del soccorso istruttorio di cui all'art. 83, comma 9 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., tranne quelli di seguito riportati che, ove si verificassero, comporteranno **l'esclusione immediata dalla gara telematica**:

- Offerta (intesa come buste digitali Risposta di qualifica e/o Risposta Tecnica e/o Risposta economica) pervenuta fuori termine nel sistema telematico;
- Offerta plurima o condizionata;
- Offerta in aumento;
- Mancata indicazione del prezzo offerto;
- Mancata dichiarazione di volontà di ricorso all'avvalimento per la dimostrazione dei requisiti se non posseduti e dimostrati in altre forme (es. costituzione di un raggruppamento temporaneo di imprese);
- Mancata dichiarazione di voler subappaltare quote del servizio per cui non si possiede una specifica qualificazione;
- Omesso versamento del contributo dovuto all'ANAC entro il termine decadenziale di partecipazione alla gara*.

* Solo nel caso in cui il concorrente abbia omesso di allegare nella busta Risposta di qualifica la ricevuta di pagamento del contributo all'ANAC si applicherà il soccorso istruttorio di cui all'art. 89, comma 3 del D.Lgs. 50/2016 (importi superiori ad € 150.000)

Le relative richieste per l'attivazione del soccorso istruttorio verranno inviate ai concorrenti a mezzo PEC dall'area messaggistica del Portale.

Il concorrente sarà invitato a rendere le dichiarazioni necessarie, integrare o regolarizzare le carenze riscontrate nel termine perentorio di 10 (dieci) giorni decorrenti dalla ricezione dell'invito, pena l'esclusione dalla gara.

Costituiscono, infine, irregolarità essenziali non sanabili le carenze della documentazione che non consentono l'individuazione del contenuto o del soggetto responsabile della stessa.

15) MODALITÀ E PROCEDIMENTO DI AGGIUDICAZIONE

L'apertura delle offerte avverrà con modalità telematica presso la sede operativa di ETRA SpA – via del Telarolo n. 9, Cittadella (Pd).

Verifica documentazione amministrativa:

Trattandosi di gara telematica, le operazioni di gara avvengono in seduta riservata poiché tale sistema consente la tracciabilità delle operazioni compiute e garantisce l'immodificabilità delle offerte (Consiglio di Stato, Sez. V, 21/11/2017 n. 5388).

Le operazioni di valutazione delle offerte saranno svolte da un seggio di gara, nominato da ETRA SpA.

Il seggio:

- a) procederà all'apertura dei plichi pervenuti entro il termine di scadenza indicato in precedenza nella presente lettera d'invito;
- b) verificherà la correttezza formale della documentazione amministrativa richiesta e in caso negativo procederà, se vi ricorreranno i presupposti, ad attivare il procedimento di soccorso istruttorio;

Le relative richieste per l'attivazione del c.d. "soccorso istruttorio" verranno inviate ai concorrenti a mezzo PEC dall'area messaggistica del Portale. Il concorrente sarà invitato ad integrare o regolarizzare le carenze riscontrate nel termine massimo di 10 (dieci) giorni decorrenti dalla ricezione dell'invito, pena l'esclusione dalla gara.

c) verificherà se siano state presentate offerte da concorrenti che sono fra di loro in situazione di controllo.

Il seggio, procederà quindi, una volta adempite le comunicazioni in ordine alle ammissioni ed esclusioni, anche in sedute successive, per i concorrenti ammessi, all'apertura delle buste chiuse elettronicamente contenenti le offerte economiche per la verifica della regolarità formale, in seduta pubblica.

Valutazione dell'offerta economica

L'apertura delle offerte economiche avverrà con modalità telematica presso la sede operativa di ETRA SpA – via del Telarolo n. 9, Cittadella (Pd), in data e ora che saranno comunicate all'interno dell'Area Messaggi della gara di cui trattasi. All'apertura saranno ammessi il legale rappresentante della ditta o suo procuratore munito di procura speciale, o un dipendente munito di apposita delega scritta.

Soglia di anomalia:

Per le offerte che presentano un ribasso pari o superiore alla soglia di anomalia determinata ai sensi dell'art. 97, co.2, del Codice, ferma restando la previsione di cui al comma 3, e in ogni altro caso in cui, in base a elementi specifici, l'offerta appaia anormalmente bassa, il RUP, valuta la congruità, serietà, sostenibilità e realizzabilità delle offerte che appaiono anormalmente basse.

I ribassi saranno determinati calcolando fino alla terza cifra decimale arrotondata all'unità superiore qualora la quarta cifra decimale sia pari o superiore a cinque. Il decremento della soglia di cui alla lett. c) dell'art.97 co.2 sarà dato mediante sottrazione algebrica di un valore pari allo scarto medio aritmetico ridotto percentualmente del risultato del prodotto tra le prime due cifre dopo la virgola della somma dei ribassi di cui alla lett. a) dell'art. 97, co. 2.

