



# La nostra acqua

guida  
a un uso  
consapevole



**ETRA**

Futuro sostenibile

- 1. PIACERE, ETRA**
- 2. TUTTO SOTTO CONTROLLO**
- 3. BUONE PRATICHE, OTTIMI RISULTATI**
- 4. LA BOLLETTA TRASPARENTE**
- 5. SEMPRE A DISPOSIZIONE**

**“LA SALUTE  
DELL’ACQUA  
È LA SALUTE  
DI TUTTI”**

**“** *L'acqua è vita: la salute dell'acqua è la salute di tutti. Il nostro territorio è ricco e generoso, ci procura un'acqua buona per natura e abbondante: per questo in Etra abbiamo ben chiara la responsabilità con cui dobbiamo gestire questo patrimonio attraverso il nostro Servizio Idrico. Ci occupiamo della captazione in sorgenti o falde, della rete di distribuzione di acqua potabile nelle case, del trattamento dei reflui e della restituzione all'ambiente di acque depurate: ogni fase del Ciclo Idrico Integrato è curata nel minimo dettaglio. Ogni anno investiamo per potenziare o ampliare gli impianti esistenti e costruirne di nuovi, offriamo ai nostri utenti infrastrutture sempre più sicure e garantiamo la potabilità dell'acqua con monitoraggi e controlli costanti. Coi nostri sportelli assicuriamo la presenza sul territorio con un servizio professionale, perché l'attenzione al cliente è parte integrante di un'azienda pubblica seria ed efficiente, capace di dare risposte concrete alle esigenze dei 75 Comuni soci. E ogni giorno in Etra guardiamo al futuro: un futuro da costruire insieme, nel segno della sostenibilità.* **”**

**Andrea Levorato**  
Presidente del Consiglio di Gestione di Etra

# 1. PIACERE, ETRA



## Dalla Brenta al cittadino, passando per Etra

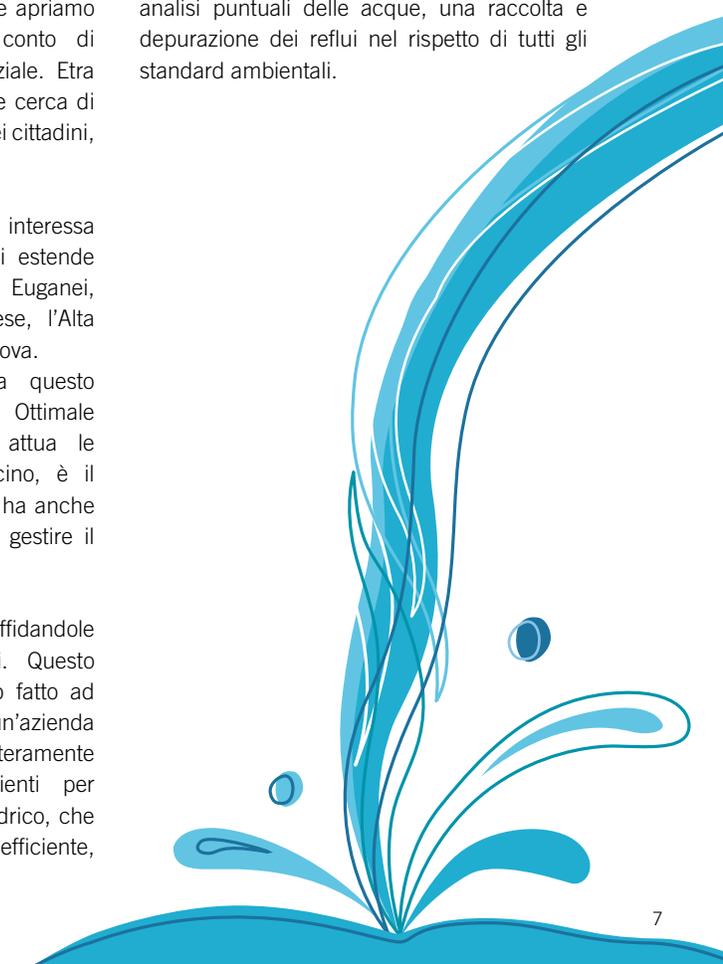
L'acqua è una risorsa che spesso viene data per scontata. Eppure, ogni volta che apriamo il rubinetto, possiamo renderci conto di quanto la sua presenza sia essenziale. Etra è consapevole di questa ricchezza e cerca di valorizzarla ogni giorno a beneficio dei cittadini, tramite un'accurata gestione.

Il territorio su cui opera è ampio e interessa il bacino del fiume Brenta, che si estende dall'Altopiano di Asiago ai Colli Euganei, comprendendo l'area del Bassanese, l'Alta Padovana e la cintura urbana di Padova.

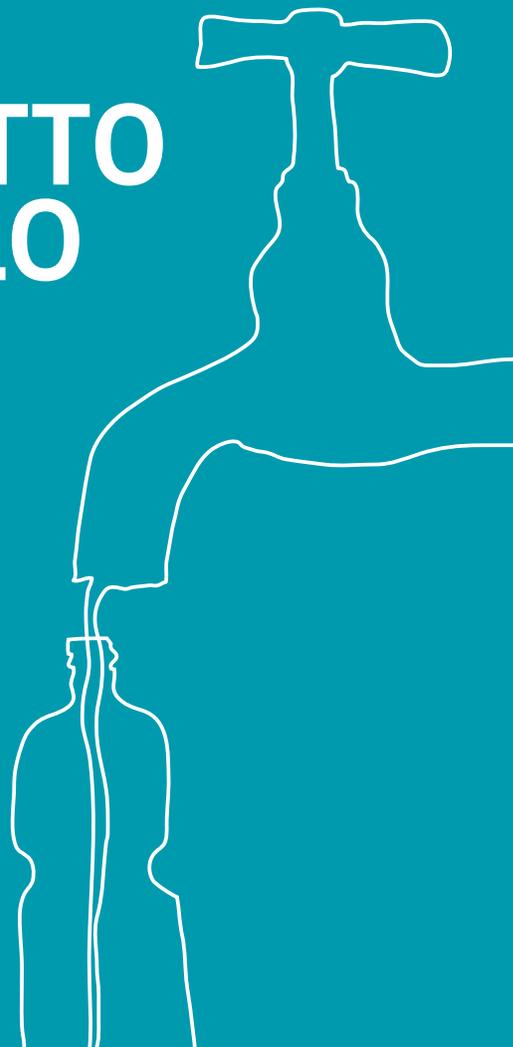
La normativa regionale identifica questo territorio come Ambito Territoriale Ottimale Brenta e l'Ente d'Ambito, che attua le disposizioni per la tutela del bacino, è il Consiglio di Bacino Brenta, il quale ha anche il compito di individuare chi dovrà gestire il servizio idrico integrato nel territorio.

