Città di
BASSANO DEL GRAPPA

ETRA
Futuro sostenibile

RACCOLTA DIFFERENZIATA E GESTIONE DEI RIFIUTI
DAL 1° GENNAIO 2017 SI CAMBIA!

Cari concittadini,
siamo pronti per avviare questo importante cambiamento nella gestione dei rifiuti, allo scopo di:

- ridurre la produzione di secco residuo per mantenere e tutelare il nostro ambiente;
- contenere l'aumento dei costi del servizio;
- applicare il principio "chi inquina paga" proporzionando la tariffa sulla base dell'effettiva produzione di secco residuo.

Ricordiamo che la gestione della raccolta differenziata è stata affidata a Etra, che per la sua capillarità nel territorio e le tecnologie utilizzate, permette di chiudere il ciclo dei rifiuti, dalla raccolta al recupero, a tutela della salute e dell'ambiente. **La collaborazione tra Etra e il Comune permette di unire le competenze tecniche alla conoscenza delle esigenze del territorio**, con l'obiettivo di fornire un servizio capace di sostenere e facilitare il cittadino nella pratica delle attività quotidiane.
Per questo motivo, dal 1° gennaio 2017 sarà Etra a curare l'applicazione e la riscossione della tariffa, emettendo direttamente le bollette.
Si invitano pertanto i cittadini a **rivolgersi allo sportello di Etra** di Viale Colombo **per tutte le pratiche relative all'utenza.**

LA TARIFFA

La tariffa è composta da una **quota fissa** determinata tenendo conto delle componenti del costo del servizio di igiene urbana (investimenti e relativi ammortamenti, spazzamento delle strade, ecc.) e da una **quota variabile** rapportata alla commisurazione delle quantità di rifiuti conferiti, al servizio fornito e all'entità dei costi di gestione, in modo da assicurare la copertura integrale dei costi di investimento e di esercizio. Si ricorda inoltre che, in qualità di tariffa, è previsto per legge il calcolo dell'Iva.

COME PAGARE LA BOLLETTA

È possibile effettuare il pagamento attraverso le seguenti modalità:

- bollettino postale in tutti gli uffici postali;
- dal sito www.posteitaliane.it, tramite conto Bancoposta e carte di credito;
- bollettino presso le filiali della Banca Monte dei Paschi di Siena, presenti nei Comuni dove Etra gestisce il servizio, senza nessun costo aggiuntivo;
- bollettino presso gli oltre 50.000 punti vendita LIS PAGA di Lottomatica (ricevitorie, tabaccherie e bar). Per la ricerca del punto vendita più vicino consultare il sito Lottomaticaservizi.it. Il pagamento può essere effettuato con carte di credito e prepagate VISA e Mastercard, carte PagoBancomat o contanti.

La prima bollettazione dovrà essere pagata con il bollettino che sarà recapitato a casa.
Chi lo desiderasse potrà chiedere di effettuare i pagamenti delle successive bollette tramite domiciliazione bancaria presentandosi presso le filiali della propria banca con il modulo allegato alla bolletta.

BASSANO È TEMPO DI METTERCI IL CUORE

Città di
BASSANO DEL GRAPPA

ETRA
Futuro sostenibile

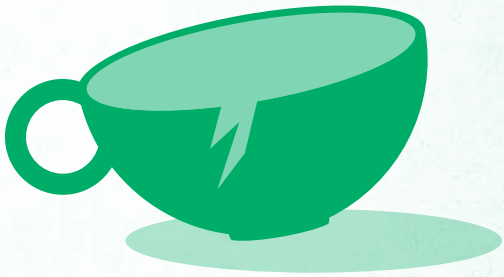
IL NUOVO SISTEMA DI RACCOLTA DIFFERENZIATA

Nella zona maggiormente popolata del Quartiere Rondò Brenta saranno installati nelle prossime settimane, fuori terra e interrati, nella realizzata ecopiazzola videosorvegliata, i nuovi contenitori ad apertura controllata (press container e campane) per il conferimento dei rifiuti, accessibili 24 ore su 24 e 7 giorni su 7. **Tali contenitori** possono essere aperti solo con l'apposita tessera, pertanto, **unitamente alla presente,** le recapitiamo la sua **tessera personale**, che potrà essere utilizzata da tutti i componenti del nucleo familiare iscritto al servizio rifiuti. Con la stessa tessera le utenze domestiche potranno accedere anche al Centro di raccolta.

SECCO RESIDUO

LE NUOVE MODALITÀ

Il rifiuto Secco residuo dovrà essere conferito ai press container, utilizzando la tessera personale allegata. La tessera è dotata di microchip, un dispositivo che consente di identificare l'utente e registrare il numero di conferimenti e quindi, la quantità di rifiuto prodotta. In questo modo sarà possibile realizzare una tariffa commisurata alla produzione di rifiuti in linea con quanto previsto dalla normativa in vigore. Il rifiuto dovrà essere conferito in sacchetti chiusi all'interno del press container (non sfuso).



