



# PIANO DI SOSTENIBILITÀ

Pilastri,  
Aree d'impegno,  
Obiettivi e Iniziative



## Ambiente

ETRA lavora per incrementare la **sostenibilità ambientale, sociale ed economica** della propria attività e dei servizi erogati, promuovendo ed attuando la cultura della **tutela delle risorse**, della **biodiversità** e il **rispetto dell'ecosistema**, con l'obiettivo di **ridurre sempre di più l'impatto sull'ambiente e sulle persone** e garantire **solidarietà e sostegno ai soggetti** coinvolti.

4

11

21



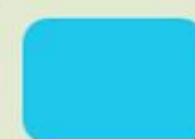
## Governance

ETRA definisce una struttura di Governance interna che assicuri **l'efficacia e la consistenza del processo di definizione, aggiornamento e implementazione del piano di sostenibilità** nel tempo. **Responsabilità e ruoli** devono essere definiti a **tutti i livelli organizzativi e trasversalmente** alle diverse funzioni aziendali.

4

8

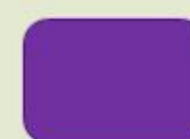
14



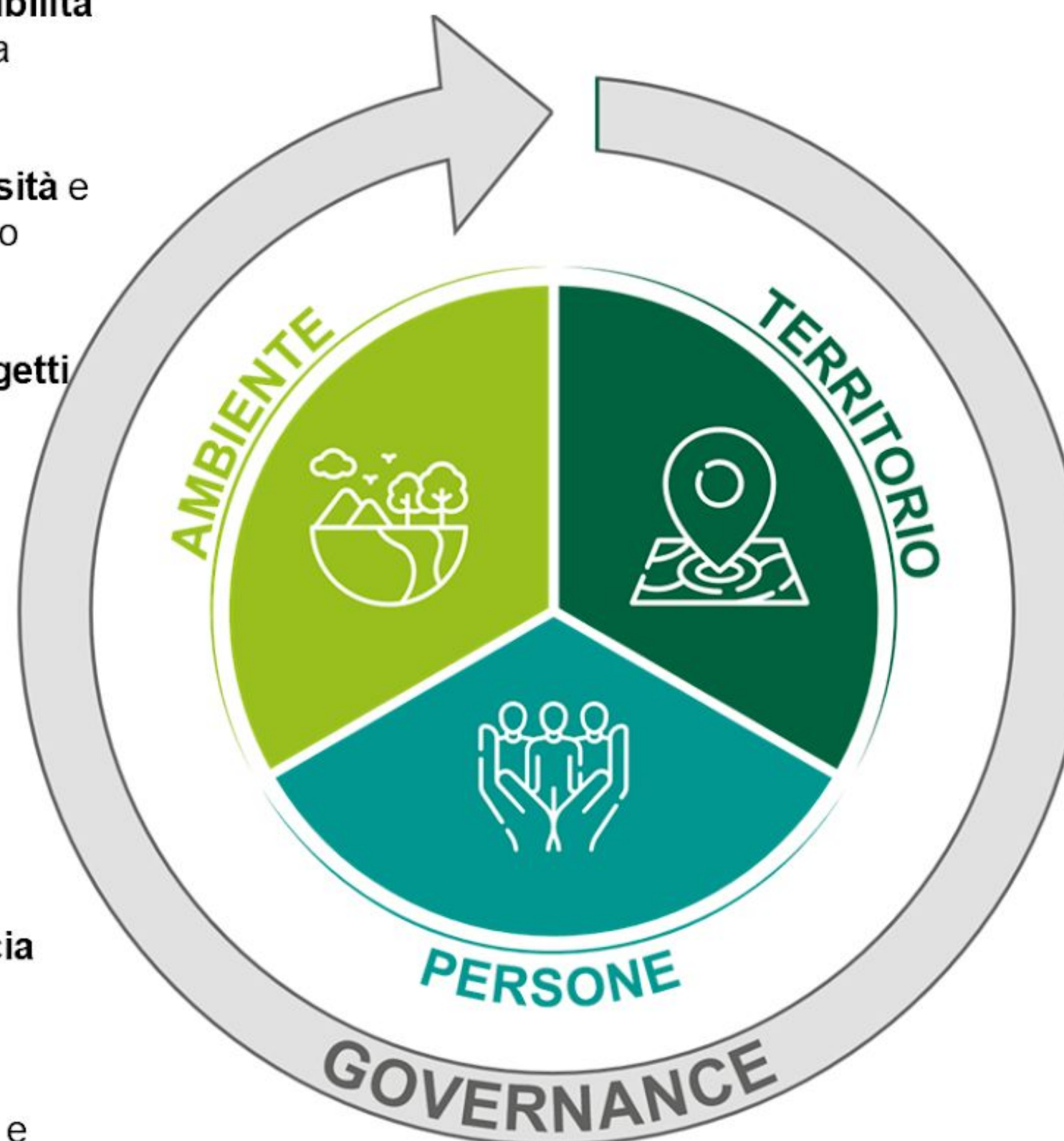
N. Aree  
impegno



N.  
obiettivi



N. iniziative  
totali



## Territorio

ETRA gestisce i servizi pubblici locali come **leva di crescita e sviluppo del territorio**, coinvolgendo le **comunità locali**, i **dipendenti**, i **fornitori** e le **università**, collaborando e facendo rete con imprese, associazioni, scuole, università e altri soggetti anche al fine di garantire, ai cittadini ed ai clienti, **servizi sempre migliori** e di **promuovere ricerca, sviluppo e** innovazione.

12

8

4



## Persone

ETRA valorizza e forma costantemente le **risorse umane interne** e **attrae nuovi talenti dall'esterno**, garantendo e monitorando costantemente la concreta attuazione della **parità di genere**, **includendo le diversità**, collaborando con le **eccellenze formative** e prestando costante cura per **l'educazione e la promozione della salute e della sicurezza** dei propri collaboratori.

19

7

4