Il Consiglio di Bacino ha scelto Etra, affidandole la gestione delle risorse naturali. Questo affidamento è come se fosse stato fatto ad ognuno dei cittadini. Etra, infatti, è un'azienda di proprietà dei Comuni, e quindi interamente pubblica. Lavora insieme ai clienti per garantire la qualità dell'intero ciclo idrico, che comprende una rete dell'acquedotto efficiente,

il miglioramento costante dei propri impianti, analisi puntuali delle acque, una raccolta e depurazione dei reflui nel rispetto di tutti gli standard ambientali.



## 2. TUTTO SOTTO CONTROLLO



### In prestito dalla natura: il prelievo e la depurazione

L'acqua prelevata nel territorio di Etra proviene da sorgenti o da falde acquifere. Dalle sorgenti l'acqua arriva direttamente alle centrali, dalle falde invece viene "emunta" mediante pozzi, cioè tubature che giungono in profondità nel terreno e attraverso delle fessure consentono il passaggio dell'acqua, bloccando i materiali grossolani.

L'acqua risale senza bisogno di pompe, grazie alla propria pressione. La qualità dell'acqua del nostro territorio è ottima quindi, di norma, non vengono effettuati trattamenti di potabilizzazione particolari. Semplicemente si aggiunge, se necessario e a seconda della stagione, poco ipoclorito di sodio per garantire la disinfezione durante il percorso nelle condotte idriche. L'acqua potabile che usiamo nelle case diventa refluo quando si riversa nelle tubazioni della fognatura per raggiungere gli impianti di depurazione. Qui viene riportata a uno stato sostenibile per l'ambiente mediante la riduzione delle sostanze inquinanti in essa contenute. Il risultato si ottiene attraverso trattamenti meccanici e biologici che consentono di stabilire le migliori condizioni per il lavoro dei microrganismi in grado di degradare la materia organica e l'azoto contenuti nelle acque di scarico. Per aiutare questo processo è indispensabile l'aiuto di tutti: basta prestare attenzione a cosa si getta negli scarichi di casa. L'olio di frittura o i condimenti, detersivi troppo aggressivi e in gran quantità, carta igienica in

eccesso, i capelli, il cotone e molto altro sono materiali che ostruiscono le tubature, mettono in difficoltà l'impianto e spesso uccidono i batteri utili.

### La tua casa al centro

Il primo obiettivo del servizio idrico integrato è dare acqua al cittadino. L'acqua raggiunge le nostre case spinta da potenti pompe e la sua pressione è regolata da speciali torri dette piezometriche. Scorre all'interno di tubi dove rimane al buio, evitando di formare organismi fotosintetici, e a temperatura costante, grazie al fatto che le tubature sono interrato. Anche i tubi della fognatura sono disposti allo stesso modo. Per entrambi il diametro diminuisce man mano che si avvicinano alle case. La loro gestione è controllata direttamente dal personale di Etra, ma solamente fino al contatore. Per questo motivo ogni cittadino è invitato a fare attenzione al tratto di proprietà. In caso di perdite, è necessario contattare un idraulico di fiducia, così da evitare sprechi di acqua potabile o contaminazione da reflui. Naturalmente, anche le perdite stradali di acqua è opportuno che siano comunicate a Etra, per assicurare un intervento tempestivo.

## Qualità e Controlli

Il laboratorio di Etra è costantemente in attività per analizzare le acque potabili prelevate, le acque reflue e quelle depurate rilasciate in natura. A questa attività si aggiungono i controlli di Arpav e Ulss, gli organismi pubblici preposti alla tutela della salute pubblica.

I parametri di legge che Etra rispetta sono spesso più restrittivi rispetto a quelli dettati per le acque minerali, e ciò garantisce all'acqua potabile erogata dall'acquedotto una qualità senza confronti. Sul sito internet aziendale sono disponibili le etichette dell'acqua per ciascun Comune. Chiunque può dunque verificare in prima persona le caratteristiche dell'acqua di rubinetto e confrontarle con quelle delle acque in bottiglia.

Le analisi garantiscono che l'acqua del nostro rubinetto sia di ottima qualità. Infatti, se consideriamo il sodio, spesso colpevolizzato dai consumatori (ricordiamo che si tratta di un minerale essenziale per l'organismo, in quanto regola l'equilibrio idrico), nel territorio di Etra un litro di acqua può contenerne mediamente dai 3 ai 5 mg, quaranta volte in meno dei limiti di legge (200 mg/l) e oltre 500 volte meno di una fetta di speck (2.700 mg)!

La durezza, invece, è un parametro legato alla concentrazione di calcio e di magnesio, utili alla salute umana – anche nei bambini –, in

quanto la loro carenza può favorire problemi cardiovascolari (Linee Guida OMS). Calcio e magnesio sono presenti nell'acqua erogata da Etra perché sono gli elementi che costituiscono le rocce delle nostre montagne. Si possono prevenire facilmente la formazione di depositi e incrostazioni sugli elettrodomestici utilizzando degli anti-calcare. Non bisogna avere alcun timore di bere l'acqua del rubinetto. Anzi, questa pratica presenta enormi vantaggi.



