

**INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**  
**resa ai sensi degli artt.13 e 14 del Regolamento UE 2016/679**  
**Progetto LIFE-REthinkWASTE**  
**Rethinking municipal tariff systems to improve urban waste governance**  
**LIFE18 GIE/IT/000156**

Gentile Utente,

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo in materia di protezione di dati personali, è nostra cura fornirle alcune informazioni relative al trattamento dei Suoi dati personali e dei dati personali di soggetti componenti il Suo nucleo familiare, per le attività inerenti al progetto LIFE-REthinkWASTE, relativo allo studio della revisione dei sistemi tariffari dei rifiuti urbani per il miglioramento della gestione dei rifiuti.

La presente Informativa è consultabile sul sito internet [www.etraspa.it/bassano-del-grappa/casa/ambiente](http://www.etraspa.it/bassano-del-grappa/casa/ambiente) con espressa indicazione della data di ultimo aggiornamento.

#### **TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILI DELLA PROTEZIONE DEI DATI**

Sulla base dell'Accordo di Contitolarità sottoscritto, alla data del 10/11/2020, tra i soggetti concorrenti al progetto LIFE-REthinkWASTE - Rethinking municipal tariff systems to improve urban waste governance (LIFE18 GIE/IT/000156), ETRA S.p.A., il Comune di Bitetto (BA) e il Comune di Varese (VA) sono CONTITOLARI DI TRATTAMENTO con riferimento ai dati trattati nel corso dell'esecuzione del progetto e per il tempo necessario alla piena realizzazione del medesimo progetto. I singoli soggetti possono essere contattati ai seguenti recapiti;

Per Etra S.p.A.: [liferethinkwaste@etraspa.it](mailto:liferethinkwaste@etraspa.it)

Per il Comune di Bitetto: [cafagno@cafagnoconsultant.it](mailto:cafagno@cafagnoconsultant.it); [mail@pec.cafagnoconsultant.it](mailto:mail@pec.cafagnoconsultant.it)

Per il Comune di Varese: [privacy@comune.varese.it](mailto:privacy@comune.varese.it)

I riferimenti dei Responsabili della protezione dei dati (RPD), a cui l'interessato può rivolgersi sono i seguenti:

Per Etra S.p.A.: [dpo@etraspa.it](mailto:dpo@etraspa.it)

Per il Comune di Bitetto: [cafagno@cafagnoconsultant.it](mailto:cafagno@cafagnoconsultant.it); [mail@pec.cafagnoconsultant.it](mailto:mail@pec.cafagnoconsultant.it)

Per il Comune di Varese: [rpd@comune.varese.it](mailto:rpd@comune.varese.it)

#### **DATI PERSONALI RACCOLTI**

I dati personali degli Utenti che saranno trattati, con strumenti automatizzati e non, sono, in particolar modo, i dati necessari per la registrazione alla piattaforma di gestione del progetto, sono i seguenti:

- codice identificativo (composto di 4 caratteri; si tratta di un dato pseudonomizzato, elaborato dalla piattaforma collaborativa, che genera un codice di 4 caratteri alfabetici (casuale e unico) e lo associa a ciascun utente al momento della registrazione);
- recapito telefonico utente (si tratta di un dato fornito dallo stesso utente in fase di registrazione alla piattaforma);
- codice utenza (rinvenuto dall'anagrafe TARI);
- indirizzo utente.

Per alcuni Partner del progetto che hanno già avviato il sistema i tariffazione puntuale potranno, altresì, essere raccolti i seguenti dati:

- tipologia di rifiuto raccolto;
- dati relativi al comportamento in materia di gestione rifiuti;
- codice RFID (associato all'utenza);
- giorno della lettura;
- tipo di secchiello / cassonetto raccolto;
- dati per la gestione delle attività di social game e del programma di *payback*;

e ogni altro dato personale funzionale al soddisfacimento dei rapporti intercorrenti tra le parti.

Il conferimento dei dati è facoltativo; il mancato conferimento comporta l'impossibilità di partecipare al progetto.

#### **FONTI DEI DATI PERSONALI**

La raccolta dei dati avverrà tramite la piattaforma denominata *GreenCube*, utilizzando i sistemi di messaggistica *push* associati, ovvero mediante modulistica cartacea. I dati saranno, inoltre, raccolti in relazione all'analisi della modalità di conferimento dei rifiuti urbani.

Alcuni dei suoi dati personali, di tipo anagrafico, potranno essere raccolti, nel rispetto delle finalità e nei limiti e nelle modalità che leggi e regolamenti stabiliscono per la conoscibilità e pubblicità dei dati, anche presso pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque.

