

GUIDA SEMPLIFICATA

NUOVO CONTATORE DIGITALE PER LA MISURAZIONE DEL CONSUMO D'ACQUA



CONOSCERE LE ISCRIZIONI SUL DISPLAY DEL CONTATORE DIGITALE

Matricola del contatore **da fornire**
per l'autolettura

LETTURA DEL CONTATORE
È il volume di acqua consumata,
espresso in metri cubi. Quando
comunichi l'**autolettura** leggi solo
questi numeri, ignorando gli zeri
a sinistra, e **non comunicare** i
numeri più piccoli a destra, dopo
il punto, che indicano i litri.

PORTATA

È la misura istantanea del flusso idrico,
espresso in metri cubi per ora (m^3/h).

AVVISI/SIMBOLI LUMINOSI INFORMATIVI

In questo riquadro puoi ricevere utili informazioni
circa il funzionamento del contatore. Simboli luminosi
informativi possono accendersi/spengersi a seconda
del verificarsi di alcune situazioni.
Scopriili all'interno dell'opuscolo.

Il simbolo che indica la normale accensione è 
e di norma deve essere sempre acceso.

Direzione in cui deve fluire l'acqua nel contatore



AVVISI/SIMBOLI LUMINOSI INFORMATIVI SUL DISPLAY DEL CONTATORE DIGITALE

ICONA SUL DISPLAY	AVVISO SIMBOLO	DESCRIZIONE	SUGGERIMENTI
	CONSUMO CONTINUO	Indica che il tuo contatore sta registrando di continuo un consumo idrico. Il simbolo si accende dopo 24 ore di consumo con portata maggiore di 40 litri per ora (un piccolo flusso da un rubinetto). Se l'erogazione si arresta o la portata scende sotto 40 litri per ora, la spia si spegne.	1) verifica che tutti i rubinetti siano totalmente chiusi; 2) se tutti i rubinetti di casa risultano essere completamente chiusi, verifica con il tuo tecnico di fiducia che non vi sia un possibile guasto rottura, anche occulta, nel tuo impianto interno.
	CONSUMO SIGNIFICATIVO	Indica che il tuo contatore sta registrando un consumo elevato. Il simbolo si accende dopo 60 minuti di consumo con portata maggiore di 800 litri per ora (un flusso corrispondente all'incirca a 2 o 3 rubinetti aperti). Se l'erogazione si arresta o la portata scende sotto 800 litri per ora, la spia si spegne. Verifica la portata direttamente sul display.	1) almeno due rubinetti (o apparecchi) sono completamente aperti in modo continuo; 2) vi è un possibile guasto o una rottura, anche occulta, nel tuo impianto interno. Richiedi la verifica ad un tecnico di fiducia.
	TUBAZIONE VUOTA	Indica che il tuo contatore non è completamente pieno d'acqua ed in tal caso non vi è registrazione del consumo. L'avviso si spegne se il contatore ritorna ad essere pieno d'acqua.	1) verifica che la tua fornitura non sia stata limitata/ sospesa/disattivata per morosità. 2) verifica che non vi sia una sospensione idrica programmata, preventivamente comunicata. 3) verifica che non vi sia un problema di distribuzione dell'acqua nella zona in cui abiti. In questo caso chiama il Numero Verde.
	INFORMAZIONE GENERICA	Simbolo generico di informazione diversa da quelle sopra indicate.	Se il simbolo luminoso permane acceso per almeno 24-48 ore, chiama il Numero verde.

Se si attiva l'icona  **informazione generica di avviso**, sul display viene visualizzato anche un **codice avviso di quattro caratteri** (alfanumerico) in una **schermata secondaria**, che resta sul display per 2 secondi, alternandosi alla schermata principale (volume e portata) che ha durata di 10 secondi.

**Esempio di codice avviso nel caso di
CORPO CONTATORE DANNEGGIATO**



**Esempio di codice avviso nel caso di
ERRORE HARDWARE DEL CALCOLATORE**



Nel caso il display sia spento o segnali uno degli errori sottoelencati, il **contatore è da sostituire per malfunzionamento**.

4XXX / 6XXX Corpo contatore danneggiato

8XXX / AXXX Errore hardware del
calcolatore

CXXX / EXXX Errore hardware del
calcolatore + Corpo del
contatore danneggiato

XX4X Errore software

XX8X Errore hardware memoria

XXCX Errore hardware memoria +
Errore software

CONTATORE SPENTO



**VISUALIZZAZIONE DEL DISPLAY IN CONDIZIONE
DI NORMALE FUNZIONAMENTO**
(assenza di codici avviso errore)



**PER INFORMAZIONI O SEGNALAZIONI
SUL NUOVO CONTATORE DIGITALE
CHIAMA IL NUMERO VERDE GRATUITO**

800 566766

dal lunedì al venerdì 8-20, nei giorni lavorativi