## ACQUE A CONFRONTO L'etichetta dell'acqua erogata da Etra

Parametro	Unità di misura	Acqua di Etra*	Limite di legge per le acque potabili**	Acqua di bottiglia (Veneto)***
<b>Caratteristiche generali</b>				
Conducibilità	µS/cm	365,07	2500	251,0
Durezza totale	°F	19,47	< 50,0	ND
pH	ND	7,64	≥ 6,5 e ≤ 9,5	7,9
Residuo secco a 180°C	mg/L	223,16	< 1500,0	162
<b>Sostanze disciolte</b>				
Arsenico	µg/L	< 2,0	< 10	ND
Ammonio	mg/L	< 0,05	< 0,5	ND
Nitrati	mg/L	10,07	< 50,0	4,4
Nitriti	mg/L	< 0,1	< 0,5	< 0,002
Bicarbonati	mg/L	231,47	ND	148
Calcio	mg/L	62,72	ND	35,9
Cloruri	mg/L	5,04	< 250,0	2,4
Fluoruri	mg/L	0,11	< 1,5	ND
Magnesio	mg/L	17,78	ND	12,6
Manganese	µg/L	< 5,0	< 50,0	ND
Potassio	mg/L	< 5,0	ND	0,5
Sodio	mg/L	< 5,0	< 200,0	2,0
Solfati	mg/L	14,17	< 250,0	19,3

\* Viene riportata la media che rappresenta il valore medio ottenuto dai dati di tutti i Comuni in base al numero di utenti serviti. Nel sito di Etra, nella sezione "analisi dell'acqua", si possono consultare le caratteristiche dell'acqua suddivise per Comune; i dati riportati sono i valori medi dei campioni analizzati in ciascun Comune negli ultimi due anni.

\*\* D.Lgs. 31/2001

\*\*\* Per l'acqua confezionata sono indicati i dati riportati nell'etichetta di un'acqua imbottigliata in Veneto.

I parametri rilevati definiscono le caratteristiche principali dell'acqua erogata da Etra. Per agevolare un confronto abbiamo riportato le caratteristiche di un'acqua minerale in commercio nelle nostre zone, indicando solo la Regione di provenienza e non la marca.

Come si può notare dall'etichetta, l'acqua di Etra presenta parametri nei limiti minimi e massimi di legge.

# 3. BUONE PRATICHE, OTTIMI RISULTATI



## Il buon senso non è imbottigliato

È praticamente impossibile distinguere le acque minerali dall'acqua di rubinetto erogata da Etra. Confrontando le analisi, si riscontrano le stesse caratteristiche chimiche, derivanti dalla medesima provenienza territoriale. Pensiamoci un momento: la fonte da cui proviene l'acqua minerale è indicata sull'etichetta e corrisponde agli stessi punti di prelievo dell'acqua dell'acquedotto. Spesso i pozzi si trovano a pochi metri l'uno dall'altro... Acque di rubinetto e acque minerali con la stessa origine hanno, però, differenze di altra natura.

Innanzitutto l'**impatto ambientale**. Pensa a quante bottiglie in plastica all'anno può produrre come rifiuto una famiglia che beve solo acqua minerale. Pensa poi all'inquinamento e al traffico legati al trasporto su strada: spesso la vendita dell'acqua minerale avviene in luoghi molto lontani dalla zona di produzione.

L'acqua di rubinetto è incredibilmente **controllata** e in molti casi gli stessi parametri hanno limiti più restrittivi per le acque di rubinetto, allontanando il rischio di tossicità.

Il **prezzo**: un litro d'acqua di rubinetto costa circa 130 volte in meno di un litro d'acqua imbottigliata e la

ricevi direttamente a casa tua, senza bisogno di trasportare le pesanti confezioni di bottiglie! Nel prezzo è compreso il servizio di fognatura e depurazione: la chiusura del ciclo idrico integrato comporta infatti anche la raccolta dell'acqua potabile e il suo trattamento, affinché i nostri scarichi non inquinino i fiumi. Insomma, ci si può fidare dell'acqua di rubinetto. L'acqua del rubinetto è buona, sicura e... conveniente!

E se poi non ti va il gusto, ricordati che il sapore del cloro puoi toglierlo lasciando l'acqua in una caraffa in modo che questo evapori, mentre se la preferisci frizzante esistono in commercio delle ottime soluzioni per aggiungere l'anidride carbonica. Ora non hai più scuse.



## Nessuno spreco

Lavare l'auto in piena estate utilizzando l'acqua di casa, lasciar scorrere il rubinetto mentre si cucina, farsi docce di oltre dieci minuti, sono tutte azioni che compiamo in automatico, senza pensarci.

Se invece consideriamo che il rubinetto ha una portata di circa 10 litri d'acqua al minuto possiamo dare un valore a tutti i litri che impieghiamo in casa, ad esempio per lavare la verdura.



## Ecco alcuni accorgimenti utili per rendere più sostenibili le nostre abitudini

- 1** Cronometra il tempo che impieghi per fare una doccia e tenta di non superare i 7 minuti.
- 2** Apri e chiudi l'acqua mentre ti lavi i denti o ti fai la barba. Più volte lo fai, più acqua risparmi. Puoi utilizzare un bicchiere per sciacquare i denti e riempire un po' il lavandino quando ti radi.
- 3** Oltre il 30% dell'acqua che si consuma in casa viene persa dallo scarico del wc. Puoi quindi installare un doppio pulsante... è per sempre!
- 4** Lavare i piatti a mano richiede quasi 100 litri di acqua, mentre la lavastoviglie ne utilizza 17 se è di classe A+++ . Se lavi a mano, riempi il lavandino per il lavaggio e utilizza l'acqua corrente solo per il risciacquo.
- 5** Un buon consiglio è sempre apprezzato. Diffondi l'idea di utilizzare i frangiflussi... naturalmente dopo averli applicati ai rubinetti.
- 6** Peccato di omissione: non riparare un rubinetto che perde. Al ritmo di 90 gocce al minuto si sprecano ben 4.000 litri di acqua all'anno!
- 7** Quanta vita quando piove! Posiziona dei secchi per raccogliere l'acqua piovana che potrai utilizzare per abbeverare le piante, oppure raccoglila dalle grondaie utilizzando delle taniche. Per i tuoi fiori puoi anche usare l'acqua con la quale hai sciacquato la frutta e la verdura.
- 8** Lava l'auto nei centri di lavaggio e accertati che abbiano il recupero dell'acqua. Se non ti è possibile, utilizza il secchio invece dell'acqua corrente.
- 9** Se ti accorgi di perdite nelle strade, chiama subito Etra. Non lasciare che "lo faccia qualcun altro".
- 10** Giocare con l'acqua, soprattutto in estate, è divertente e rinfrescante. Educa tuo figlio in maniera responsabile: ne imparerà il valore.

