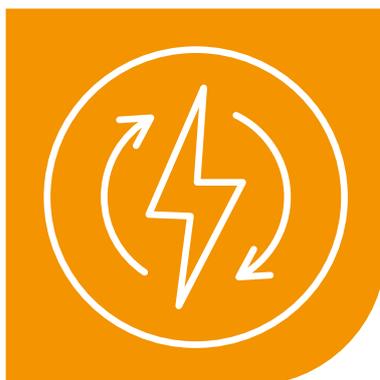




2024 COMPANY PROFILE



Contenuti	pag.
L'AZIENDA	3
La nuova ETRA, Società benefit	4
I nostri Comuni soci	5
Il territorio in cui operiamo	6
LE ATTIVITÀ	7
Servizio idrico integrato	7
Servizio igiene ambientale	8
Energie alternative	9
Altri servizi per i Comuni soci	9
RESPONSABILITÀ SOCIALE	11
I punti qualificanti	11
Certificazioni	12
ETRA IN NUMERI	14
Gli indicatori principali	14

L'AZIENDA

ETRA S.p.A. - Società benefit è una **multiutility a totale proprietà pubblica**, cioè una società soggetta alla direzione e al coordinamento dei Comuni soci in base all'art. 30 del TUEL (Comitato di Coordinamento).

L'attività di ETRA si svolge nell'ambito del **Bacino del fiume Brenta**, che si estende dall'Altopiano di Asiago ai Colli Euganei, comprendendo l'area del bassanese, l'Alta Padovana e la cintura urbana di Padova. Questo territorio, attraverso i propri rappresentanti (70 Comuni, Consiglio di Bacino Brenta per l'idrico e Consiglio di Bacino Brenta per i rifiuti), ha affidato ad ETRA compiti essenziali per la collettività: la gestione dei servizi idrici e ambientali integrati.



NASCE LA NUOVA ETRA: IL NUOVO STATUTO SOCIETARIO
I Comuni Soci hanno deciso di adottare un sistema di governance tradizionale al posto del sistema duale e hanno incluso nello statuto la qualifica di Società benefit.

LA NUOVA ETRA, SOCIETÀ BENEFIT

Da soggetto gestore dei servizi pubblici idrici e ambientali locali a modello di impresa inclusiva, **bene comune del territorio** e strumento finalizzato al benessere sociale.

Inizia per la multiutility un cammino di crescita e innovazione per cambiare in meglio la qualità di vita delle persone, creando valore per la collettività e per l'ambiente.

Con la qualifica di società benefit gli **obiettivi di beneficio comune** diventano parte integrante dell'oggetto sociale.



LA NOSTRA MISSION

Diventare un **modello di sostenibilità, innovazione e qualità** dei servizi per:

- contribuire allo sviluppo del Territorio
- promuovere la cultura Ambientale
- coinvolgere le Persone

attraverso scelte coraggiose, responsabili e trasparenti, coerenti con la nostra identità.



LA NOSTRA VISION

Essere promotori di **cambiamenti virtuosi, con e per il Territorio**, in un mondo sempre più attento alla **tutela dell'Ambiente e alla crescita delle Persone**.



I NOSTRI COMUNI SOCI

- Asiago (VI)
- Bassano del Grappa (VI)
- Battaglia Terme (PD)
- Borgoricco (PD)
- Cadoneghe (PD)
- Campo San Martino (PD)
- Campodarsego (PD)
- Campodoro (PD)
- Camposampiero (PD)
- Carmignano di Brenta (PD)
- Cartigliano (VI)
- Cassola (VI)
- Cervarese Santa Croce (PD)
- Cittadella (PD)
- Colceresa (VI)
- Curtarolo (PD)
- Enego (VI)
- Fontaniva (PD)
- Foza (VI)
- Galliera Veneta (PD)
- Gallio (VI)
- Galzignano Terme (PD)
- Gazzo (PD)
- Grantorto (PD)
- Limena (PD)
- Loreggia (PD)
- Lusiana Conco (VI)
- Marostica (VI)
- Massanzago (PD)
- Mestrino (PD)
- Montegalda (VI)
- Montegrotto Terme (PD)
- Mussolente (VI)
- Nove (VI)
- Noventa Padovana (PD)
- Pianezze (VI)
- Piazzola sul Brenta (PD)
- Piombino Dese (PD)
- Pove del Grappa (VI)
- Pozzoleone (VI)
- Resana (TV)
- Roana (VI)
- Romano d'Ezzelino (VI)
- Rosà (VI)
- Rossano Veneto (VI)
- Rotzo (VI)
- Rovolon (PD)
- Rubano (PD)
- Saccolongo (PD)
- San Giorgio delle Pertiche (PD)
- San Giorgio in Bosco (PD)
- San Martino di Lupari (PD)
- San Pietro in Gu (PD)
- Santa Giustina in Colle (PD)
- Saonara (PD)
- Schiavon (VI)
- Selvazzano Dentro (PD)
- Solagna (VI)
- Teolo (PD)
- Tezze sul Brenta (VI)
- Tombolo (PD)
- Torreglia (PD)
- Trebaseleghe (PD)
- Valbrenta (VI)
- Veggiano (PD)
- Vigodarzere (PD)
- Vigonza (PD)
- Villa del Conte (PD)
- Villafranca Padovana (PD)
- Villanova di Camposampiero (PD)