IL CALCOLO DEI CONFERIMENTI

Dal 1° febbraio 2017, la parte variabile della tariffa rifiuti per le famiglie sarà calcolata in base al numero dei componenti del nucleo familiare e al numero di conferimenti al press container del Secco residuo.
Nella tariffa base sarà comunque compreso un determinato numero di conferimenti annui, rapportato al numero di componenti, come indicato nella tabella a fianco.
Per ogni conferimento aggiuntivo verranno addebitati € 1,00 (IVA e Imposta provinciale incluse).
Si ricorda che l'abbandono dei rifiuti sul territorio e al di fuori dei press container è punito con sanzioni, anche penali.

numero di componenti	numero di conferimenti del secco compresi nell'importo annuo della bolletta (anno 2017)
1	25
2	35
3	40
4	45
5 o più	50

Il conteggio per il 2017 inizierà da febbraio con lo stesso numero di conferimenti riportati in tabella

UTENZE CON ESIGENZE PARTICOLARI

In caso di anziani non autosufficienti, disabili e bambini fino a tre anni si avranno a disposizione ulteriori 80 conferimenti oltre i minimi indicati in tabella. Per richiedere il servizio utilizzare il "Modulo di potenziamento" scaricabile dal sito: www.etraspa.it (nella sezione Ambiente > Modulistica) o disponibile agli sportelli di Etra.

BASSANO È TEMPO DI METTERCI IL CUORE

I RIFIUTI RICICLABILI

CARTA E CARTONE, PLASTICA E METALLI: dovranno essere conferiti ai press container, secondo le stesse modalità indicate per il Secco residuo. La carta non va conferita in sacchetti. I conferimenti non saranno conteggiati ai fini della tariffa ma esclusivamente a scopo statistico.

VETRO: dovrà essere conferito sfuso (non utilizzare sacchetti) nelle isole interrate, utilizzando la tessera allegata per l'apertura.

UMIDO: continuerà ad essere effettuata con il sistema porta a porta secondo il calendario in vigore. Le modalità di conferimento rimangono invariate. Si ricorda di conferire l'Umido soltanto in sacchi compostabili e di non usare sacchetti in plastica.

Dal momento dell'**attivazione dell'Ecopiazzola non verrà più effettuato il servizio porta a porta.** I **contenitori in dotazione alle utenze** potranno essere **restituiti** presso il magazzino Etra.
I **contenitori condominiali** saranno invece **rimossi**. Tutti gli utenti avranno quindi la possibilità di accedere ai press container e campane per conferire i propri rifiuti, utilizzando la tessera personale.

AZIENDE

Stesse modalità di conferimento delle utenze domestiche.
Saranno compresi in tariffa n. 200 conferimenti/anno al press container del secco residuo; per ogni conferimento aggiuntivo verranno addebitati € 1,00 (IVA e Imposta provinciale incluse). Non sono previsti limiti di conferimenti per i rifiuti riciclabili. Potranno essere eventualmente richiesti ad Etra servizi aggiuntivi su contenitore dedicato.

ACCESSO AL CENTRO DI RACCOLTA

Dal 1° gennaio 2017, l'accesso al Centro di raccolta di via dei Tulipani, sarà consentito solo presentando la tessera personale, che riporta il nome dell'intestatario della bolletta. I conferimenti saranno regolati dal servizio di guardiania. La tessera può essere utilizzata da tutti i componenti del nucleo familiare iscritto al servizio rifiuti. L'obiettivo è quello di registrare le quantità e le tipologie di rifiuti che vengono conferiti permettendo di evitare abusi e garantendo il miglior servizio ai cittadini di Bassano. **L'accesso al Centro di raccolta sarà consentito alle sole utenze domestiche. Pertanto le aziende non possono accedervi.** Gli operatori addetti potranno effettuare verifiche sull'utilizzo della tessera e sul conferimento. In caso di scorretto impiego, si potrà ritirare o bloccare la tessera e precludere l'accesso alla struttura

UTILIZZO DELLA TESSERA

La tessera allegata non è cedibile.
È vietato duplicarla o contraffarla.
L'intestatario ne è l'unico responsabile.
La tessera è dotata di microchip.
Per questo motivo è bene **conservarla con cura**, tenerla lontana da fonti di calore, forti campi magnetici e sollecitazioni meccaniche.
Se smarrita, **inviare una comunicazione a Etra**, per impedirne l'utilizzo indebito da parte di terzi.
La tessera sarà sostituita al costo di 5 euro.

PER MAGGIORI INFORMAZIONI

ETRA (Servizio Clienti) - **NUMERO VERDE: 800 247842** Orari: dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00
info@etraspa.it – www.etraspa.it