

# ETRA, UN AMBIENTE MIGLIORE

Il motto di Etra è “futuro sostenibile”. Ciò significa che la società, oltre a svolgere quotidianamente il proprio lavoro con cura e passione, guarda avanti e pensa alle future generazioni. Come? Con l’impegno a non consumare le risorse (ad esempio l’acqua e l’energia) più del necessario e a inquinare l’ambiente il meno possibile.

Nel concetto di sostenibilità, per come la intende Etra, non rientra però soltanto la qualità dell’ambiente ma anche lo sviluppo sociale del territorio a servizio del quale si pone l’azienda che è interamente pubblica, quindi dei Comuni e di tutti i cittadini. Le performance realizzate nella gestione dei rifiuti rappresentano delle eccellenze a livello nazionale, come dimostrano i risultati che presentiamo:



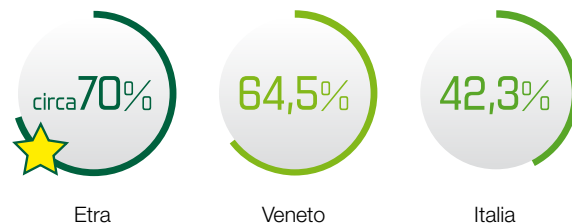
## SERVIZIO RIFIUTI

La raccolta differenziata nel territorio di Etra



## DIFFERENZIAMO

Percentuale di raccolta differenziata



## MENO È MEGLIO

Produzione procapite di rifiuti



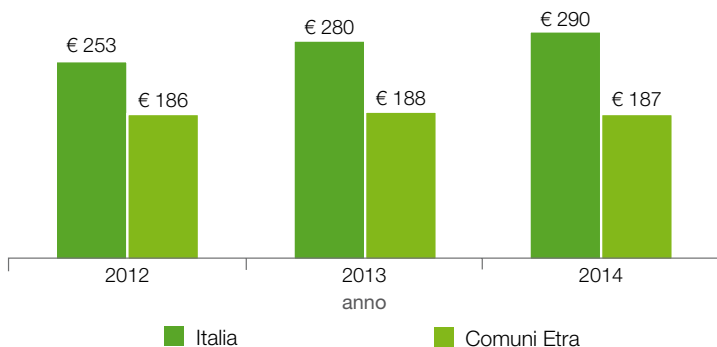
## SEMPRE MENO RIFIUTI NON RICICLABILI

Produzione procapite di secco residuo



## SPESA MEDIA ANNUA PER IL SERVIZIO RIFIUTI

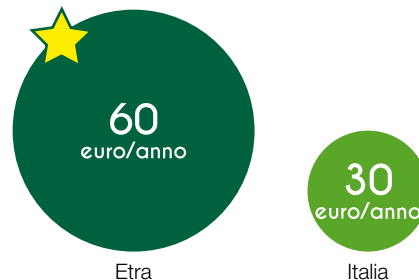
Confronto con la media nazionale dei costi per una famiglia di 3 persone in un'abitazione di 100 m<sup>2</sup> (IVA compresa)



## GLI INVESTIMENTI

Una buona parte dei ricavi viene reinvestita nell'interesse dei cittadini: gli investimenti di Etra in immobilizzazioni, cioè opere che restano sul territorio, si attestano intorno a **35 milioni** di euro

Media degli investimenti per abitante

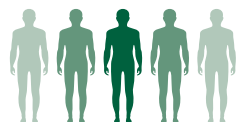


## TUTTI A RACCOLTA!

I Centri di raccolta sono siti di importanza strategica per un'efficace raccolta differenziata



**48** Centri di raccolta attivi sul territorio (di cui 31 gestiti direttamente)



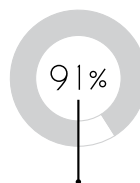
**217.000** utenti che possono utilizzare il servizio



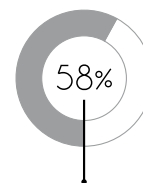
**33.800** tonnellate di rifiuto differenziato conferite all'anno

## SEMPRE AL FIANCO DEI CITTADINI

Soddisfazione degli utenti sui servizi Etra (campione indagine 2.000 cittadini)



apprezza la tariffa calcolata sull'effettiva produzione di rifiuto



è molto soddisfatto del Servizio Clienti



delle aziende sceglie Etra per affidabilità e sicurezza nella gestione dei rifiuti



voto medio al Servizio rifiuti