

# E La raccolta differenziata **UNA BUONA IDEA**

## NUOVE MODALITÀ PER LA RACCOLTA DIFFERENZIATA

Cittadella, 17 ottobre 2019

Gentile Cittadino,

a partire dal **1° marzo 2020 a Cittadella** saranno introdotte importanti novità per il conferimento dei rifiuti. La invitiamo a recarsi al Punto di distribuzione organizzato nel territorio comunale (si veda pag. 4) per ritirare senza spese o oneri aggiuntivi i nuovi contenitori per **Secco residuo, Carta e cartone, Vetro e Umido**.

Coloro che sono già in possesso di tutti i contenitori previsti dal kit standard per la raccolta dei rifiuti Secco residuo, Carta e cartone, Vetro e bidoncino da 25 Lt dell'Umido consegnati da Etra, non dovranno recarsi al Punto di distribuzione e potranno continuare ad utilizzare i contenitori in loro possesso. Fino al 29 febbraio 2020 verranno mantenute le stesse frequenze di raccolta che potete consultare nel calendario attuale.

**Il calendario per la raccolta differenziata con le nuove frequenze in vigore dal 1° marzo 2020 sarà distribuito nei primi mesi dell'anno presso tutte le cassette postali del territorio e potrà essere consultato dal sito [www.etraspa.it](http://www.etraspa.it) e dalla App Etra - Servizio rifiuti.**

Si riportano a seguire tutte le informazioni utili suddivise per tipologia di rifiuto.

### SECCO RESIDUO

Il nuovo contenitore per il Secco residuo da 120 litri (circa 90 cm di altezza x 50 cm x 55 cm) sarà dotato di microchip: un dispositivo che consente di associare il contenitore all'utenza rifiuti (fig. 1) e di registrare il numero di svuotamenti e quindi la quantità di rifiuto prodotta. In questo modo sarà possibile introdurre **una tariffa sempre più commisurata alla produzione di rifiuti** in linea con quanto previsto dalla normativa vigente.



Dal 1° luglio 2020, la parte variabile della tariffa rifiuti per le famiglie sarà calcolata non solo in base al numero dei componenti del nucleo familiare, come fatto finora, ma anche tenendo conto del numero di svuotamenti del contenitore del Secco residuo.

numero di componenti del nucleo familiare	numero di svuotamenti del Secco compresi nella tariffa base dal 1° luglio al 31 dicembre 2020 zone A e B	numero annuo di svuotamenti del Secco residuo compresi nella tariffa base zone A e B
1 o 2	6	12
3	7	14
4	8	16
5 o più	9	18

**Nella tariffa base sarà compreso un determinato numero di svuotamenti annui**, rapportato al numero dei componenti, come indicato nella tabella a fianco (per il 2020 si parte dal 1° luglio). **Per ogni svuotamento aggiuntivo verranno addebitati 2,61 €** (escluse IVA 10% e Imposta provinciale 5%).

Il territorio comunale manterrà la suddivisione nelle due zone A e B e dal 1° marzo 2020 il servizio di raccolta del Secco residuo si svolgerà ogni due settimane per tutte le utenze, **domestiche e non domestiche**, come riportato nel nuovo calendario 2020.

Questo non significa che il contenitore debba essere necessariamente esposto ogni quindici giorni. **Si consiglia**, per ottimizzare il numero di svuotamenti, **di esporre il contenitore del secco solo quando sarà pieno**: differenziando al massimo e in modo corretto i rifiuti, il contenitore si riempirà più lentamente e potrà essere esposto per lo svuotamento solo una volta ogni tanto. In caso di anziani non autosufficienti, disabili e bambini fino a tre anni il servizio potrà essere mantenuto settimanale, compreso nella tariffa base e senza addebiti per gli svuotamenti aggiuntivi. Per richiedere il servizio utilizzare il “Modulo di potenziamento” scaricabile dal sito [www.etrspa.it](http://www.etrspa.it) (nella sezione Ambiente > Modulistica) o disponibile agli sportelli di Etra e al Punto di distribuzione.

