

AGGIORNAMENTO DEL SERVIZIO DI RACCOLTA RIFIUTI

Cittadella, 8 agosto 2022

Gentile Cittadino,

da luglio 2022 sono state introdotte importanti novità sulla tariffazione del servizio di raccolta rifiuti che riguardano i Comuni membri del Consiglio di Bacino Brenta per i Rifiuti. L'obiettivo è quello di convergere verso un sistema di tariffazione uguale per tutti gli utenti a parità di servizi resi al fine di mantenere il costo sostenibile raggiungendo un servizio efficiente.

Le novità sono le seguenti:

1. SECCO RESIDUO

Gli svuotamenti già compresi in tariffa vengono calcolati sulla base del numero di componenti del nucleo familiare.

Tabella degli svuotamenti dei contenitori del Secco residuo dal 1 gennaio 2023

Numero componenti nucleo familiare	Utenze standard (carrellato da 120 lt)	Utenze con bambini sotto i 3 anni / anziani / diversamente abili che hanno fatto richiesta dei turni aggiuntivi di raccolta
	<i>numero svuotamenti del Secco residuo compresi nella tariffa del servizio base</i>	<i>numero svuotamenti del Secco residuo compresi nella tariffa del servizio base</i>
1	6	52
2	8	52
3	10	52
4	12	52
5 o più	14	52
	ogni svuotamento eccedente: € 5 (+IVA e Imposte)	52

Per la tariffazione del 2022 non contano gli svuotamenti finora effettuati. Dal 1 settembre al 31 dicembre 2022 il numero di svuotamenti compresi nella tariffa è ricalibrato come segue: un utente singolo avrà ancora disponibili 2 svuotamenti; un nucleo di 2 persone ne avrà 3, un nucleo di 3 persone ne avrà 4, un nucleo di 4 persone ne avrà 4, un nucleo di 5 persone o più ne avrà 5). I giorni di raccolta restano quelli indicati in calendario. Fanno eccezione le utenze con bambini sotto i 3 anni, con anziani o con diversamente abili che abbiano fatto richiesta dei turni aggiuntivi di raccolta, per le quali gli svuotamenti nell'anno restano 52 (e per il periodo 1 settembre-31 dicembre 2022 saranno 16).

Ogni svuotamento eccedente verrà addebitato in bolletta al costo di euro 5,00 oltre IVA e imposte.

Invitiamo gli utenti ad esporre il bidone solo quando questo sarà PIENO e ad eseguire una corretta raccolta differenziata che porterà a ridurre di molto il rifiuto Secco residuo.

Tramite il profilo personale nella sezione Servizi online del sito Etra, sarà possibile tenere monitorato il numero di svuotamenti già eseguiti. *Invitiamo gli utenti inoltre a contrassegnare il bidone con il proprio nome o a ricontrollare che, a svuotamento eseguito, sia stato riconsegnato il proprio bidone per evitare errori negli addebiti.*

PER I CONDOMINI: resta tutto invariato qualora questi siano muniti di isola ecologica.

2. RACCOLTA DEL VERDE E RAMAGLIE PORTA A PORTA

Viene introdotta la possibilità di aderire al servizio di raccolta del Verde e ramaglie porta a porta. Gli utenti potranno avvalersi del servizio il cui costo verrà calcolato sulla base del numero dei contenitori richiesti (e non sul numero di svuotamenti effettuati) con un costo per ciascun contenitore di euro 50,00 all'anno. Resta gratuito il conferimento presso il Centro di Raccolta con limite di 10 m³ all'anno come da tabella sotto riportata.

Il servizio verrà attivato al raggiungimento di un minimo di adesioni che dovranno pervenire entro il 15 settembre via mail alla casella adesioneverde@etraspa.it manifestando la propria volontà.

Qualora si raggiunga il numero minimo di conferme, gli utenti che avranno aderito, verranno contattati entro il 31 dicembre per concordare le modalità di ritiro dei contenitori e le date di conferimento verranno inserite nel calendario di raccolta 2023.

3. RACCOLTA DEGLI INGOMBRANTI A DOMICILIO e SERVIZI ORDINARI SU RICHIESTA

Il servizio di asporto Ingombranti a domicilio è gratuito fino a 2 richieste all'anno. Vengono standardizzati i costi per i servizi accessori quali conferimento di alcune tipologie di rifiuto presso i Centri di raccolta, richiesta Eco tessera e/o contenitore sostitutivo e similari (v. tabella "Servizi ordinari su richiesta").

Tabella servizi ordinari su richiesta:

SERVIZIO	ADDEBITO	NOTE
Raccolta Ingombranti e RAEE a domicilio con prenotazione al Numero verde	Prime 2 chiamate gratuite, poi € 40	Per ogni prenotazione è possibile il ritiro di quantità fino a 5 pezzi nel limite di 2 m ³ complessivi; oltre è necessario chiedere un preventivo
Raccolta rifiuto Verde e ramaglie a domicilio con mezzo dotato di braccio meccanico (ove presente)	€ 50	Per ogni prenotazione, max 5 m ³ a intervento
Conferimento al Centro di raccolta di Verde e ramaglie	€ 20/m ³	Gratuito fino a 10 m ³ /anno; con limite di 2 m ³ per conferimento giornaliero
Conferimento al Centro di raccolta di Ingombranti	€ 20/m ³	Gratuito fino a 6 m ³ /anno; con limite di 2 m ³ per conferimento giornaliero
Conferimento al Centro di raccolta di Pneumatici	€ 3/pezzo	Gratuito fino a 4 pezzi/anno
Fornitura Eco tessera per danneggiamento o smarrimento	€ 5	Prima Eco tessera gratuita
Fornitura chiave per danneggiamento o smarrimento	€ 3	Prima chiave compresa
Installazione serratura su contenitori da 120 lt in su	€ 30	Cadauna
Lavaggio contenitore condominiale	€ 22	Cadauno

RINGRAZIAMO PER IL L'IMPEGNO NELLA RIDUZIONE E NELLA SEPARAZIONE DEI RIFIUTI

Comunicazione valida per le utenze site nei comuni di: Carmignano di Brenta, Cartigliano, Fontaniva, Gazzo, Grantorto, Mussolente, Nove, Pozzoleone, Rosa', San Pietro in Gu, Schiavon, Tezze sul Brenta, Villa del Conte.

Servizio Clienti
NUMERO VERDE **800 247842**
dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00
info@etraspa.it - www.etraspa.it



SERVIZI ONLINE
È COMODO, È VELOCE, È SICURO
www.etraspa.it