



POLITICA AZIENDALE



ETRA

Futuro sostenibile

2023

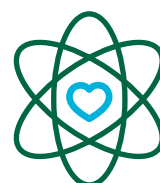
PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE, LA SALUTE
E SICUREZZA SUL LAVORO



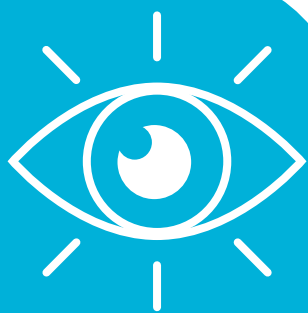
LA NOSTRA
VISIONE



LA NOSTRA
MISSIONE



I NOSTRI
VALORI



LA NOSTRA VISIONE

Acqua ad uso potabile di qualità, città e territori puliti, energia rinnovabile, servizi innovativi, valorizzazione delle risorse umane, prezzi equi oggi e nel futuro in tutti i Comuni che affidano alla nostra azienda la gestione dei servizi pubblici locali.



LA NOSTRA MISSIONE

IL CONTESTO

L'attività di Etra si svolge nell'ambito del Bacino del fiume Brenta, che si estende dall'Altopiano di Asiago ai Colli Euganei, comprendendo l'area del bassanese, l'Alta Padovana e la cintura urbana di Padova.

Questo territorio, attraverso i propri rappresentanti (Comuni, Consiglio di Bacino Brenta), ha affidato ad Etra i compiti essenziali per la collettività: la gestione dei servizi idrici e ambientali integrati.

L'OBIETTIVO COMUNE

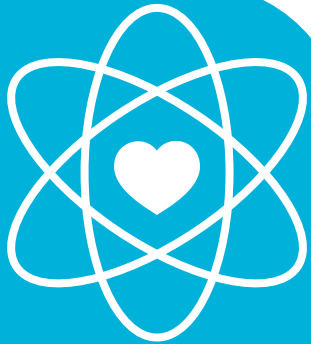
Un'accurata gestione dei servizi pubblici locali, ingrediente indispensabile per la tutela dell'ambiente e per il miglioramento della qualità della vita dei cittadini, volta a promuovere uno sviluppo sostenibile del territorio.

LE ATTIVITÀ

Etra, bene collettivo dei Comuni di quest'area, rappresenta un'importante risorsa per centrare questo obiettivo. Lavora pertanto insieme ai suoi interlocutori per garantire:

- acqua di elevata qualità. L'acqua erogata possiede i requisiti di idoneità al consumo umano previsti dalla normativa vigente già alle Fonti; Etra si impegna a preservarne il contenuto salino, che la contraddistingue come acqua minerale e oligominerale, per l'intero ciclo produttivo "dalla captazione al rubinetto";
- la raccolta e depurazione dei reflui nel rispetto di tutti gli standard ambientali vigenti, anche con l'obiettivo di evitare l'inquinamento delle risorse idriche;
- la realizzazione dei lavori di miglioramento sulle reti e sulle strutture impiantistiche previsti dalla pianificazione condivisa con le amministrazioni comunali, con il Consiglio di Bacino e gli enti di regolazione;

- attività di ricerca, controllo e contenimento delle perdite idriche per il mantenimento dell'equilibrio idrogeologico e la tutela della risorsa (testo preso dal bilancio sostenibilità)
- l'organizzazione di sistemi di raccolta differenziata e riciclo della maggiore quantità possibile di rifiuti raccolti, secondo i principi dell'economia circolare, riservando il recupero energetico e lo smaltimento in sicurezza ai soli rifiuti residui, nel rispetto di tutti gli standard ambientali vigenti;
- l'utilizzo come risorsa per la massimizzazione del ciclo di vita del rifiuto che viene recuperato come materia o come energia (es: produzione di biometano);
- la chiusura del ciclo dei rifiuti in ambito locale;
- investimenti nella ricerca e sviluppo al fine di innovare i processi, aumentare l'efficienza energetica, ridurre le emissioni inquinanti anche fornendo servizi energetici integrati.