Si procede a verificare la prima migliore offerta anormalmente bassa. Qualora tale offerta risulti anomala, si procede con le stesse modalità nei confronti delle successive offerte, fino ad individuare la migliore offerta ritenuta non anomala. È facoltà della stazione appaltante procedere contemporaneamente alla verifica di congruità di tutte le offerte anormalmente basse.

Il RUP richiede per iscritto al concorrente la presentazione, per iscritto, delle spiegazioni, se del caso indicando le componenti specifiche dell'offerta ritenute anomale.

A tal fine, assegna un termine non inferiore a quindici giorni dal ricevimento della richiesta.

Il RUP esamina le spiegazioni fornite dall'offerente e, ove le ritenga non sufficienti ad escludere l'anomalia, può chiedere, anche mediante audizione orale, ulteriori chiarimenti, assegnando un termine massimo per il riscontro.

L'Organo deputato di Etra Spa, su proposta del RUP, esclude, ai sensi degli articoli 59, comma 3 lett. c) e 97, commi 5 e 6 del Codice, le offerte che, in base all'esame degli elementi forniti con le spiegazioni risultino, nel complesso, inaffidabili e procede ai sensi del seguente articolo 23.

Terminato il procedimento di valutazione di congruità delle offerte, si procederà all'aggiudicazione definitiva sulla base della proposta del Responsabile del Procedimento, che diventerà efficace dopo la verifica del possesso dei requisiti prescritti, ai sensi dell'art. 32 del D.Lgs.50/2016, entro un tempo stimato in 60 giorni.

Qualora le verifiche non confermino le dichiarazioni contenute nell'istanza di ammissione, saranno applicate le sanzioni dell'esclusione dalla gara, dell'escussione della relativa garanzia provvisoria e della segnalazione del fatto all'ANAC per l'adozione degli eventuali provvedimenti e per l'applicazione delle misure sanzionatorie.

Se il fatto riguarda il migliore offerente, si procede alla revoca dell'aggiudicazione ed alla proposta di aggiudicazione a favore del concorrente – tra quelli rimasti in gara – che ha presentato l'offerta più vantaggiosa per la Società.

La stipulazione del contratto è, comunque, subordinata al positivo esito delle procedure previste dalla normativa vigente in materia di lotta alla mafia e di verifica dell'idoneità dell'aggiudicatario sotto il profilo della sicurezza.

La presente procedura non impegna ETRA S.p.A., la quale, ai sensi dell'art. 95, c.12 del D.Lgs. 50/2016 si riserva di non procedere ad aggiudicazione se l'offerta non risulta conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto.

16) TUTELA E TRATTAMENTO DEI LAVORATORI

Ai sensi dell'art. 30, comma 4 del D.lgs. 50/2016, l'appaltatore, il subappaltatore e l'esecutore a qualsiasi titolo dei servizi oggetto del presente bando, sono obbligati ad applicare nei confronti del

personale impiegato nei lavori, il contratto collettivo nazionale e territoriale in vigore per il settore e per la zona nella quale si svolgeranno le prestazioni di lavoro, stipulato dalle associazioni dei datori e dei prestatori di lavoro comparativamente più rappresentative sul piano nazionale e quelli il cui ambito di applicazione sia strettamente connesso con l'attività oggetto dell'appalto svolta dalle imprese anche in maniera prevalente.

Il pagamento dei corrispettivi a titolo di acconto e di saldo per le prestazioni oggetto del contratto, è subordinato all'acquisizione da parte di ETRA SpA della dichiarazione di regolarità contributiva, rilasciata dagli enti competenti.

In applicazione di quanto disposto dall'art. 105, comma 10 del D.Lgs. succitato, in caso di ritardo nel pagamento delle retribuzioni dovute al personale dipendente dell'esecutore o del subappaltatore o dei soggetti titolari di subappalti e cottimi, nonché in caso di inadempienza contributiva risultante dal documento unico di regolarità contributiva, si applicano le disposizioni di cui all'art. 30, commi 5 e 6 del D.Lgs. stesso.

17) ALTRE INFORMAZIONI

Il contratto verrà stipulato telematicamente con firma digitale a mezzo scrittura privata soggetta a registrazione in caso d'uso, o lettera commerciale.

Sono a carico dell'esecutore tutte spese del contratto e tutti gli oneri connessi alla stipula.

L'appalto è interamente finanziato da questa Stazione appaltante, mediante fondi propri di Bilancio.

L'aggiudicazione è subordinata al concretizzarsi di tutti i presupposti di qualsivoglia natura, non è impegnativa per la Committente e non dà diritto alla stipulazione del contratto o a qualsivoglia pretesa dell'aggiudicatario. Ove, pertanto, l'affidamento in argomento venga revocato, sospeso o annullato o ne vengano modificati i termini, il Concorrente non avrà nulla a pretendere nei confronti della Committente.