70

Comuni soci ETRA

68

Comuni serviti dal
Servizio idrico integrato

62

Comuni serviti dal
Servizio rifiuti



IL TERRITORIO IN CUI OPERIAMO



Dati sul territorio servito

602.120 abitanti residenti

1.709 km² di superficie

352 abitanti/km²

69 Comuni serviti



LE ATTIVITÀ

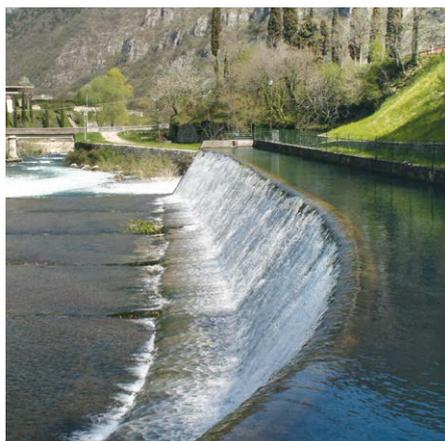


SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

ETRA gestisce il servizio idrico integrato in **68 Comuni appartenenti all'Ato Brenta**. L'attività comprende captazione, potabilizzazione, distribuzione, adduzione delle acque e la loro raccolta e depurazione.

ETRA si occupa anche della progettazione, realizzazione, manutenzione di pozzi e centrali idriche, di nuove condotte per l'acquedotto e le fognature e degli impianti di depurazione. Il servizio comprende inoltre il controllo della qualità dell'acqua prelevata, erogata e depurata.

Parallelamente alle attività tecniche, la gestione del Servizio Idrico Integrato prevede lo svolgimento anche di attività di tipo amministrativo come l'attivazione di nuove utenze, il calcolo della fatturazione e la riscossione delle tariffe.



Contesto

ETRA serve con attività legate al servizio idrico più di 594.000 abitanti **erogando in rete 35,7 milioni di metri cubi d'acqua potabile**.

La rete di acquedotto si sviluppa per una lunghezza complessiva di 5.438 km, la rete di fognatura copre invece una lunghezza di 2.625 km.

Qualità

ETRA ha predisposto un piano di controlli su tutto il sistema acquedottistico gestito: nel 2022 nel laboratorio interno sono state eseguite circa **60.000 analisi** sull'acqua potabile per verificare il costante rispetto di tutti i parametri previsti dal D.Lgs 31/01 sulle acque destinate al consumo umano.

I risultati del monitoraggio interno sono disponibili nel sito www.etraspa.it. L'acqua erogata risulta essere in generale di ottima qualità.

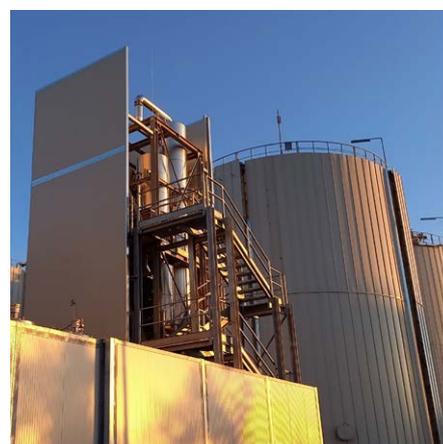
Impianti

La dotazione impiantistica di ETRA per svolgere le attività relative al servizio idrico integrato si compone di un totale di **circa 1.400 impianti**, di cui: 114 pozzi, 62 sorgenti, 214 serbatoi interrati e pensili, 947 impianti di sollevamento, 4 impianti di potabilizzazione/disinfezione, **31 depuratori** e 32 vasche Imhoff attive.



