

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(Artt. 13 e 14 Regolamento UE 27 Aprile 2016, n. 679 in materia di protezione dei dati personali "GDPR")

In conformità con i requisiti imposti dal Regolamento Generale in materia di protezione dei dati personali il Titolare del trattamento fornisce all'interessato le seguenti informazioni in relazione ai trattamenti di dati personali effettuati.

### TITOLARE DEL TRATTAMENTO

<b>Ragione sociale</b>	Etra S.p.A.	<b>PIVA / CF</b>	IT03278040245 / IT03278040245
<b>Indirizzo</b>	Largo Parolini 82/B - 36061, Bassano del Grappa (VI) - Italia	<b>Contatti</b>	0498098000, info@etraspa.it, protocollo@pec.etraspa.it
<b>DPO</b>	dpo@etraspa.it		

### CATEGORIE DEGLI INTERESSATI: Clienti (anche potenziali)

#### TRATTAMENTO: Gestione contratti e servizio clienti

<b>Categorie di dati personali</b>	Dati comuni		
<b>Fonti da cui hanno origine i dati personali</b>	Interessato, soggetti autorizzati dall'interessato a trasmetterli ad Etra S.p.A. o banche dati di interesse nazionale, in particolare anagrafe (fonti non accessibili al pubblico)		
<b>Finalità che non necessitano del consenso</b>	<b>Finalità</b>	<b>Base giuridica</b>	
	Gestione dei rapporti commerciali, amministrativi, contabili, fiscali, di controllo qualità, gestione contenzioso e recupero crediti, servizi di controllo interno	Esecuzione di un contratto e/o misure precontrattuali, Obbligo di legge	
	Soddisfacimento delle richieste di informazioni e/o servizi rivolte ad Etra S.p.A. (in tale contesto le chiamate al servizio clienti saranno registrate)	Esecuzione di misure precontrattuali	
	Verifica della qualità del servizio reso o i possibili interventi migliorativi da attivare nonché di coinvolgimento dei clienti tramite una partecipazione attiva alle attività del territorio	Interesse legittimo di informare i clienti circa la possibilità di partecipazione attiva alle attività del territorio, ad iniziative o progetti, anche in sede europea, cui Etra S.p.A. partecipa e circa l'attivazione di indagini periodiche sul grado di soddisfazione dei clienti (Customer satisfaction) o sulla sostenibilità (l'eventuale partecipazione alle indagini proposte, in cui sia previsto un trattamento di dati personali, si baserà sul consenso prestato dal soggetto interessato)	
	Esercizio dei diritti del Titolare in sede giudiziaria e gestione del contenzioso	Esecuzione del contratto e legittimo interesse di Etra S.p.A. ad esercitare i propri diritti	
<b>Finalità che necessitano del consenso</b>	Marketing e promozione commerciale	La prestazione del consenso è sempre facoltativa e lo stesso può essere revocato in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità dei trattamenti effettuati prima della revoca. Il mancato consenso comporta l'impossibilità per il Titolare di dare seguito alle finalità la cui base giuridica è il consenso rilasciato dall'interessato.	
<b>Conseguenze mancato conferimento dati</b>	Il conferimento dei dati personali, laddove richiesto, è facoltativo ma il suo rifiuto comporta l'impossibilità di erogare i servizi richiesti o di instaurare/proseguire il rapporto contrattuale.		
<b>Categorie di destinatari</b>	I Suoi dati potranno essere resi accessibili e/o comunicati: <ul style="list-style-type: none"> <li>a dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di soggetti autorizzati e/o amministratori di sistema;</li> <li>a società terze, soggetti che collaborino col Titolare per attività che richiedano il trattamento di dati personali degli interessati, o soggetti comunque legati contrattualmente al Titolare (a solo titolo indicativo: cloud provider, fornitori, tecnici addetti all'assistenza hardware e software, spedizionieri e vettori, istituti di credito, studi professionali, etc.) che svolgono attività in <i>outsourcing</i> per conto del Titolare, anche eventualmente nella loro qualità di responsabili del trattamento;</li> </ul>		



	<ul style="list-style-type: none"><li>a Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità suddette. I Suoi dati non saranno diffusi, con tale termine intendendosi il darne conoscenza a soggetti indeterminati.</li></ul>
<b>Termini di conservazione</b>	10 anni dalle trattative o dalla conclusione del contratto e comunque nel rispetto di quanto previsto dalla normativa dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA).
<b>Esiste un processo automatizzato?</b>	Il trattamento non è basato su processo decisionale automatizzato.

**DIRITTI DELL'INTERESSATO** (Artt. da 15 a 22 e dall'art. 13 del GDPR)

<b>Come esercitare i diritti</b>	Scrivendo all'ufficio privacy alla email <a href="mailto:privacy@etraspa.it">privacy@etraspa.it</a> ovvero al DPO all'indirizzo email <a href="mailto:dpo@etraspa.it">dpo@etraspa.it</a> o tramite posta all'indirizzo: via del Telarolo 9 – 35013 Cittadella (PD)
<b>Diritto di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione, portabilità</b>	L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. 15 e seguenti del GDPR di richiedere al titolare l'accesso ai propri dati personali, nonché la loro rettifica e cancellazione. L'interessato ha diritto di chiedere la portabilità dei dati, la limitazione del trattamento o di opporsi allo stesso.
<b>Note aggiuntive</b>	L'interessato potrà inoltre proporre reclamo dinanzi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, con sede in Piazza Venezia 11, 00187 – Roma – <a href="mailto:protocollo@pec.gdpr.it">protocollo@pec.gdpr.it</a>

Ultimo aggiornamento: 15/04/2023