La Committente si riserva di procedere in qualsiasi momento a qualsivoglia verifica ed accertamento. Altresì la Committente si riserva di sospendere e/o annullare a proprio insindacabile giudizio e in qualsiasi fase il procedimento di gara senza che i Concorrenti possano avanzare eccezioni o riserve.

Non sono ammesse offerte presentate con modalità diverse da quelle definite dal presente documento.

I Concorrenti, per tutta l'esecuzione contrattuale, saranno tenuti al rispetto di ogni prescrizione disposta dalla normativa vigente e futura in materia di sicurezza e in materia di obblighi derivanti da rapporti di lavoro.

Qualora nella gara venga presentata una sola offerta valida, la Committente si riserva di procedere, comunque, all'aggiudicazione sempre che l'offerta stessa sia a suo insindacabile giudizio, ritenuta idonea e conveniente.

La documentazione inviata dai Concorrenti resta tutta acquisita agli atti e non sarà restituita, neanche parzialmente, fatti salvi gli obblighi di legge.

Ogni dato fornito dai Concorrenti verrà trattato per le finalità e nel rispetto delle condizioni e limiti di cui alla normativa di riferimento in materia di protezione dei dati personali (in particolare D.lgs.196/03 e s.m.i. e Reg. UE 2016/679).

Le autodichiarazioni espongono i dichiaranti alle conseguenze penali previste dalla normativa vigente in caso di contenuto non veritiero.

Conseguenze di carattere penale sono, altresì, previste qualora dolosamente si pongano in essere comportamenti lesivi della *par condicio* fra Concorrenti e della segretezza delle offerte.

I Concorrenti sono sin d'ora obbligati alla riservatezza sia in ordine ai contenuti della lettera di invito e di ogni documento facente parte della presente procedura.

DISPOSIZIONI VARIE

a) Prima di effettuare pagamenti di importo superiore a diecimila euro ETRA SpA procederà alla verifica di cui all'art. 2 del Decreto Ministero dell'Economia e delle Finanze 18.01.2008, n. 40, inoltrando apposita richiesta a Agenzia delle Entrate-Riscossione, al fine di accertare eventuali inadempimenti a carico dell'appaltatore in materia tributaria e finanziaria.

In caso d'inadempimento all'obbligo di versamento derivante dalla notifica di una o più cartelle di pagamento per un ammontare complessivo pari almeno al suddetto importo, ETRA SpA non procederà al pagamento, segnalando la circostanza all'agente della riscossione competente per territorio ai fini dell'esercizio dell'attività di riscossione delle somme iscritte a ruolo.

- b) Possono essere presenti allo svolgimento delle procedure di gara i titolari o legali rappresentanti di tutte le imprese offerenti o loro sostituti in possesso di regolare procura, oppure persone all'uopo delegate munite di apposita delega, i quali possono richiedere di iscrivere a verbale eventuali interventi formali in sede di gara.
- c) L'offerta, nonché tutte le dichiarazioni richieste dovranno essere redatte in lingua italiana.
Non sono ammesse varianti.
Il verbale delle operazioni di gara non terrà luogo di formale contratto.
ETRA Spa si riserva a suo insindacabile giudizio la facoltà di non procedere all'aggiudicazione in caso di offerte non soddisfacenti o di mutate esigenze.
- d) Nel termine che verrà indicato dalla stazione appaltante l'Impresa sarà tenuta a costituire la cauzione definitiva e ad intervenire per la sottoscrizione del contratto.
Ove, nell'indicato termine l'Impresa non ottempererà alle richieste che saranno formulate, la stazione appaltante, senza bisogno di ulteriori formalità o di preavvisi di sorta, potrà ritenere decaduta, a tutti gli effetti di legge, l'Impresa stessa dalla aggiudicazione, procederà all'incameramento della cauzione provvisoria e disporrà l'aggiudicazione dell'appalto al concorrente che segue in graduatoria.
E' vietata la cessione del contratto.
- e) Nel caso di fallimento o di risoluzione del contratto per grave inadempimento dell'appaltatore, la stazione appaltante si riserva la facoltà di interpellare progressivamente i soggetti che hanno partecipato alla gara, risultanti dalla relativa graduatoria, al fine di stipulare un nuovo contratto per l'affidamento del completamento dei servizi. Si procede all'interpello a partire dal soggetto che ha formulato la prima migliore offerta, fino al quinto migliore offerente escluso l'originario aggiudicatario. L'affidamento avviene alle medesime condizioni già proposte, in sede di offerta, dal concorrente interpellato.
- f) Per le procedure di ricorso avverso l'iter di appalto e fino alla stipula del contratto, l'organo competente è il T.A.R. Veneto, Cannaregio 2277, 30121 Venezia. Tutte le controversie, invece, che sorgeranno dopo la stipula del contratto e che non sarà possibile definire con le procedure dell'accordo bonario di cui all'art. 206 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. se e per quanto applicabile, saranno attribuite alla competenza esclusiva del Foro di Vicenza.

