

## MODULO DI RICHIESTA INFORMAZIONE / RICHIESTA RETTIFICA DI FATTURAZIONE

**ALLEGARE OBBLIGATORIAMENTE (ai sensi dell'art.38 DPR 445/2000) COPIA FOTOSTATICA, NON AUTENTICATA, DEL DOCUMENTO DI IDENTITA' IN CORSO DI VALIDITA'**

### DATI ANAGRAFICI DELL'INTESTATARIO

Nominativo/Ragione sociale dell'intestatario \_\_\_\_\_

Codice Fiscale \_\_\_\_\_ Partita IVA \_\_\_\_\_

Residenza Attuale o sede Legale \_\_\_\_\_

Dati Legale Rappresentante (nominativo e codice fiscale solo per utenze non domestiche) \_\_\_\_\_

Recapito Telefonico \_\_\_\_\_ email \_\_\_\_\_

### DATI DELL'UTENZA

**CODICE CLIENTE** \_\_\_\_\_ **CODICE SERVIZIO** \_\_\_\_\_ (reperibili in Bolletta e nel Contratto)

#### Immobile sito in:

Via \_\_\_\_\_ Civico \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_

#### Dati catastali dell'immobile e proprietà

Sezione	Foglio	Mappale/Particella	Subalterno

#### Proprietario dell'immobile

Cognome Nome/Ragione Sociale \_\_\_\_\_

c.f./p.i \_\_\_\_\_ residente in via/sede legale in via \_\_\_\_\_

civico \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_ cap \_\_\_\_\_ prov \_\_\_\_\_

### TIPOLOGIA RICHIESTA

Con riferimento al

- Servizio Idrico/Servizio di approvvigionamento idrico autonomo (pozzi) (ID16 – ID17)
- Servizio rifiuti (IA16 – IA17)

Il sottoscritto chiede:

- un'informazione
- una richiesta di rettifica di fatturazione del/i documento/i n. \_\_\_\_\_ \*

\* salvo diversa indicazione del Gestore, i documenti sono da saldarsi entro i termini previsti per non incorrere negli interessi di mora e nelle spese di recupero del credito previsti dai regolamenti vigenti.

È fatta salva la possibilità per l'utente di inviare richiesta scritta di rettifica degli importi addebitati senza utilizzare questo modulo purché la comunicazione contenga almeno gli stessi campi obbligatori ivi riportati.

**In quanto (specificare la richiesta):**

---

---

---

#### ETRA S.p.A. Società benefit

Partita IVA, Codice fiscale e R.I. VI 03278040245 | Cap. soc. 64.021.330 € i.v. | R.E.A. di VI 312692

Sede legale: Largo Parolini, 82b | 36061 Bassano del Grappa (VI)

Sede amministrativa: Via del Telarolo, 9 | 35013 Cittadella (PD)

Tel. 049 809 8000 | protocollo@pec.etraspa.it | info@etraspa.it | [www.etraspa.it](http://www.etraspa.it)

Società soggetta alla direzione e coordinamento degli Enti Locali Soci ai sensi dell'art. 30 del T.U.E.L. (Comitato di Coordinamento)

Azienda  
con Sistema  
di gestione  
certificato



### Allegati (documenti necessari per valutare la richiesta):

[es. di documentazione da allegare: foto dell'autolettura del contatore per i casi di lettura errata, documentazione comprovante la riparazione di una perdita in caso di consumo anomalo fatturato, autocertificazione composizione nucleo familiare con riferimento alle persone che hanno la residenza e che hanno ricevuto ospitalità in caso di numero componenti errato, planimetria in scala 1:100 oppure 1:200 comprensiva di pertinenze in caso di superficie errata, foto dei microchip dei contenitori in uso in caso di errato addebito svuotamenti, ecc]

- Allegato 1: \_\_\_\_\_
- Allegato 2: \_\_\_\_\_
- Allegato 3: \_\_\_\_\_
- Allegato 4: \_\_\_\_\_

### COORDINATE BANCARIE IN CASO DI RIMBORSO

A conclusione dell'istruttoria di rettifica fatturazione, in caso di emissione di nota di credito, l'importo sarà accreditato nell'IBAN qualora presente in banca dati. Nel caso in cui non sia attiva la domiciliazione bancaria, la preghiamo di compilare i campi indicando l'iban; se non compilato il rimborso verrà invece emesso tramite assegno.