## Il pozzo dei desideri

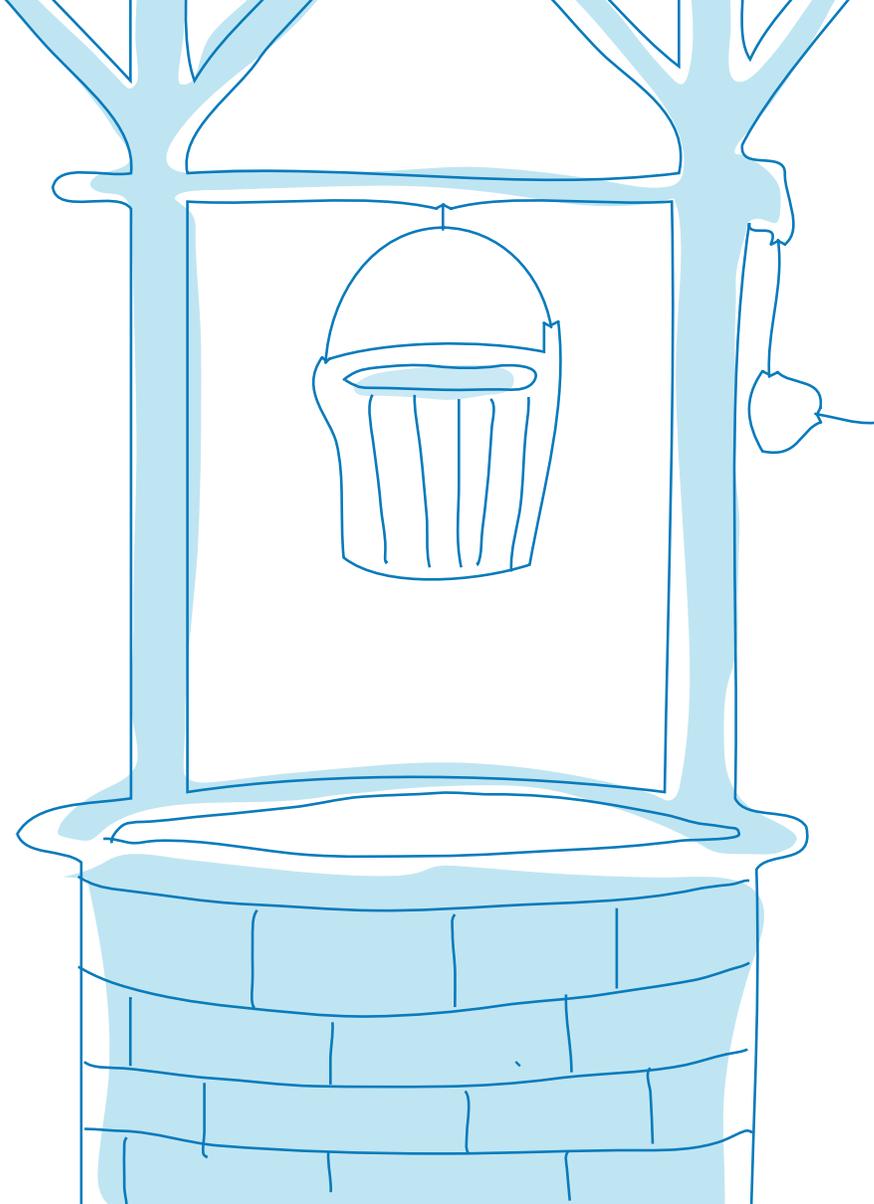
Molte famiglie del nostro territorio hanno un pozzo privato, a cui ricorrono non per arredo ma per supplire ai bisogni di prima necessità dato che vi prelevano l'acqua potabile direttamente dalla falda e perché sono convinte che la loro acqua sia più buona di quella "del sindaco".

Il possesso di un pozzo privato richiede l'autorizzazione della Provincia e della Regione. Chi detiene un pozzo deve denunciarlo anche al gestore del servizio di fognatura e depurazione, che emetterà la tariffa dovuta da coloro che scaricano nella fognatura o che risiedono in zona servita da essa. I nuovi pozzi per uso domestico possono comunque essere realizzati solo nelle aree non servite da acquedotto. Purtroppo molti pozzi sono abusivi, e questo determina un impatto rilevante sotto diversi aspetti. Lo sfruttamento della falda è il primo punto. Un pozzo che sottrae alla falda litri e litri di acqua in continuo ne compromette la portata e la sicurezza.

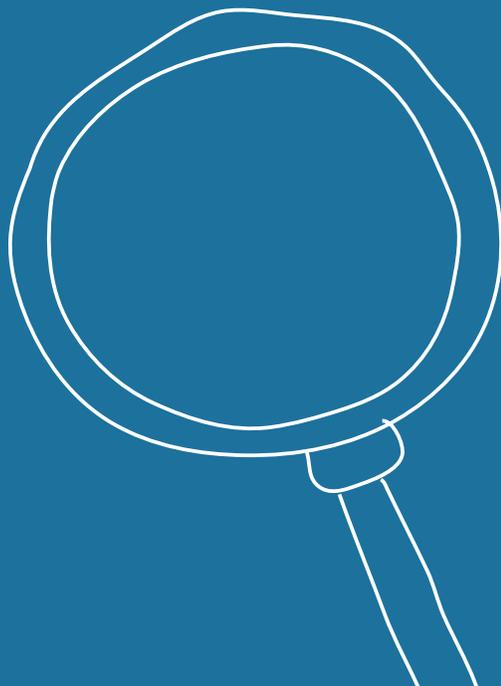
Nella maggior parte dei Comuni del nostro territorio sono obbligatori rubinetti in grado di fermare il getto continuo, così come l'installazione di un contatore. Inoltre, ogni nuovo foro è potenzialmente un nuovo sito di inquinamento; se poi la falda è la stessa

dalla quale preleva l'acquedotto, la situazione diventa ancora più pericolosa per la salute pubblica.

La sicurezza dei pozzi privati è incerta. Spesso comunicano con falde superficiali chiamate "freatiche", che non possiedono lo strato di argilla superiore e che per questo motivo sono più facilmente soggette a contaminazione da sostanze tossiche (quelle assorbite dal terreno). Proprio a causa di una contaminazione della falda, alcune Amministrazioni comunali devono emettere ordinanze che vietino l'utilizzo dei pozzi. È importante quindi che i possessori di un pozzo privato effettuino periodicamente delle analisi all'acqua.