SERVIZIO IGIENE AMBIENTALE

ETRA è l'ente gestore del servizio di igiene ambientale integrato (raccolta, smaltimento e tariffazione) in **62 Comuni nell'ambito territoriale ottimale Brenta**. L'azienda si occupa di progettazione, gestione e controllo del servizio di raccolta differenziata delle principali frazioni di rifiuti. La raccolta viene effettuata prevalentemente con metodo porta a porta (44 Comuni) in altre aree la raccolta è invece stradale (8 Comuni) o con sistema misto (10 Comuni).



Contesto

ETRA serve con attività legate al servizio rifiuti più di 550.000 abitanti con la gestione di **più di 221.000 tonnellate di rifiuti all'anno**, sono inoltre attivi sul territorio **44 Centri di raccolta**.

Raccolta differenziata

La percentuale di raccolta differenziata media raggiunta nel territorio di ETRA si attesta al **76,4%** (dato 2022), comprendendo anche il compostaggio domestico. ETRA ha adottato soluzioni innovative come la **rilevazione puntuale del conferimento del rifiuto Secco residuo**.

Impianti

ETRA ha l'obiettivo di conseguire una sempre maggiore autonomia impiantistica. ETRA ha la gestione dei seguenti impianti:

- Polo rifiuti di Bassano del Grappa, costituito da un impianto di trattamento del rifiuto umido, da un impianto di pretrattamento del rifiuto secco e da un Centro intercomunale di stoccaggio provvisorio di rifiuti riciclabili, speciali e pericolosi;
- Impianto di selezione del rifiuto Carta e cartone di Campodarsego;
- Impianto di selezione di San Giorgio delle Pertiche;
- Centro Biotrattamenti di Camposampiero e per il trattamento del rifiuto Verde di Vigonza;
- Impianto di trattamento sabbie provenienti dallo spazzamento stradale di Limena;
- Gestione post operativa delle discariche di Campodarsego, Pascolara e Quartiere Prè di Bassano del Grappa.



ENERGIE ALTERNATIVE

Produzione da fonti rinnovabili

L'energia elettrica prodotta da ETRA nel 2023, quasi **2 milioni di kWh**, proviene dalle seguenti fonti rinnovabili: il 4% dall'utilizzo di biogas, il 24% da impianti idroelettrici e il 72% da impianti fotovoltaici. A fine 2023 è entrato in funzione il nuovo impianto fotovoltaico della sede aziendale di Cittadella che si aggiunge agli altri tre impianti attivi.

L'energia verde prodotta è stata autoconsumata coprendo il 2,7% del fabbisogno energetico annuale di ETRA.

ETRA gestisce **72 impianti fotovoltaici in 29 Comuni**, per una potenza installata di 1.543 kWp. Nel 2023 la produzione ha raggiunto circa 1,41 milioni di kWh, corrispondente a un risparmio di emissioni di CO₂ di circa 662 tonnellate.



ALTRI SERVIZI PER I COMUNI SOCI

ETRA offre supporto ai Comuni nella pianificazione e realizzazione di interventi in merito alle tematiche energetiche e di attività relativa a:

- incentivo **Conto Termico 2.0** per gli interventi di efficienza energetica negli edifici pubblici;
- il Patto dei Sindaci e il Piano d'Azione per l'Energia Sostenibile (**PAES**);
- il Piano d'Azione per l'Energia Sostenibile e l'adattamento Climatico (**PAESC**);
- diagnosi Energetiche degli edifici e degli impianti di illuminazione pubblica con rilascio di **APE** (Attestati di Prestazione Energetica);

- l'efficiamento energetico degli edifici e dell'illuminazione pubblica;
- programma Locale per la **Qualità dell'Aria** con la redazione dei piani di contenimento delle emissioni inquinanti in atmosfera;
- costituzione delle **Comunità Energetiche Rinnovabili (CER)** introdotte dalla Direttiva Europea RED II (2018/2001/UE) per promuovere l'uso di energia proveniente da fonti rinnovabili per l'autoconsumo collettivo.