I PRINCIPI FONDAMENTALI E IL SISTEMA DI VALORI

Questi i principi che guidano ogni attività operativa aziendale:

- conformità a tutte le norme vigenti ed applicabili alle specifiche attività della Società, in particolare a quelle relative al rispetto dell'ambiente, alla sicurezza e alla salute dei lavoratori, nonché alla trasparenza e legalità nella conduzione degli affari e delle attività, impegnandosi in una gestione orientata al bilanciamento dei legittimi interessi dei propri interlocutori e della collettività in cui opera;
- lavoro orientato alla soddisfazione del cliente;
- attività svolte nel rispetto dell'ambiente e nell'adozione di criteri atti ad un uso sostenibile delle risorse e alla prevenzione dell'inquinamento;
- massimo impegno per la tutela della salute e della sicurezza sui luoghi di lavoro con il coinvolgimento dei lavoratori nonché delle rappresentanze sindacali, al fine di definire e diffondere la cultura della sicurezza e della prevenzione;
- attenzione alla responsabilità sociale dell'impresa;
- valorizzazione delle competenze e la professionalizzazione dei lavoratori attraverso l'erogazione di formazione, anche tecnica, specifica.
- perseguimento della parità di genere, valorizzazione delle diversità e supporto dell'empowerment femminile;

Dalla condivisione di tali principi da parte di tutti gli interlocutori di Etra scaturiscono i valori che definiscono l'identità dell'azienda e permettono di attuare comportamenti coerenti e virtuosi, orientando lo svolgimento di tutto il lavoro.

SISTEMA DI VALORI DI ETRA:

- **attenzione alla persona;**
- **attenzione all'ambiente;**
- **integrità e trasparenza nella gestione delle attività.**

GLI STRUMENTI DI ETRA

Per perseguire l'eccellenza nelle proprie attività e salvaguardare il rispetto di tali principi, l'azienda si è dotata di uno strumento strategico di gestione quale un Sistema di gestione della Qualità, Ambiente, Sicurezza e Parità di Genere, e di un modello organizzativo di gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. n. 231/01

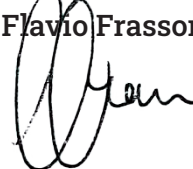
Attraverso l'applicazione di tali Sistemi di Gestione, Etra s'impegna a:

- attuare programmi di informazione, formazione e addestramento superiori ai requisiti minimi di Legge, affinché gli aspetti relativi alla salute e sicurezza nel posto di lavoro, diventino parte integrante dell'attività quotidiana dei dirigenti, preposti e lavoratori;
- definire ruoli, responsabilità e compiti di tutti gli attori della prevenzione aziendale, attraverso la realizzazione, diffusione e aggiornamento costante di un organigramma aziendale per la sicurezza; assicurare elevati standard di qualità del servizio erogato, di sicurezza degli impianti e degli addetti e di salvaguardia ambientale;
- adottare criteri atti ad un uso sostenibile delle risorse;
- ricercare il miglioramento continuo attraverso la definizione e l'attuazione di specifici obiettivi e programmi ed il ricorso alle migliori tecnologie disponibili, ove economicamente applicabili;

- promuovere politiche attive per la gestione del personale, delle carriere e della comunicazione per il raggiungimento della parità di genere e l'inclusione;
- costruire e gestire impianti a supporto del territorio, per lo sviluppo e l'evoluzione dello stesso;
- monitorare costantemente le attività aziendali, attraverso il Sistema di gestione integrato e il modello organizzativo di gestione e controllo D.Lgs. n. 231/01, al fine di garantire il rispetto e la coerenza con le prescrizioni normative e la politica aziendale;
- comunicare in maniera trasparente e chiara all'interno e all'esterno dell'azienda la politica, gli obiettivi, i programmi e le prestazioni in materia di qualità, ambiente, sicurezza, mantenendo uno stretto dialogo con gli stakeholder.

Firma del Presidente di Etra

Flavio Frasson



Veduta laterale
sede Etra
di Cittadella