# 4. LA BOLLETTA TRASPARENTE



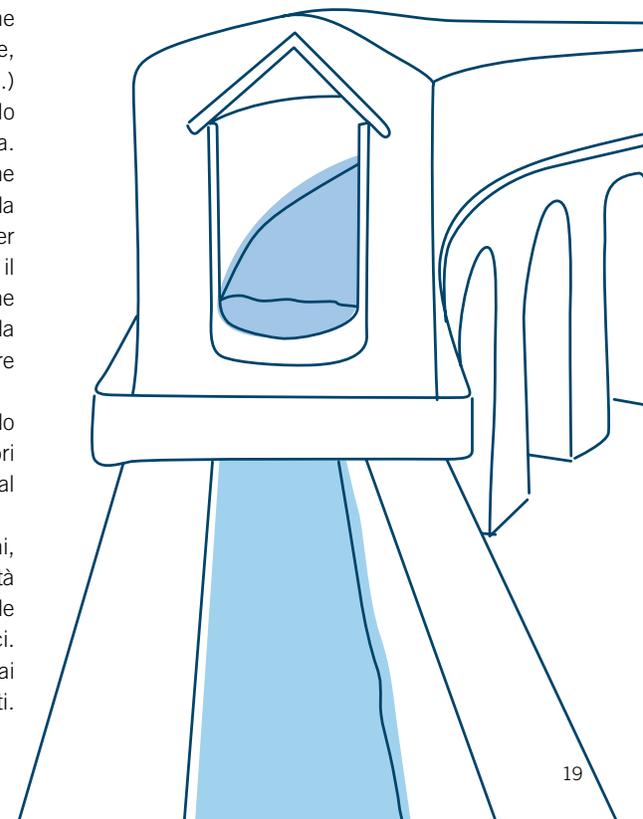
Le tariffe del servizio idrico sono stabilite dall'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico (AEEGSI) e devono essere definite in modo da garantire la copertura dei costi al 100%.

La tariffa quindi deve includere un insieme complesso di servizi essenziali (progettazione, manutenzione, impianti, controlli, ecc.) affinché tu possa aprire il rubinetto quando vuoi e avere acqua sempre fresca e pulita. Inoltre serve anche a finanziare l'estensione della rete fognaria e i depuratori. È quindi la prima risorsa economica che Etra utilizza per ridurre al minimo l'impatto ambientale che il servizio può determinare. Ci piace pensare che sia il contributo di ognuno di noi per la tutela del nostro territorio: una maniera di partecipare come cittadini attivi.

Etra si impegna a reinvestire ogni anno, nello sviluppo e ammodernamento dei propri impianti, una quota di tariffa che si avvicina al 50% di quanto incassato.

In sostanza, con la bolletta di Etra tutti i cittadini, oltre ad assicurarsi un servizio di ottima qualità e a costi competitivi, garantiscono anche alle generazioni future impianti efficienti ed efficaci. Una parte della tariffa dipende invece dai metri cubi di acqua effettivamente consumati.

Questa parte è direttamente collegata al nostro stile di vita e alle nostre scelte. Risparmiare acqua significa anche risparmiare denaro.





Sede amministrativa: Via del Telarolo, 9 - 36013 Cittadella (PD)

### CONTATTI UTILI

**Servizio Clienti**  
www.etrspa.it  
e-mail: info@etrspa.it  
Numero Verde 800 566 766 Lun/Ven 08,00 / 20,00

**Segnalazione guasti**  
Numero Verde 800 013 027 Tutti i giorni 24 ore su 24

Pagina 1 di 6

### DATI IDENTIFICATIVI

Codice Cliente: 00000000  
Codice Servizio: 00000000  
Codice RID: 0A000/0/0000000000000000

### INTESTATARIO DEL CONTRATTO

**ROSSI MARIO**  
VIA G. VERDI 1  
00199 ROMA RM  
Codice Fiscale: RSSMRA00A00A000A

**ROSSI MARIO**  
VIA G. VERDI 1  
00199 ROMA RM

### BOLLETTA RELATIVA AL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

N. fattura 2016 / 00001 del 10/02/2016 per il periodo di fatturazione dal 15/04/2015 al 03/02/2016

**TOTALE BOLLETTA** (Bolletta a conguaglio e acconto) **euro 44,77**

### Bolletta da pagare entro il 17/03/2016

Come da lei richiesto, l'importo della bolletta verrà addebitato, salvo buon fine, sul conto corrente presso:  
**UNICREDIT BANCA SPA**

### DATI FORNITURA

**Indirizzo di fornitura:**  
Via G. Verdi 1  
**ROMA**

### Dati identificativi della fornitura

Tipologia: USO DOMESTICO RESIDENTE  
Categoria: **DOMESTICO RESIDENTI - IDRICO INTEGRATO**  
Utenza servita da un depuratore attivo  
Tipologia di misuratore: CONTATORE DA 3/4" - 20 mm  
Matricola del misuratore: 0000000000 (1)  
N° contatori: 1  
Numero Totale Concessioni: 1  
Ciclo di fatturazione: ORDINARI

(\*) Deposito: 0,00

### RIEPILOGO IMPORTI

	Importo Euro
Quota fissa	30,87
Acquedotto	19,22
Fognatura	6,64
Depurazione	19,92
Oneri perequazione	0,42
Acconti bollette precedenti	-37,07
Addebiti/accrediti diversi	0,70

IIVA 10% su imponibile di euro 40,70 4,07

**Totale della bolletta 44,77**

(sul retro del foglio trova il dettaglio della bolletta)

**La prossima bolletta sarà indicativamente emessa il 25/05/2016.**

I pagamenti precedenti sono regolari. Grazie.

### LETTURE E CONSUMI

Prog Cont	Data	Letture	Tipo	Tipo lettura	Consumo mc
1	14/04/2015	359	N	Rilevata	
1	03/11/2015	385	N	Rilevata	26
1	03/11/2015	385	N	Rilevata	
1	03/02/2016	395	M	Stimata	10

Consumo stimato nelle precedenti bollette dal 15/04/2015 al 15/09/2015 17 mc

Consumo effettivo dal 15/04/2015 al 03/11/2015 26 mc

Consumo stimato dal 04/11/2015 al 03/02/2016 10 mc

**Totale consumo fatturato in bolletta 36 mc**

### (\*) RESTITUZIONE DEPOSITO CAUZIONALE

In caso di domiciliazione bancaria/postale attiva il deposito cauzionale verrà rimborsato nella prima bolletta utile (solo per i clienti con consumi annui inferiori a 500 mc).