#### **BASE GIURIDICA**

La base giuridica del trattamento è individuata ai sensi dell'art. 6 (1) del GDPR.

- Registrazione digitale: l'interessato esprime il consenso al trattamento dei propri dati personali per le specifiche finalità del progetto digitando "ISCRIVIMI" e successivamente alla profilazione rispondendo ai messaggi ricevuti;
- Registrazione cartacea: l'interessato esprime i consensi tramite il modulo cartaceo

Entrambi i consensi richiesti al cittadino sono liberi, tuttavia per la piena partecipazione al progetto è necessario che il cittadino/utente esprima il proprio consenso anche all'attività di profilazione. L'interessato potrà revocare in qualsiasi momento il proprio consenso senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca. Tuttavia la revoca del consenso prima della fine del progetto comporta la decadenza dallo stesso.

Nel caso dei dati detenuti dai singoli soggetti partner di progetto e utilizzati ai fini del progetto, il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento (art. 6 (1) lett. c – C45); con riferimento alle utenze interessate dalla applicazione e sperimentazione dell'integrazione tra i sistemi di tariffazione puntuale e i metodi di informazione puntuale la norma di riferimento è individuata nel Decreto del Ministero dell'Ambiente 20/04/2017.

#### **FINALITÀ**

I suoi dati personali vengono raccolti ed utilizzati per i seguenti scopi:

- a. la sperimentazione ha come finalità lo sviluppo di un sistema di supporto alle decisioni per le autorità pubbliche in materia di gestione dei rifiuti verifica, mediante l'integrazione dei diversi sistemi di tariffazione puntuale (Pay As You Throw - PAYT) con un sistema di informazione puntuale dei cittadini/utenti (Know As You Throw - KAYT), con l'obiettivo di aumentare la raccolta differenziata dei rifiuti, ridurre la quota di rifiuti residui pro-capite e accrescere il tasso di recupero, riducendo il costo che i cittadini sostengono per la gestione dei rifiuti domestici, utilizzando la leva del risparmio determinato dall'introduzione di un sistema tariffario che premia i cittadini che meglio contribuiscono alla raccolta differenziata.
- b. l'utilizzo di una piattaforma di messaggistica, a scelta dell'utente tra quelle maggiormente in uso, che consente agli utenti del servizio di gestione dei rifiuti di "scambiare" messaggi, con i relativi gestori, per migliorare la coscienza civica e partecipativa dei cittadini, a sostegno del conseguimento dell'obiettivo di poter determinare tariffe variabili, basate sulla correttezza dei comportamenti in termini di raccolta differenziata e tese a premiare i cittadini virtuosi.

Ai fini della sperimentazione, altresì basata sulla "misurazione puntuale" del conferimento dei rifiuti, saranno trattati anche i dati relativi ai Suoi conferimenti.

#### **DESTINATARI**

I Suoi dati personali non saranno diffusi.

Ai fini dell'esecuzione degli adempimenti contrattuali rivenienti dalla partecipazione al progetto e delle connesse prestazioni e obbligazioni, comprese tutte le formalità amministrative e contabili da parte dei singoli Titolari di trattamento, anche nella forma associata, i dati potranno essere comunicati:

- ai dipendenti e collaboratori dei singoli soggetti Titolari del trattamento, debitamente autorizzati;
- ad ARS Ambiente Srl, nella qualità di partner tecnico del progetto e responsabile del trattamento, e a Cubesys Srl, subcontractor di ARS Ambiente Srl e sub-responsabile del trattamento, che svolgono, per conto del soggetto Contitolare, la gestione delle attività riguardanti il progetto LIFE-REthinkWASTE;
- a società terze o altri soggetti che svolgono attività per conto del soggetto Contitolare o del Responsabile, e che saranno rispettivamente nominati Responsabili o Sub-responsabili ex. art. 28 del Regolamento UE 2016/679, al fine di ottemperare a contratti o finalità connesse, garantendo che il trattamento dei Suoi dati personali sia conforme agli obblighi di legge;
- ad amministrazioni pubbliche e Autorità di vigilanza e controllo, per finalità imposte da obbligo di legge;
- a società controllanti, controllate e collegate

#### **TRASFERIMENTI DI DATI FUORI DALL'UNIONE EUROPEA**

La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà su server ubicati all'interno dell'Unione Europea.