PAESE	CIN E.	CIN	ABI	CAB	CONTO

### INFORMATIVA PRIVACY CLIENTI

Ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679 la scrivente ETRA S.p.A. informa che i dati personali dell'utente saranno utilizzati ai soli fini dello svolgimento del servizio ed attività connesse - comprese le attività di indagine statistica e scientifica, secondo quanto previsto dall'informativa a lei sottoposta nel momento della sottoscrizione del contratto, visionabile sul sito. La comunicazione dei dati all'esterno avviene soltanto verso soggetti che svolgono per conto di ETRA S.p.A. attività connesse al servizio e per la sola finalità di svolgimento di quelle attività ovvero al Comune di riferimento. Non vi sarà diffusione dei dati né trasferimento all'estero. I suoi dati saranno conservati per 10 anni dalla cessazione del contratto. L'interessato potrà esercitare i propri diritti a norma del Capo III del Reg. UE 2016/679 scrivendo ad Etra S.p.A., titolare del trattamento, o al Responsabile della Protezione dei Dati, via posta a Via del Telarolo 9, Cittadella (PD) ovvero via mail, rispettivamente a [privacy@etraspa.it](mailto:privacy@etraspa.it) o a [dpo@etraspa.it](mailto:dpo@etraspa.it).

Data \_\_\_\_\_

### FIRMA DEL DICHIARANTE \_\_\_\_\_

#### MODALITA' DI INVIO DELLA DOCUMENTAZIONE:

- presso gli sportelli Etra, si riceve su appuntamento: per prenotazioni chiamare il numero 049 8098000, attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 14.30 alle 17.00 nei giorni lavorativi
- tramite indirizzo mail [info@etraspa.it](mailto:info@etraspa.it)
- tramite il portale [www.etraspa.it](http://www.etraspa.it)
- a mezzo fax al numero 049.8098701
- a mezzo posta presso Etra Spa – via del Telarolo 9 – 35013 Cittadella (PD)

*Il modulo deve essere compilato obbligatoriamente in tutti i campi.*



**BOLLETTA TRAMITE E-MAIL** Se si desidera attivare la ricezione delle bollette in formato digitale tramite e-mail è necessario accedere all'area personale del sito di Etra [www.etraspa.it](http://www.etraspa.it), una volta stipulato il nuovo contratto.

### VUOI REGISTRARTI?



**1 DIGITA WWW.ETRASPA.IT:** accedi alla sezione Servizi online e clicca su registrati.



**2 CREA UN PROFILO:** scegli un nome utente, inserisci un indirizzo e-mail valido e le informazioni richieste. I campi contrassegnati da \* sono obbligatori.



**3 CONFERMA LA REGISTRAZIONE:** riceverai una e-mail contenente un link con le istruzioni per concludere la registrazione.



**4 AGGANCIA UNO O PIÙ SERVIZI:** collega al tuo profilo web un contratto idrico o rifiuti. Per farlo è necessario possedere:

- codice fiscale per le persone fisiche
- partita iva per le aziende
- codice cliente e codice servizio. Trovi queste informazioni nel contratto di fornitura o nella bolletta, in alto a sinistra.

### ETRA S.p.A. Società benefit

Partita IVA, Codice fiscale e R.I. VI 03278040245 | Cap. soc. 64.021.330 € i.v. | R.E.A. di VI 312692  
Sede legale: Largo Parolini, 82b | 36061 Bassano del Grappa (VI)  
Sede amministrativa: Via del Telarolo, 9 | 35013 Cittadella (PD)  
Tel. 049 809 8000 | [protocollo@pec.etraspa.it](mailto:protocollo@pec.etraspa.it) | [info@etraspa.it](mailto:info@etraspa.it) | [www.etraspa.it](http://www.etraspa.it)

Società soggetta alla direzione e coordinamento degli Enti Locali Soci ai sensi dell'art. 30 del T.U.E.L. (Comitato di Coordinamento)

Azienda  
con Sistema  
di gestione  
certificato