Per attivare la domiciliazione bancaria/postale rivolgersi agli sportelli Etra.

### COMUNICAZIONI

Si invitano i clienti assoggettati al canone di fognatura e depurazione a verificare l'effettivo collegamento del proprio scarico individuale alla rete fognaria pubblica. Nel caso in cui il cliente non usufruisce di tale servizio per la mancanza del suddetto collegamento potrà segnalare a ETRA spa compilando l'apposito modello scaricabile sul sito [www.etrspa.it](http://www.etrspa.it) nella sezione "modulistica" ovvero presso gli sportelli clienti. ETRA spa, dopo apposito sopralluogo di accertamento, provvederà a sanare l'eventuale irregolarità e ad effettuare il conteggio e la restituzione di quanto indebitamente pagato.

**N.B.** Il cliente è tenuto a controllare tutti i dati riportati sulla fattura e in particolare le letture e l'applicazione delle corrette categorie tariffarie. Eventuali errori dovranno essere comunicati a Etra.

Etra Spa  
Energia Territorio Risorse Ambientali

Sede legale:  
Largo Parolini, 82b  
36061 Bassano del Grappa (VI)

P.I., C.F., R.I.: VI 03278040245  
R.E.A. di VI 312692

## Guida alla lettura

Il layout della bolletta viene definito secondo i criteri dettati dall'AEEGSI. Nel 2014, con l'obiettivo di rendere più chiara e trasparente la comunicazione, sono stati modificati grafica e contenuti.

La bolletta è ricca di informazioni sulle caratteristiche del servizio e intende essere uno strumento per promuovere un uso più consapevole delle risorse idriche.

- 1 Dati identificativi del Cliente. Vengono riportati i codici assegnati in fase di apertura del contratto al Cliente (Codice Cliente), al servizio (Codice Servizio) e il Codice RID da fornire per attivare la domiciliazione bancaria.
- 2 Contatti utili. Riferimenti del Servizio Clienti e del Pronto intervento per la segnalazione di guasti.
- 3 Indirizzo di recapito della bolletta. L'intestatario dell'indirizzo di recapito potrebbe non coincidere con l'intestatario dell'utenza.
- 4 Il riquadro riporta l'oggetto del pagamento, specificando la tipologia di servizio fatturata (servizio idrico integrato o fognatura e depurazione), gli estremi della fattura e il periodo di competenza, l'importo e la scadenza. In quest'area viene evidenziata la domiciliazione bancaria, se attiva.
- 5 Dati che descrivono la fornitura.
- 6 Riepilogo importi. Elenca le voci e i relativi importi che compongono il totale della bolletta. Il dettaglio della composizione verrà specificato nella pagina successiva.
- 7 Area dedicata alle letture e ai consumi. La somma delle letture, rilevate o stimate, fornisce il numero di mc conteggiato nel periodo in oggetto. Le letture vengono effettuate periodicamente da tecnici incaricati da Etra.
- 8 In questo spazio si riporta un'indicazione sulla data della fatturazione successiva e lo stato dei pagamenti precedenti.

**9** **DETTAGLIO CONCESSIONI**

Dal	Tipologia	Numero	Consumo forfetario annuo
	Uso Domestico Residente	1	

**10** **DETTAGLIO PERIODO A CONGUAGLIO**

**11**

Quota fissa	Periodo	Concessioni	Tempo	Quantità	Prezzo Euro	Importo Euro	IWA
Componente Quota fissa							
FASCE UNICA	01/05/2015-31/10/2015	1	184 gg		0,11063014	20,30	10
Totale Componente Quota fissa						20,30	10
Totale Quota fissa						20,30	10
Restituzione acconti Quota fissa						-15,27	10
<b>12</b> <b>Acquedotto</b>	<b>Periodo</b>	<b>Concessioni</b>	<b>Tempo</b>	<b>Quantità</b>	<b>Prezzo Euro</b>	<b>Importo Euro</b>	<b>IWA</b>
Componente Acquedotto							
1° FASCE	15/04/2015-03/11/2015		203 gg	26 mc	0,53330000	13,88	10
Totale Componente Acquedotto						13,88	10
Totale Acquedotto						13,88	10
Restituzione acconti Acquedotto per 17,000000 mc						-9,07	10
<b>13</b> <b>Fognatura</b>	<b>Periodo</b>	<b>Concessioni</b>	<b>Tempo</b>	<b>Quantità</b>	<b>Prezzo Euro</b>	<b>Importo Euro</b>	<b>IWA</b>
Componente Fognatura (I)							
1° FASCE	15/04/2015-03/11/2015		203 gg	26 mc	0,18440000	4,79	10
Totale Componente Fognatura (I)						4,79	10
Totale Fognatura						4,79	10
Restituzione acconti Fognatura per 17,000000 mc						-3,14	10
<b>14</b> <b>Depurazione</b>	<b>Periodo</b>	<b>Concessioni</b>	<b>Tempo</b>	<b>Quantità</b>	<b>Prezzo Euro</b>	<b>Importo Euro</b>	<b>IWA</b>
Componente Depurazione (I)							
1° FASCE	15/04/2015-03/11/2015		203 gg	26 mc	0,55340000	14,39	10
Totale Componente Depurazione (I)						14,39	10
Totale Depurazione						14,39	10
Restituzione acconti Depurazione per 17,000000 mc						-9,41	10
<b>15</b> <b>Oneri perequazione</b>	<b>Periodo</b>	<b>Concessioni</b>	<b>Tempo</b>	<b>Quantità</b>	<b>Prezzo Euro</b>	<b>Importo Euro</b>	<b>IWA</b>
Componente Uff Acquedotto							
1° FASCE	15/04/2015-03/11/2015		203 gg	26 mc	0,00400000	0,10	10
Totale Componente Uff Acquedotto						0,10	10
Componente Uff Fognatura (I)							
1° FASCE	15/04/2015-03/11/2015		203 gg	26 mc	0,00400000	0,10	10
Totale Componente Uff Fognatura (I)						0,10	10
Componente Uff Depurazione (I)							
1° FASCE	15/04/2015-03/11/2015		203 gg	26 mc	0,00400000	0,10	10
Totale Componente Uff Depurazione (I)						0,10	10
Totale Oneri perequazione						0,30	10
Restituzione acconti Oneri perequazione per 17,000000 mc						-0,18	10
<b>Addebiti/accrediti diversi</b>	<b>Periodo</b>	<b>Concessioni</b>	<b>Tempo</b>	<b>Quantità</b>	<b>Prezzo Euro</b>	<b>Importo Euro</b>	<b>IWA</b>
Addebiti/accrediti diversi							
SPE SE DI E ABBONAZIONE						0,72	10
Ammodernamento quadratura stabo						-0,01	10
Totale Addebiti/accrediti diversi						0,71	10
Totale Addebiti/accrediti diversi						0,71	10
<b>RIEPILOGO IVA</b>	<b>Importo IVA 10% Aliquota 10 % (su imponibile di Euro 17,36)</b>						
						1,74	

