Città di
BASSANO DEL GRAPPA

ETRA
Futuro sostenibile

RACCOLTA DIFFERENZIATA E GESTIONE DEI RIFIUTI
DAL 1° GENNAIO 2017 SI CAMBIA!

Cari concittadini,
siamo pronti per avviare questo importante cambiamento nella gestione dei rifiuti, allo scopo di:
- ridurre la produzione di Secco residuo per mantenere e tutelare il nostro ambiente;
- contenere l'aumento dei costi del servizio;
- applicare il principio "chi inquina paga" proporzionando la tariffa sulla base dell'effettiva produzione di Secco residuo.

Ricordiamo che la gestione della raccolta differenziata è stata affidata a Etra, che per la sua capillarità nel territorio e le tecnologie utilizzate, permette di chiudere il ciclo dei rifiuti, dalla raccolta al recupero, a tutela della salute e dell'ambiente. **La collaborazione tra Etra e il Comune permette di unire le competenze tecniche alla conoscenza delle esigenze del territorio**, con l'obiettivo di fornire un servizio capace di sostenere e facilitare il cittadino nella pratica delle attività quotidiane.
Per questo motivo, dal 1° gennaio 2017 sarà Etra a curare l'applicazione e la riscossione della tariffa, emettendo direttamente le bollette. Si invitano pertanto i cittadini a **rivolgersi allo sportello di Etra in via Colombo per tutte le pratiche relative all'utenza**.

LA TARIFFA

La tariffa è composta da una **quota fissa** determinata tenendo conto delle componenti del costo del servizio di igiene urbana (investimenti e relativi ammortamenti, spazzamento delle strade, ecc.) e da una **quota variabile** rapportata alla commisurazione delle quantità di rifiuti conferiti, al servizio fornito e all'entità dei costi di gestione, in modo da assicurare la copertura integrale dei costi di investimento e di esercizio. Si ricorda inoltre che, in qualità di tariffa, è previsto per legge il calcolo dell'Iva.

COME PAGARE LA BOLLETTA

È possibile effettuare il pagamento attraverso le seguenti modalità:
- bollettino postale in tutti gli uffici postali;
- dal sito www.posteitaliane.it, tramite conto Bancoposta e carte di credito;
- bollettino presso le filiali della Banca Monte dei Paschi di Siena, presenti nei Comuni dove Etra gestisce il servizio, senza nessun costo aggiuntivo;
- bollettino presso gli oltre 50.000 punti vendita LIS PAGA di Lottomatica (ricevitorie, tabaccherie e bar). Per la ricerca del punto vendita più vicino consultare il sito Lottomaticaservizi.it. Il pagamento può essere effettuato con carte di credito e prepagate VISA e Mastercard, carte PagoBancomat o contanti.

La prima bollettazione dovrà essere pagata con il bollettino che sarà recapitato a casa.
Chi lo desiderasse potrà chiedere di effettuare i pagamenti delle successive bollette tramite domiciliazione bancaria presentandosi presso le filiali della propria banca con il modulo allegato alla bolletta.

Ad inizio 2017, inoltre, entreranno in vigore le nuove modalità di conferimento dei rifiuti con il nuovo calendario che vi sarà inviato direttamente a casa.

BASSANO È TEMPO DI METTERCI IL CUORE

Città di
BASSANO DEL GRAPPA

ETRA
Futuro sostenibile

NUOVO SISTEMA IN CENTRO STORICO PER LA RACCOLTA DEL SECCO

DAL 1° FEBBRAIO 2017

Nella zona del Centro Storico, dal 1° febbraio 2017, il rifiuto **Secco residuo** dovrà essere conferito **in sacchetti specifici da 40 litri, dotati di un microchip** abbinato all'utenza (pertanto sono strettamente personali). Invece, le modalità di raccolta delle **altre tipologie di rifiuto rimangono invariate**.

LE NUOVE MODALITÀ DEL SECCO RESIDUO

I sacchetti per il Secco residuo saranno dotati di microchip, un dispositivo che consente di registrare il numero di conferimenti e quindi, la quantità di rifiuto prodotta. In questo modo sarà possibile realizzare una **tariffa commisurata alla produzione di rifiuti** in linea con quanto previsto dalla normativa in vigore. **Le frequenze di raccolta rimangono invariate**, come riportato nel calendario.

