MODULO RECLAMO

Inviare il presente modulo firmato via e-mail: ***info@etraspa.it,*** *o via PEC:* ***protocollo@pec.etraspa.it****, via fax:* ***049 8098701*** *o via posta a* ***ETRA S.p.A., via del Telarolo 9, 35013 Cittadella (PD)****.*

Con riferimento al servizio:

☐ **RIFIUTI,** nello specifico relativamente al servizio di**:**
- ☐ *raccolta e trasporto;*
- ☐ *spazzamento e lavaggio strade;*
- ☐ *gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti.*

☐ **IDRICO,** nello specifico relativamente al servizio di**:**
- ☐ *servizio idrico integrato (acquedotto, fognatura e depurazione);*
- ☐ *servizio di solo acquedotto;*
- ☐ *fognatura e depurazione.*

Cognome e Nome _____, codice fiscale_____

titolare dell'utenza sita in Via _____, n._____,

nel Comune di _____

Codice cliente _____ codice servizio _____

(è possibile recuperare il Codice Cliente ed il Codice Servizio all'interno del documento di riscossione)

IBAN _____

(inserire solo nel caso nel caso di reclamo su importi addebitati)

Dati facoltativi in caso di reclamo relativo al servizio idrico:

matricola contatore _____

autolettura del contatore: Data _____/_____/_____ lettura _____,_____ mc

☐ **Richiesta verifica contatore** (*Nei casi in cui, a seguito della verifica, il misuratore risulti correttamente funzionante, il gestore può addebitare all'utente finale i costi dell'intervento come previsto nel regolamento per la fornitura del servizio idrico, art.19, e secondo le modalità indicate nella carta dei servizi par. 6.9, consultabili alla pagina dedicata del sito www.etraspa.it o presso gli sportelli Etra*)

Descrizione dettagliata del reclamo:

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Le comunicazioni dovranno essere inviate a (*Indicare come si preferisce ricevere risposta*):

☐ e-mail/PEC (*inserire indirizzo*) _____

☐ Posta (*inserire indirizzo se diverso da quello di fornitura*) _____

☐ Fax (*inserire numero*)_____

Informativa Privacy: I dati personali e identificativi comunicati saranno utilizzati ai fini della risposta alla presente segnalazione/reclamo. L'accesso ai dati è permesso esclusivamente a dipendenti e collaboratori di ETRA. La comunicazione dei dati all'esterno avviene soltanto verso soggetti che svolgono per conto di ETRA attività connesse al servizio e per la sola finalità di svolgimento di quelle attività. Non vi sarà diffusione dei dati né trasferimento all'estero. L'interessato potrà esercitare i propri diritti a norma del Capo III del Reg. UE 2016/679.
Titolare dei dati personali è ETRA – Largo Parolini 82b – Bassano del Grappa (VI) mentre il Responsabile della Protezione dei Dati è contattabile all'indirizzo dpo@etraspa.it.

Data ____/____/_____ Firma _____