**10** **DETTAGLIO PERIODO IN ACCONTO**

**11**

Quota fissa	Periodo	Concessioni	Tempo	Quantità	Prezzo Euro	Importo Euro	IWA
Componente Quota fissa							
FASCE UNICA	01/11/2015-31/12/2015	1	61 gg		0,11063014	6,75	10
FASCE UNICA	01/01/2016-03/02/2016	1	34 gg		0,11063014	3,76	10
Totale Componente Quota fissa						10,51	10
Totale Quota fissa						10,51	10
<b>12</b> <b>Acquedotto</b>	<b>Periodo</b>	<b>Concessioni</b>	<b>Tempo</b>	<b>Quantità</b>	<b>Prezzo Euro</b>	<b>Importo Euro</b>	<b>IWA</b>
Componente Acquedotto							
1° FASCE	01/11/2015-31/12/2015		58 gg	6 mc	0,53330000	3,20	10
1° FASCE	01/01/2016-03/02/2016		34 gg	4 mc	0,53330000	2,14	10
Totale Componente Acquedotto						5,34	10
Totale Acquedotto						5,34	10
<b>13</b> <b>Fognatura</b>	<b>Periodo</b>	<b>Concessioni</b>	<b>Tempo</b>	<b>Quantità</b>	<b>Prezzo Euro</b>	<b>Importo Euro</b>	<b>IWA</b>
Componente Fognatura (I)							
1° FASCE	04/11/2015-31/12/2015		58 gg	6 mc	0,18440000	1,11	10
1° FASCE	01/01/2016-03/02/2016		34 gg	4 mc	0,18440000	0,74	10
Totale Componente Fognatura (I)						1,85	10
Totale Fognatura						1,85	10
<b>14</b> <b>Depurazione</b>	<b>Periodo</b>	<b>Concessioni</b>	<b>Tempo</b>	<b>Quantità</b>	<b>Prezzo Euro</b>	<b>Importo Euro</b>	<b>IWA</b>
Componente Depurazione (I)							
1° FASCE	04/11/2015-31/12/2015		58 gg	6 mc	0,55340000	3,32	10
1° FASCE	01/01/2016-03/02/2016		34 gg	4 mc	0,55340000	2,21	10
Totale Componente Depurazione (I)						5,53	10
Totale Depurazione						5,53	10
<b>15</b> <b>Oneri perequazione</b>	<b>Periodo</b>	<b>Concessioni</b>	<b>Tempo</b>	<b>Quantità</b>	<b>Prezzo Euro</b>	<b>Importo Euro</b>	<b>IWA</b>
Componente Uff Acquedotto							
1° FASCE	04/11/2015-31/12/2015		58 gg	6 mc	0,00400000	0,02	10
1° FASCE	01/01/2016-03/02/2016		34 gg	4 mc	0,00400000	0,02	10
Totale Componente Uff Acquedotto						0,04	10
Componente Uff Fognatura (I)							
1° FASCE	04/11/2015-31/12/2015		58 gg	6 mc	0,00400000	0,02	10



**9** In quest'area viene indicata la tipologia di utenza attiva. L'uso può essere domestico residente, domestico non residente, produttivo, agricolo-zootecnico, grandi utenti qualificati e altri usi.

**10** L'importo totale della bolletta viene suddiviso nella varie componenti, distinguendo importi a conguaglio e in acconto.

**11** La sezione dedicata alla quota fissa rappresenta il costo per la manutenzione del sistema e non dipende dal consumo d'acqua. Questo importo va valutato considerando che la sola possibilità di aprire un rubinetto ed ottenere acqua potabile di buona qualità in qualsiasi momento è legata alla perfetta efficienza di un sistema molto complesso: progettazione, manutenzione, reperibilità costante per guasti ed emergenze, ecc. vengono dimensionati in base al numero di abitanti serviti e non variano in relazione alla quantità d'acqua effettivamente consumata.

**12** Quota servizio di acquedotto. Tramite il servizio di acquedotto, l'acqua viene prelevata dalla fonte, trattata e immessa nella rete idrica per essere distribuita. Questo servizio viene pagato tramite una quota variabile in base ai mc consumati e differenziata a seconda degli scaglioni di consumo.

**13** Quota servizio di fognatura. Tramite il servizio di fognatura, le acque superficiali e le acque reflue vengono raccolte e convogliate nella rete fognaria, fino al depuratore. Il cliente paga questo servizio con una quota variabile in base ai mc di acqua consumata.

**14** Quota servizio di depurazione. Tramite il servizio di depurazione, le acque raccolte dalla fognatura vengono trattate nei depuratori e rese compatibili con l'ambiente prima di essere rilasciate. Il cliente paga questo servizio con una quota variabile commisurata ai mc di acqua consumata.

**15** Componenti di perequazione. Si tratta di addebiti a carico di tutti i clienti del servizio o di una certa tipologia, che servono a compensare i costi sostenuti nell'interesse generale del sistema, ad esempio per sostenere interventi di solidarietà in caso di calamità naturali.

**16** Restituzione acconti. In questa riga viene restituita la quota di acquedotto, fognatura, depurazione e degli oneri addebitati precedentemente in acconto.

**17** Le fasce tariffarie vengono applicate ripartendo il consumo proporzionalmente ai giorni relativi al periodo fatturato. Per esempio, per l'uso Domestico-Residenti sono previste 4 fasce: fino a 60 mc; 60-120 mc; 121-240 mc; oltre 240 mc. Questa suddivisione è riferita ad un periodo di 365 giorni.