**I sacchi che verranno conferiti senza contenitore o all'esterno di esso non saranno raccolti.**

## VETRO, CARTA E CARTONE

Per l'esposizione dei rifiuti **Vetro e Carta e cartone** verranno consegnati **contenitori carrellati da 120 litri** (dimensioni circa 90 cm di altezza x 50 cm x 55 cm) che renderanno agevole la raccolta per gli addetti, in conformità ai requisiti normativi sulla sicurezza. I contenitori saranno dotati di microchip esclusivamente per associarli all'utenza. **La frequenza di raccolta del Vetro con contenitore carrellato diventerà mensile, quella di Carta e cartone rimarrà quindicinale.**

## UMIDO

Per il rifiuto Umido verrà consegnato un apposito bidoncino da 25 litri con sistema di chiusura antirandagismo. Il rifiuto andrà conferito in sacchi compostabili in carta o amido di mais ed esposto all'interno del bidoncino. Il vecchio contenitore dell'umido, se non conforme, non potrà più essere utilizzato. **La frequenza di raccolta dell'Umido rimarrà bisettimanale tutto l'anno.** Per chi effettua il compostaggio domestico non è previsto il bidoncino per l'Umido.

## IMBALLAGGI IN PLASTICA E METALLI

Gli **Imballaggi in plastica e metalli dovranno essere conferiti senza contenitore** dal momento che questa tipologia di rifiuto non presenta problematiche legate al peso da movimentare. I rifiuti andranno conferiti in sacchi trasparenti o semitrasparenti di capacità non superiore a 50 lt. Se necessario, sarà possibile esporre più sacchi.

**La frequenza di raccolta di Plastica e metalli rimarrà quindicinale.**

SECCO RESIDUO	CARTA E CARTONE	VETRO	IMBALLAGGI IN PLASTICA E METALLI	UMIDO
				
Contenitore carrellato da 120 litri dotato di microchip	Contenitore carrellato da 120 litri dotato di microchip	Contenitore carrellato da 120 litri dotato di microchip	Sacchetti trasparenti o semitrasparenti	Contenitore da 25 litri con sistema antirandagismo
In sacchetti all'interno del contenitore. Non conferire sacchetti all'esterno.	Sfusi e senza sacchetti in plastica, all'interno del contenitore.	Sfuso e senza sacchetti in plastica, all'interno del contenitore.	In sacchi trasparenti o semitrasparenti di capacità non superiore a 50 lt.	Solo in sacchi/sacchetti compostabili, all'interno del contenitore.

I vecchi contenitori senza ruote o cassette potranno essere consegnati al Punto di distribuzione o al Centro di raccolta.

## VERDE E RAMAGLIE

Il servizio porta a porta di Verde e ramaglie **rimarrà invariato** con le stesse modalità e frequenze di raccolta.

## UTENZE CONDOMINIALI

Le utenze residenti in condominio potranno chiedere di adottare nuovi contenitori condominiali o di mantenere quelli già in uso, secondo quanto concordato con il proprio referente/amministratore condominiale.

- ✓ **Presentarsi al Punto di distribuzione:** nel caso in cui ogni unità abitativa del condominio utilizzi o decida di utilizzare i contenitori singoli per ogni tipologia di rifiuto, **avendolo già concordato con il proprio amministratore/referente condominiale.**
- ✗ **Non presentarsi al Punto di distribuzione:** nel caso siano già in uso e si intendano mantenere i contenitori condominiali o qualora li si vogliano adottare, **in accordo col proprio amministratore/referente condominiale.**

La modalità del servizio da adottare (contenitore condominiale o singolo per ciascun condomino), dovrà essere la medesima per tutte le utenze residenti nel condominio e comunicata a Etra dall'amministratore o referente del condominio tramite email a **startup@etraspa.it** oppure via fax al numero **049 8098701**, indicando i dati del condominio (nome, indirizzo e codice fiscale dello stesso) e dell'amministratore/referente (nome, indirizzo, telefono e codice fiscale del legale rappresentante). Ricordiamo che, come previsto dal Regolamento vigente, **i contenitori devono essere tenuti sul suolo privato del condominio** ed esposti su suolo pubblico la sera prima del turno di raccolta.