IL CALCOLO DEI CONFERIMENTI

Dal 1° febbraio 2017, la parte variabile della tariffa rifiuti per le famiglie sarà **calcolata in base al numero dei componenti del nucleo familiare e al numero di conferimenti dei sacchetti del Secco residuo**.
Nella tariffa base sarà comunque compreso un determinato numero di sacchetti esposti, rapportato al numero di componenti, come indicato nella tabella a fianco.
Per ogni conferimento aggiuntivo verranno addebitati 1,00€ (IVA e imposta provinciale incluse).

numero di componenti	numero di sacchetti esposti del Secco compresi nell'importo annuo della bolletta (anno 2017)
1	30
2	36
3	42
4	48
5 o più	54

Il conteggio per il 2017 inizierà da febbraio con lo stesso numero di conferimenti riportati in tabella

UTENZE CON ESIGENZE PARTICOLARI

In caso di anziani non autosufficienti, disabili e bambini fino a tre anni **verrà fornito un numero di sacchetti sufficiente a garantire il conferimento di maggiori quantità di rifiuto**. Per richiedere le dotazioni aggiuntive utilizzare il "Modulo di potenziamento" scaricabile dal sito www.etraspa.it (nella sezione Ambiente > Modulistica) o disponibile agli sportelli di Etra e nei punti di distribuzione dei sacchetti.

UTENZE CONDOMINIALI

Le utenze residenti in condominio potranno chiedere di adottare o mantenere i contenitori condominiali. La richiesta dovrà comunque essere presentata dall'amministratore o referente del condominio, tramite fax al numero 049 8098701 oppure via email a bassanocondomini@etraspa.it.

AZIENDE

Per quantitativi di rifiuto paragonabili alle utenze domestiche saranno forniti 78 sacchetti con microchip per la raccolta del Secco residuo; la frequenza di raccolta rimarrà invariata. Per grandi produzioni di rifiuti dovrà essere effettuata la richiesta di ulteriori sacchetti o eventuali servizi aggiuntivi, direttamente ai punti di distribuzione. **Il calcolo della tariffa sarà fatto sulla base del numero di sacchetti conferiti.**
Tutti i dettagli saranno forniti ai punti di distribuzione attraverso ulteriori comunicazioni specifiche.

BASSANO È TEMPO DI METTERCI IL CUORE

PUNTI DI DISTRIBUZIONE
PER IL RITIRO DEI SACCHETTI

I sacchetti potranno essere ritirati, senza spese o oneri aggiuntivi **presentando il modulo allegato.** In caso di delega, compilare anche la sezione dedicata e presentare la fotocopia di un documento d'identità dell'intestatario della bolletta.

QUANDO

Dicembre: lunedì 19, martedì 20 e mercoledì 21 dalle 9.30 alle 13 e dalle 14.30 alle 17.30

Gennaio: mercoledì 11 e martedì 17 dalle 9.30 alle 13 e dalle 14.30 alle 17.30
venerdì 13 dalle 9.30 alle 13
mercoledì 25 dalle 9.30 alle 13 e dalle 14.30 alle 17.30
sabato 28 dalle 9 alle 12.30

DOVE

Presso gli **Uffici Comunali in Piazzetta Guadagnin** (ex Chiesetta del Patrocinio).
Da lunedì 30 gennaio, per ulteriori richieste di sacchetti (al massimo altri 20), le utenze dovranno rivolgersi al nuovo magazzino di Etra di Bassano del Grappa, in via A. Pigafetta, munite di ecotessera.

ECOTESSERA

Dal 1° gennaio 2017, l'accesso al Centro di raccolta di via dei Tulipani, sarà consentito solo presentando la tessera personale, che riporta il nome dell'intestatario della bolletta. I conferimenti saranno regolati dal servizio di guardiania.
Sarà inoltre possibile scegliere di utilizzare il sistema di conferimento dei rifiuti nelle ecopiazzole alle quali si potrà accedere utilizzando la stessa tessera personale e restituendo i contenitori.

MODALITÀ DI ACCESSO AL CENTRO DI RACCOLTA

La tessera può essere utilizzata da tutti i componenti del nucleo familiare iscritto al servizio rifiuti. L'obiettivo è quello di registrare le quantità e le tipologie di rifiuti che vengono conferiti permettendo di evitare abusi e garantendo il miglior servizio ai cittadini di Bassano.

L'accesso al Centro di raccolta sarà consentito alle sole utenze domestiche. Pertanto le aziende non possono accedervi.
Gli operatori addetti potranno effettuare verifiche sull'utilizzo della tessera e sul conferimento. In caso di scorretto impiego, si potrà ritirare o bloccare la tessera e precludere l'accesso alla struttura.

UTILIZZO DELLA TESSERA

La tessera allegata non è cedibile.
È vietato duplicarla o contraffarla.
L'intestatario ne è l'unico responsabile.
La tessera è dotata di microchip.
Per questo motivo è bene **conservarla con cura**, tenerla lontana da fonti di calore, forti campi magnetici e sollecitazioni meccaniche.
Se smarrita, **inviare una comunicazione a Etra**, per impedirne l'utilizzo indebito da parte di terzi.
La tessera sarà sostituita al costo di 5 euro.

PER MAGGIORI INFORMAZIONI
ETRA (Servizio Clienti) - **NUMERO VERDE: 800 247842** dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00
info@etraspa.it – www.etraspa.it