**18** Le pagine seguenti della bolletta contengono altre informazioni, come approfondimenti sulla tariffa, sulle modalità di pagamento e le istruzioni per l'autolettura del contatore.

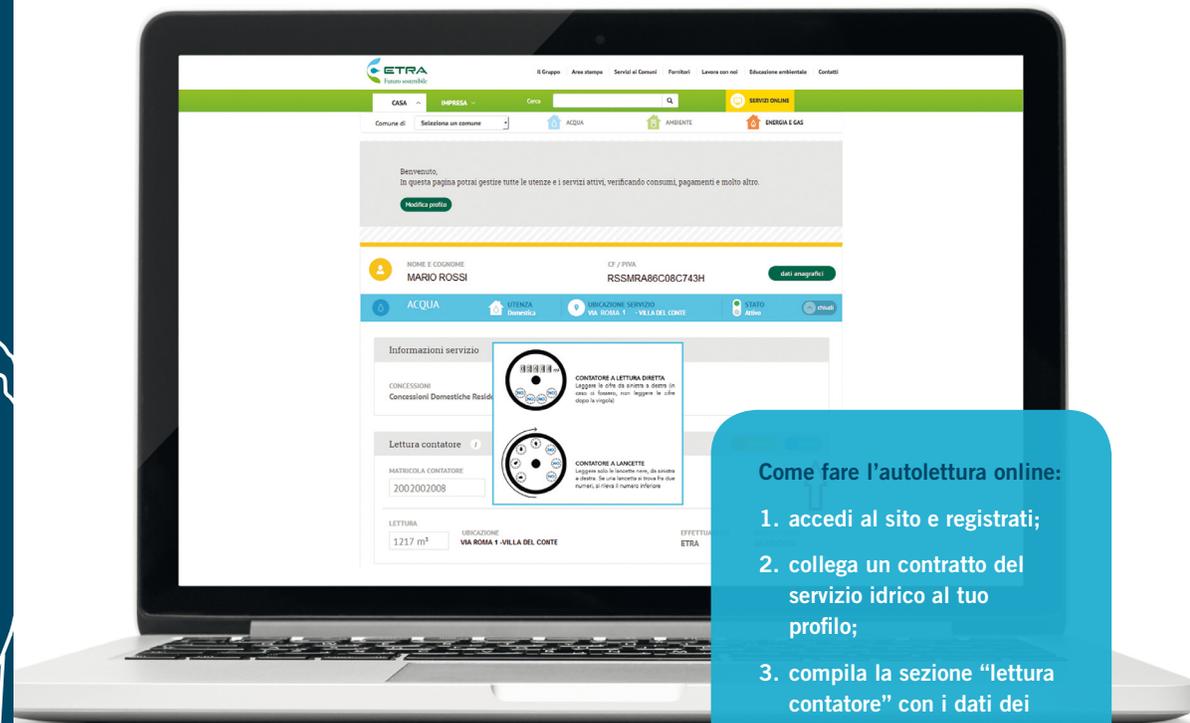
# 5. SEMPRE A DISPOSIZIONE



## Sito internet

Nella sezione *Acqua* del sito di Etra sono disponibili tutte le informazioni sul servizio idrico. Gli utenti registrati possono accedere a contenuti personali, come le bollette, e svolgere

numerose attività. Tra queste l'autolettura del contatore: è possibile inviare con pochi click i dati relativi al consumo di acqua.



### Come fare l'autolettura online:

1. accedi al sito e registrati;
2. collega un contratto del servizio idrico al tuo profilo;
3. compila la sezione "lettura contatore" con i dati dei consumi e invia!

## I nostri sportelli

### ASIAGO

via F.lli Rigoni Guido e Vasco, 19 - 36012 Asiago (VI)  
dal lunedì al venerdì 8.30 - 13.00

### BASSANO DEL GRAPPA

via C. Colombo, 90 - 36061 Bassano del Grappa (VI)  
lun, mer, gio e ven 8.30 - 13.00; 14.30 - 17.00  
martedì (orario continuato) 8.30 - 17.00

### NOVE

via Padre Roberto, 50 - 36055 Nove (VI)  
dal lunedì al venerdì 8.30 - 12.30

### CITTADELLA

via del Telarolo, 9 - 35013 Cittadella (PD)  
dal lunedì al venerdì 8.30 - 13.00; 14.30 - 17.00

### CAMPOSAMPIERO

via Corso, 35 - 35012 Camposampiero (PD)  
il lunedì 9.00 - 13.00; 14.00 - 17.00  
dal martedì al venerdì 9.00 - 13.00

### VIGONZA

via Grandi, 52 - 35010 Vigonza (PD)  
lun, mar, giov e ven 8.30 - 13.00; 14.30 - 17.00  
mercoledì (orario continuato) 8.30 - 17.00

### RUBANO

via Galvani, 1A - 35030 Rubano (PD)  
lun, mar, mer e ven 8.30 - 13.00; 14.30 - 17.00  
giovedì (orario continuato) 8.30 - 17.00

### TORREGLIA

via Mirabello, 90/C - 35038 Torreglia(PD)  
lunedì, mercoledì e venerdì 8.30 - 12.30

## I nostri numeri

### SERVIZIO IDRICO

# 800 566766

lunedì-venerdì 8-20

Chiama per:

- Conoscere la documentazione necessaria alle diverse pratiche
- Comunicare la lettura del contatore
- Ottenere informazioni sulle bollette
- Realizzare contratti telefonici relativi al servizio idrico

### CONTRATTI TELEFONICI

# 800 566766

SERVIZIO IDRICO

lun-gio 8.30-13; 14.30-17  
venerdì 8.30-13

La possibilità di realizzare contratti telefonici rappresenta un valido strumento per adempiere alle pratiche relative al servizio idrico. Verifica quali servizi di Etra sono attivi nel tuo Comune.

È sufficiente telefonare al numero verde di Etra e seguire le istruzioni dell'operatore.

### EMERGENZE

# 800 013027

Attivo 24 ore su 24

Chiama per:

- Mancanza d'acqua improvvisa su tutti i rubinetti dell'abitazione
- Perdite e rotture su acquedotto e fognatura
- Alterazioni delle caratteristiche di potabilità dell'acqua distribuita



**ETRA**

Futuro sostenibile

[www.etraspa.it](http://www.etraspa.it)  
[info@etraspa.it](mailto:info@etraspa.it)