I servizi per le aziende

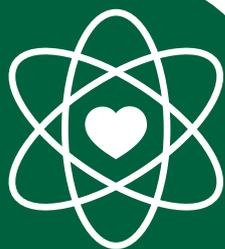
ETRA offre alle imprese **servizi di gestione dei rifiuti speciali sul libero mercato**, mettendo a disposizione un'alta professionalità per le attività di consulenza; soprattutto è in grado di gestire i rifiuti speciali, sia liquidi che solidi, disponendo di una propria dotazione impiantistica diversificata e tecnologicamente all'avanguardia. Inoltre ETRA offre soluzioni globali per la bonifica e la completa riqualificazione.

Disinfestazione e derattizzazione

ETRA, in collaborazione con l'azienda Ulss 7 Pedemontana, pianifica interventi di disinfestazione, attività di derattizzazione ed eventuali interventi contro altri parassiti.

Bonifiche e pronto intervento ambientale

Viene offerto ai Comuni soci un servizio relativo alla **bonifica di siti contaminati** come la rimozione di rifiuti abbandonati, messa in sicurezza d'emergenza, rimozione dell'amianto.



RESPONSABILITÀ SOCIALE

Agire sostenibile

ETRA sviluppa e promuove politiche aziendali con l'obiettivo di soddisfare le richieste e le necessità di tutti gli stakeholder, nel rispetto del territorio in cui opera, da un punto di vista ambientale, economico e sociale.

La responsabilità sociale d'impresa per ETRA è diventata fondamentale e caratterizzante già dal 2009, con la pubblicazione annuale del **Bilancio di Sostenibilità**.

Informazione e ascolto

ETRA mette a disposizione di cittadini e aziende diversi canali di contatto come il **Call Center**, un servizio di pronto intervento, **12 sportelli**, il sito internet con un'area riservata alla gestione dei servizi e una APP dedicata al servizio rifiuti.

Il codice etico

Il codice etico viene diffuso ai dipendenti e ai fornitori, riporta i valori e le norme di comportamento necessari che garantiscono la qualità delle prestazioni nel rispetto delle norme giuridiche e dei principi etici aziendali. ETRA si è anche dotata di un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (ai sensi del D.Lgs 231/01) e ha istituito l'**Organismo di Vigilanza**. Inoltre l'azienda ha pubblicato il nuovo Piano Triennale della Corruzione e della Trasparenza 2023-2025.

Salute e sicurezza sul lavoro

La prevenzione, la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro sono una priorità per ETRA che da anni investe nella formazione con **oltre 400 corsi erogati e più di 14.000 ore di formazione**.

Educazione ambientale

ETRA dedica ogni anno impegno e risorse all'educazione ambientale. **ETRA Academy** raggruppa iniziative per studenti e insegnanti delle scuole di ogni ordine e grado e comprende lezioni in classe, laboratori e visite didattiche agli impianti sui temi dell'acqua, dei rifiuti e della sostenibilità.

Ogni anno scolastico vengono coinvolti più di **20.000 studenti** e sono circa **1.700 gli interventi didattici realizzati** nelle scuole del territorio. ETRA inoltre offre supporto ai Comuni nell'organizzazione delle giornate di pulizia del territorio che possono coinvolgere studenti e gruppi di cittadini.



CERTIFICAZIONI

Da diversi anni ETRA ha adottato un Sistema di Gestione Integrato che descrive le modalità operative condivise per lo svolgimento dei processi aziendali, che prevede il controllo sia interno che esterno delle procedure di gestione aziendale.



9001:2015

NORMA UNI EN ISO

Certificazione del Sistema di gestione aziendale per la qualità

Definisce i requisiti per la realizzazione all'interno di un'organizzazione di un sistema di gestione della qualità, al fine di condurre i processi aziendali, migliorare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione del servizio, ottenere e incrementare la soddisfazione del cliente.

11352:2014

NORMA UNI CEI

Certifica l'Azienda come ESCo (Energy Service Company)

Tramite la certificazione, l'Azienda è in grado di fornire ai suoi clienti tutti i servizi tecnici, commerciali e finanziari necessari per realizzare interventi di efficienza energetica assumendosi l'onere dell'investimento. In particolare descrive i requisiti generali e le capacità (organizzativa, diagnostica, progettuale, gestionale, economica e finanziaria) che una ESCo deve possedere per poter offrire i servizi di efficienza energetica e le attività peculiari, presso i propri clienti.