Qualora risultassero necessarie maggiori frequenze di svuotamento dei contenitori rispetto agli standard previsti per tutte le utenze domestiche, **potranno essere richiesti dei servizi integrativi a pagamento.**

## AZIENDE

Le aziende che hanno produzioni di rifiuti paragonabili ad un'utenza domestica, dovranno dotarsi dei contenitori previsti dal kit standard riportati nella tabella a pagina 2.

Le frequenze di raccolta dei rifiuti saranno le stesse previste per le utenze domestiche, ovvero **quindicinale per Secco residuo, Carta e cartone e Imballaggi in plastica e metalli e mensile per il Vetro. Per l'Umido la raccolta rimarrà bisettimanale.**

Il conteggio degli svuotamenti dei contenitori avverrà solo a fini statistici. Le aziende che non producono i rifiuti Umido, Carta e cartone e Vetro, o che sono già in possesso dei relativi contenitori carrellati forniti da Etra, incluso quello del Secco residuo, potranno non ritirare i nuovi contenitori.

Gli Imballaggi in plastica e metalli potranno essere conferiti sfusi in sacchi trasparenti o semitrasparenti (capacità non superiore a 50 litri) **fino ad un massimo di 240 litri**; oltre sarà necessario dotarsi di apposito contenitore.

Il nuovo calendario con i giorni di raccolta verrà distribuito nei primi mesi del 2020 e sarà disponibile sul sito [www.etraspa.it](http://www.etraspa.it).

### **PER AZIENDE CON GRANDI PRODUZIONI DI RIFIUTO**

Qualora fosse necessaria la dotazione di contenitori di maggiore volumetria rispetto a quelli previsti dal kit standard e/o frequenze aggiuntive di raccolta, si prega di scrivere all'indirizzo e-mail [commerciale@etraspa.it](mailto:commerciale@etraspa.it) indicando i dati dell'azienda, un referente e un numero telefonico. Sarete ricontattati per fissare un appuntamento di consulenza presso il Punto di distribuzione, in cui sarà disponibile anche lo Sportello aziende, nei giorni indicati in tabella a pagina 4 con il simbolo «» e negli orari evidenziati in grassetto.

**Nota:** per le utenze già in possesso di contenitori per il rifiuto **Secco residuo e Carta e cartone con 4 ruote forniti da Etra**, di volumetria pari a 1000 litri o superiore, **la frequenza di raccolta sarà settimanale.**

PUNTO DI DISTRIBUZIONE PER IL RITIRO DEI CONTENITORI (dal 19 novembre 2019 al 6 febbraio 2020)  
 È possibile recarsi in qualsiasi luogo di distribuzione indicato in tabella a prescindere dalla residenza

### MAGAZZINO COMUNALE, via del Telarolo (fronte sede Etra) - CITTADELLA

Data	Orario	Data	Orario
<i>i</i> martedì 19 novembre	<b>9.15 - 12.30</b> ; 14.00 - 17.15	mercoledì 4 dicembre	9.15 - 12.30; 14.00 - 17.15
giovedì 21 novembre	9.15 - 12.30; 14.00 - 17.15	venerdì 6 dicembre	9.15 - 12.30; 14.00 - 17.15
<i>BE</i> venerdì 22 novembre	<b>9.15 - 12.30</b> ; 14.00 - 17.15	lunedì 9 dicembre	9.15 - 12.30; 14.00 - 17.15
lunedì 25 novembre	9.15 - 12.30; 14.00 - 17.15	<i>i</i> martedì 10 dicembre	<b>9.15 - 12.30</b> ; 14.00 - 17.15
<i>i</i> mercoledì 27 novembre	9.15 - 12.30; <b>14.00 - 17.15</b>	<i>BE</i> venerdì 13 dicembre	<b>9.15 - 12.30</b> ; 14.00 - 17.15
<i>BE</i> giovedì 28 novembre	<b>9.15 - 12.30</b> ; <b>14.00 - 17.15</b>	sabato 14 dicembre	9.00 - 12.30
sabato 30 novembre	9.00 - 13.30	<i>BE</i> martedì 17 dicembre	<b>9.15 - 12.30</b> ; 14.00 - 17.15
<i>BE</i> martedì 3 dicembre	<b>9.15 - 12.30</b> ; <b>14.00 - 17.15</b>		