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679

I dati raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, ai sensi del d.lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e del Reg. UE 2016/679, esclusivamente nell'ambito della gara regolata dal presente disciplinare di gara.

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679

Secondo la normativa vigente, il trattamento dei dati sarà improntato a principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti.

Ai sensi dell'art.13 del Reg. UE 2016/679, si fornisce la seguente informativa:

- 1) Saranno raccolti dati identificativi del Titolare dell'azienda e di altri eventuali collaboratori e dati giudiziari relativi ai soggetti previsti all'art. 80 d.lgs. 50/2016.
- 2) I dati richiesti sono raccolti per le finalità inerenti alla procedura, disciplinata dalla legge, per l'affidamento di appalti per lavori forniture e servizi (d. lgs. n. 50/2016).
- 3) Il conferimento dei dati richiesti, sia in sede di gara, sia ad avvenuta aggiudicazione, ha natura obbligatoria essendo, il trattamento medesimo, previsto per legge, con la conseguenza che il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di partecipare alla gara. A tal riguardo si precisa che:
 - a) – per i documenti da presentare ai fini dell'ammissione alla gara, la ditta concorrente è tenuta a rendere i dati e la documentazione richiesti, a pena di esclusione dalla gara medesima;
 - b) – per i documenti da presentare ai fini dell'eventuale aggiudicazione e conclusione del contratto, la ditta che non presenterà i documenti o non fornirà i dati richiesti, sarà sanzionata con la decadenza dell'aggiudicazione.
- 4) i dati raccolti potranno essere oggetto di comunicazione:
 - a) – al personale dipendente della società, responsabile del procedimento o comunque in esso coinvolto per ragioni di servizio, debitamente autorizzato al trattamento dei dati e adeguatamente formato;
 - b) – a tutti i soggetti aventi titolo ai sensi del d. lgs. n. 50/2016;
 - c) – ai soggetti destinatari delle comunicazioni e della pubblicità previste dalla legge in materia di contratti pubblici.
- 5) I dati ed i documenti saranno rilasciati agli organi dell'autorità giudiziaria che ne facciano richiesta nell'ambito di procedimenti a carico delle ditte concorrenti.
- 6) Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti cartacei e informatici idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza.
- 7) I dati non saranno in alcun modo diffusi o trasferiti in Paesi Terzi.
- 8) I dati verranno conservati...
- 9) L'interessato ha diritto di: a) ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano e la loro comunicazione in forma intelligibile; b) l'indicazione dell'origine dei dati personali, della finalità e modalità del loro trattamento, della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; c) ottenere l'aggiornamento, la rettificazione ovvero l'integrazione dei dati; d) ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, la limitazione o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione; e) ottenere l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato

- rispetto al diritto tutelato; g) opporsi, in tutto o in parte al trattamento dei dati, compresa la profilazione, salvo che il Titolare abbia motivi legittimi per procedere al trattamento; h) portare i dati in altra azienda; i) revocare il consenso, salvo i limiti derivanti dalla normativa di legge o per obblighi contrattuali.
- 10) Il titolare del trattamento dei dati è ETRA SpA con sede legale in Bassano del Grappa (Vi), Largo Parolini n. 82b, nella persona del legale rappresentante. Il Responsabile della Protezione dei Dati è il Dott. Cosimo Gaetano Armiento, indirizzo e-mail: dpo@etraspa.it
 - 11) Ai sensi dell'art.30 comma 4 del d. lgs. 50/2016, al personale impiegato nei servizi oggetto di appalti pubblici e concessioni è applicato il contratto collettivo nazionale e territoriale in vigore per il settore e per la zona nella quale si eseguono le prestazioni di lavoro stipulato dalle associazioni dei datori e dei prestatori di lavoro comparativamente più rappresentative sul piano nazionale e quelli il cui ambito di applicazione sia strettamente connesso con l'attività oggetto dell'appalto o della concessione svolta dall'impresa anche in maniera prevalente.
 - 12) Con la sottoscrizione dell'offerta, la ditta dichiara di avere ricevuto l'informativa di cui all'art.13 del Reg. UE 2016/679.

Responsabile del Procedimento Unico: P. I. Daniele Calzavara

IL RESPONSABILE
Area Commerciale e Servizi di approvvigionamento
(f.to dott. Paolo Zancanaro)

Servizio competente: Approvvigionamenti Etra S.p.A. sede di Cittadella (PD) / Davide Loreggian - tel. 049/8098748