I dati, in ragione dell'utilizzo delle applicazioni informatiche di messaggistica istantanea (WhatsApp e Telegram), potrebbero essere oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il soggetto Contitolare del trattamento, ove si rendesse necessario, per motivi tecnici e/o organizzativi, avrà facoltà di mutare l'ubicazione dei server in Italia e/o Unione Europea e/o Paesi extra-UE. In tal caso, il Contitolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

#### **PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI**

I Suoi dati personali saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale intercorrente tra Lei e il Contitolare/Responsabile, e anche dopo la cessazione del rapporto, per l'estinzione delle obbligazioni contrattualmente assunte e per l'espletamento di tutti gli eventuali adempimenti di legge connessi o da esso derivanti, nonché per la gestione di un eventuale contenzioso o per la tutela dei diritti del Contitolare/Responsabile.

I dati saranno cancellati qualora fosse venuta meno la finalità per la quale sono stati acquisiti, salvo che non debbano essere trattati per tutelare diritti in sede giudiziaria, per obblighi normativi o per espressa richiesta dell'interessato. Al termine del trattamento e a seguito della cancellazione, i diritti dell'interessato non potranno più essere esercitati.

#### **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Lei potrà esercitare i diritti di seguito elencati e previsti dal Regolamento UE 2016/679 rivolgendosi al soggetto coordinatore e capofila, ETRA S.p.A. ovvero indirizzando la richiesta a uno qualunque dei soggetti Contitolari di trattamento, tramite i recapiti sopra riportati:

Art. 15 (Diritto di accesso): Lei potrà ottenere conferma del trattamento dei suoi dati personali, l'accesso agli stessi e a tutte le informazioni contenute nella presente informativa; in particolare, il titolare del trattamento Le fornirà copia dei dati personali oggetto di trattamento dietro sua richiesta.

Art. 16 (Diritto di rettifica): Lei potrà ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano senza ingiustificato ritardo e potrà integrare i suoi dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

Art. 17 (Diritto alla cancellazione): Lei potrà ottenere la cancellazione dei suoi dati personali senza ingiustificato ritardo se i dati non sono più necessari rispetto alle finalità; sono stati trattati illecitamente; per un obbligo legale; se lei ha revocato il consenso o si oppone al trattamento.

Art. 18 (Diritto di limitazione di trattamento): Lei ha diritto di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- a. se contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
- b. se il trattamento è illecito e Lei si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- c. benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- d. l'interessato si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

Art. 20 (Diritto alla Portabilità dei dati): Lei ha diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che la riguardano e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.

Art. 21 (Diritto di opposizione): Lei ha diritto di opporsi, in tutto o in parte al trattamento quindi il titolare del trattamento si asterrà dal trattare ulteriormente i suoi dati, salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle sue libertà, oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Lei ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante competente, nelle modalità di seguito indicate:

- a) raccomandata A/R indirizzata a: Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia, 11 - 00187 Roma
- b) messaggio di posta elettronica certificata indirizzata a: [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it)

#### **ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO**

I Suoi dati personali saranno sottoposti a processo decisionale automatizzato.

Particolare attenzione è rivolta al monitoraggio dell'impronta sociale di KAYT: sarà implementato un Decision Support System (DSS) per aumentare l'efficacia dell'analisi e supportare l'assunzione di decisioni strategiche.

Il monitoraggio e le analisi condotte aiuteranno i siti pilota, costituiti come Contitolare del trattamento, a valutare la propria impronta ambientale connessa alle nuove normative sui rifiuti in base al principio "chi inquina paga" e ai costi dei servizi (mediante l'analisi degli stessi dati si potranno ottimizzare le prestazioni di raccolta dei rifiuti, in particolare lo smaltimento dei rifiuti residui e ridurre la movimentazione di mezzi).

Nel caso in esame ciò avviene mediante:

- la georeferenziazione delle informazioni (dove è/non è conforme la raccolta dei rifiuti);
- la profilazione degli utenti (persone e/o aziende) sulla base dei comportamenti relativi al corretto smaltimento dei rifiuti o meno.

Se Lei rientra tra le utenze interessate dalla sperimentazione della "misurazione puntuale" dei rifiuti, i dati relativi ad ogni Suo singolo conferimento dei rifiuti saranno registrati attraverso la lettura del TAG di cui è dotato il sacco/contenitore consegnato, in coerenza con la finalità della presente informativa.

Le ricordiamo che, qualora non abbia prestato il consenso alla profilazione non riceverà alcun messaggio personalizzato, ma solo informazioni generiche sul progetto e la corretta gestione dei rifiuti.

Al momento, essendo in fase di sperimentazione, la misurazione non produrrà effetti giuridici sulla tassa sui rifiuti applicata e la normale fruizione del servizio di igiene urbana.