### EX SCUOLA BARACCA, via Salvo d'Acquisto - FRAZIONE FACCA

Data	Orario	Data	Orario
mercoledì 18 dicembre	9.15 - 12.30; 14.00 - 17.15	mercoledì 15 gennaio	9.15 - 12.30; 14.00 - 17.15
venerdì 20 dicembre	9.15 - 12.30; 14.00 - 17.15	<i>BE</i> giovedì 16 gennaio	<b>9.15 - 12.30</b> ; <b>14.00 - 17.15</b>
<i>i</i> mercoledì 8 gennaio '20	<b>9.15 - 12.30</b> ; 14.00 - 17.15	sabato 18 gennaio	9.00 - 12.30
<i>BE</i> venerdì 10 gennaio	<b>9.15 - 12.30</b> ; 14.00 - 17.15	<i>BE</i> martedì 21 gennaio	<b>9.15 - 12.30</b> ; <b>14.00 - 17.15</b>
lunedì 13 gennaio	9.15 - 12.30; 14.00 - 17.15	<i>i</i> giovedì 23 gennaio	9.15 - 12.30; <b>14.00 - 17.15</b>

### SALA POLIVALENTE - IMPIANTI SPORTIVI, piazza Scapin, 1 - LOCALITÀ BATTISTEI

Data	Orario	Data	Orario
<i>BE</i> venerdì 24 gennaio	<b>9.15 - 12.30</b> ; 14.00 - 17.15	sabato 1 febbraio	9.00 - 12.30
<i>BE</i> lunedì 27 gennaio	<b>9.15 - 12.30</b> ; <b>14.00 - 17.15</b>	<i>BE</i> martedì 4 febbraio	<b>9.15 - 12.30</b> ; <b>14.00 - 17.15</b>
<i>i</i> mercoledì 29 gennaio	<b>9.15 - 12.30</b> ; 14.00 - 17.15	giovedì 6 febbraio	9.15 - 12.30; 14.00 - 17.15

Nelle date con il simbolo «*i*» e negli orari evidenziati in grassetto saranno inoltre allestiti degli Info point in cui gli operatori di Etra saranno a disposizione per informazioni sulla raccolta differenziata, approfondimenti o chiarimenti sul servizio. Durante tutti i giorni elencati nella tabella sarà, comunque possibile rivolgersi agli operatori del Punto di distribuzione per informazioni.

Il ritiro dei contenitori dopo la chiusura del Punto di distribuzione, sarà possibile solo al magazzino Etra di Bassano del Grappa in via Magellano (incrocio con via Pigafetta) dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 17.00 solo nei giorni 10, 12, 17, 19, 24 e 26 febbraio 2020; 2 e 4 marzo 2020.

Dopo queste date i contenitori non potranno più essere ritirati direttamente a magazzino.

#### ATTENZIONE, PER IL RITIRO DEI CONTENITORI RICORDI DI:

- portare con sé il **modulo allegato**;
- in caso di delega, **compilare la sezione dedicata** e portare con sé la **fotocopia di un documento d'identità** dell'intestatario del servizio.

In alternativa sarà possibile, sempre entro il 4 marzo 2020, richiedere la consegna dei contenitori a domicilio al costo di 15,45 € (esclusa IVA 10%) che verranno addebitati nella bolletta rifiuti. Per richiedere il servizio chiamare il Numero verde 800 247842 (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00).

Dal **5 marzo 2020** per chi non avrà ancora ritirato i nuovi contenitori sarà possibile solo la consegna a domicilio al costo maggiorato di 27,27 € (esclusa IVA 10%), comprensivi delle spese di istruttoria, che verranno addebitati nella bolletta rifiuti.

L'AMMINISTRAZIONE COMUNALE ED ETRA LA RINGRAZIANO  
 PER IL SUO IMPEGNO NELLA RIDUZIONE E NELLA SEPARAZIONE DEI RIFIUTI

Servizio Clienti  
**NUMERO VERDE 800 247842**  
 dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00  
[info@etraspa.it](mailto:info@etraspa.it) - [www.etraspa.it](http://www.etraspa.it)



**SERVIZI ONLINE**  
 È COMODO, È VELOCE, È SICURO  
[www.etraspa.it](http://www.etraspa.it)