45001:2018

NORMA UNI EN ISO

Certificazione del Sistema di gestione della salute e della sicurezza dei lavoratori

Ha la finalità di prevenire e ridurre i rischi a cui i lavoratori sono esposti nello svolgimento delle proprie attività fornendo all'azienda dei criteri di gestione dei rischi relativi a salute e sicurezza dei dipendenti.



14001:2015

NORMA UNI EN ISO

Certificazione del Sistema di gestione ambientale

Prevede un sistema che mira al rispetto della normativa ambientale, al controllo degli impatti ambientali dovuti alle attività svolte, al miglioramento delle prestazioni per contribuire alla protezione dell'ambiente e alla prevenzione dell'inquinamento. Il sistema è attivo nel servizio idrico integrato, compresi alcuni depuratori, nell'attività di raccolta e trasporto rifiuti e igiene ambientale, sia gestita direttamente da Etra che affidata a ditte terze e ad alcuni impianti di trattamento rifiuti. Il percorso per estendere il Sistema di Gestione Ambientale a tutte le attività aziendali è attualmente in corso: nel 2023 la certificazione è stata estesa alla gestione dei Centri di Raccolta.

Tra le certificazioni ottenute dalle strutture aziendali rientrano anche:



17025:2017

UNI CEI EN ISO/IEC
Requisiti generali per la competenza dei laboratori di prova e di taratura

L'accreditamento del Laboratorio analisi di Camposampiero (PD) che garantisce l'affidabilità dei risultati e l'indipendenza del suo operato.



QUALITÀ CIC

PER IL COMPOST
Il compost prodotto è certificato dal marchio del Consorzio Italiano Compostatori

Il compost prodotto al Polo Rifiuti di Bassano del Grappa dal trattamento del rifiuto Umido organico, è certificato dal marchio "Compost di qualità CIC", assegnato dal Consorzio Italiano Compostatori.

Il marchio è stato ottenuto per la prima volta nel 2010 e l'adesione al marchio viene rinnovata annualmente.



ETRA IN NUMERI

SOSTENIBILITÀ ECONOMICA

Investire nella prospettiva di creare valore condiviso

185 MLN €

DI VALORE ECONOMICO GENERATO



70,6 MLN €

DI INVESTIMENTI EFFETTUATI, IL 73% NEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

151 MLN €

DI FORNITURE



62%

DEGLI ACQUISITI IN AMBITO REGIONALE



44%

DEGLI ACQUISTI NELLE PROVINCE DI PADOVA E VICENZA



488

POSTI DI LAVORO INDIRETTI SOSTENUTI



SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

Per creare un rapporto equilibrato con il territorio

7,89

m³/km/gg LE PERDITE IDRICHE LINEARI



36,6 MLN M³

DI ACQUE REFLUE DEPURATE



964

CAMPIONI DI REFLUI INDUSTRIALI CONTROLLATI



76,4%

DI RACCOLTA DIFFERENZIATA



2,7%

DEL FABBISOGNO ENERGETICO AZIENDALE ARRIVA DA FONTI RINNOVABILI



75,5%

DELLA FLOTTA AZIENDALE È A BASSO IMPATTO AMBIENTALE



SOSTENIBILITÀ SOCIALE

Le persone: un valore aziendale

98,9%

DEI LAVORATORI HA UN CONTRATTO A TEMPO INDETERMINATO



73.892

CLIENTI ISCRITTI AI SERVIZI ONLINE



30.701

ORE TOTALI DI FORMAZIONE AI DIPENDENTI



26.400

STUDENTI COINVOLTI NEL 2022-2023 IN 1.677 INTERVENTI DIDATTICI



14.820

ORE DI FORMAZIONE SU SALUTE E SICUREZZA



60.014

CONTROLLI SULL'ACQUA POTABILE





ETRA S.p.A. - Società benefit

Sede legale:

largo Parolini 82b
36061 Bassano del Grappa (VI)

Sede operativa:

via del Telarolo 9
35013 Cittadella (PD)
info@etraspa.it
www.etraspa.it