ETRA

Futuro sostenibile

Company **profile**

2019

Contenuti

3 L'AZIENDA

3 - La storia
3 - La nostra visione
4 - La nostra missione
4 - I nostri soci
5 - Il territorio in cui operiamo

6 LE ATTIVITÀ

6 - Servizio idrico integrato
8 - Servizio rifiuti
10 - Energie alternative
10 - Altri servizi

12 RESPONSABILITÀ SOCIALE

12 - Agire sostenibile
12 - Informazione e ascolto
12 - Il codice etico
13 - Sicurezza sul lavoro
13 - Educazione ambientale
14 - Certificazioni

15 ETRA IN NUMERI

15 - Gli indicatori principali
16 - Attività di comunicazione
17 - Il servizio idrico in numeri
18 - Il servizio rifiuti in numeri

L'AZIENDA

La società denominata Energia Territorio Risorse Ambientali - Etra spa assolve compiti essenziali per la collettività, la gestione del servizio idrico integrato e la gestione dei rifiuti, nel bacino del fiume Brenta, che si estende dall'Altopiano di Asiago ai Colli Euganei, comprendendo l'area del Bassanese, l'Alta Padovana e la cintura urbana di Padova. Etra è una multiutility a totale proprietà pubblica, cioè una società soggetta alla direzione e al coordinamento dei Comuni soci in base all'art. 30 del TUEL (Conferenza di Servizi).

La storia

Etra è stata costituita nel 2006 dall'aggregazione dei gestori del servizio idrico integrato attivi nell'Ambito territoriale ottimale (ATO) del fiume Brenta: Altopiano Servizi, Brenta Servizi e SETA.
Fin dalla fondazione ha messo al centro del suo impegno la gestione dei servizi pubblici locali in modo efficiente e con tariffe sostenibili per gli utenti.
Il percorso di crescita e il continuo rinnovamento ha strutturato negli anni una Società solida e stabile, che ha saputo affrontare con dinamismo novità importanti per lo svolgimento delle sue attività e si prepara a nuovi cambiamenti.

2006 — NASCE ETRA SPA
Il 1° gennaio 2006 nasce la società denominata Energia Territorio Risorse Ambientali - Etra Spa

2007 — SISTEMA DUALISTICO
Nel 2007 Etra modifica il proprio statuto e affida la responsabilità dell'azienda a due organi di governo, Consiglio di gestione e Consiglio di sorveglianza, per una maggior tutela dei Soci e del territorio

2013/2015 — NUOVA ORGANIZZAZIONE
Ha avuto compimento nel 2014 con il passaggio prima a due Direzioni (Tecnica e Amministrativa) e quindi a un'unica Direzione generale

2016 — FUSIONE
Nel 2016, incorporazione delle tre patrimoniali: Altopiano Servizi, Brenta Servizi e SETA. Il Capitale sociale di Etra passa da 34 a 64 milioni di euro

2018 — IL PRIMO PIANO INDUSTRIALE
Il documento, approvato nel 2017 dai Sindaci soci, promuove strategie e investimenti per la crescita della società nei prossimi anni.

La nostra visione

«Acqua buona, città pulite, servizi di qualità, prezzi equi oggi e nel futuro nei Comuni che ci affidano la gestione dei servizi pubblici locali».

La nostra missione

Un'accurata gestione dei servizi pubblici locali. Questo è infatti un ingrediente indispensabile per la tutela dell'ambiente e per il miglioramento della qualità della vita dei cittadini. Può divenire inoltre un'efficace leva per lo sviluppo sostenibile del territorio. Etra, bene collettivo dei Comuni, rappresenta un'importante risorsa per centrare questo obiettivo.
Lavora pertanto insieme ai suoi interlocutori per garantire:

- acqua di elevata qualità e strutture di distribuzione efficienti;
- raccolta e depurazione dei reflui nel rispetto di tutti gli standard ambientali, per evitare l'inquinamento delle risorse idriche;
- realizzazione dei lavori di miglioramento alle reti e alle strutture impiantistiche previsti dalla pianificazione condivisa dalle Amministrazioni comunali;
- raccolta differenziata e riciclo della maggior quantità possibile dei rifiuti prodotti e smaltimento in sicurezza dei rifiuti residui, nel rispetto di tutti gli standard ambientali;
- chiusura del ciclo dei rifiuti in ambito locale, come previsto dall'attuale normativa ambientale.

Dal 2019 il numero di soci è pari a **70** in seguito ad alcune fusioni tra comuni:

1. il COMUNE DI VALBRENTA *(Campolongo, Cismon, San Nazario e Valstagna;*
2. il COMUNE DI COLCERESA *(Mason Vicentino e Molvena);*
3. il COMUNE DI LUSIANA CONCO *(Conco e Lusiana).*

Comuni serviti

70 Comuni soci Etra

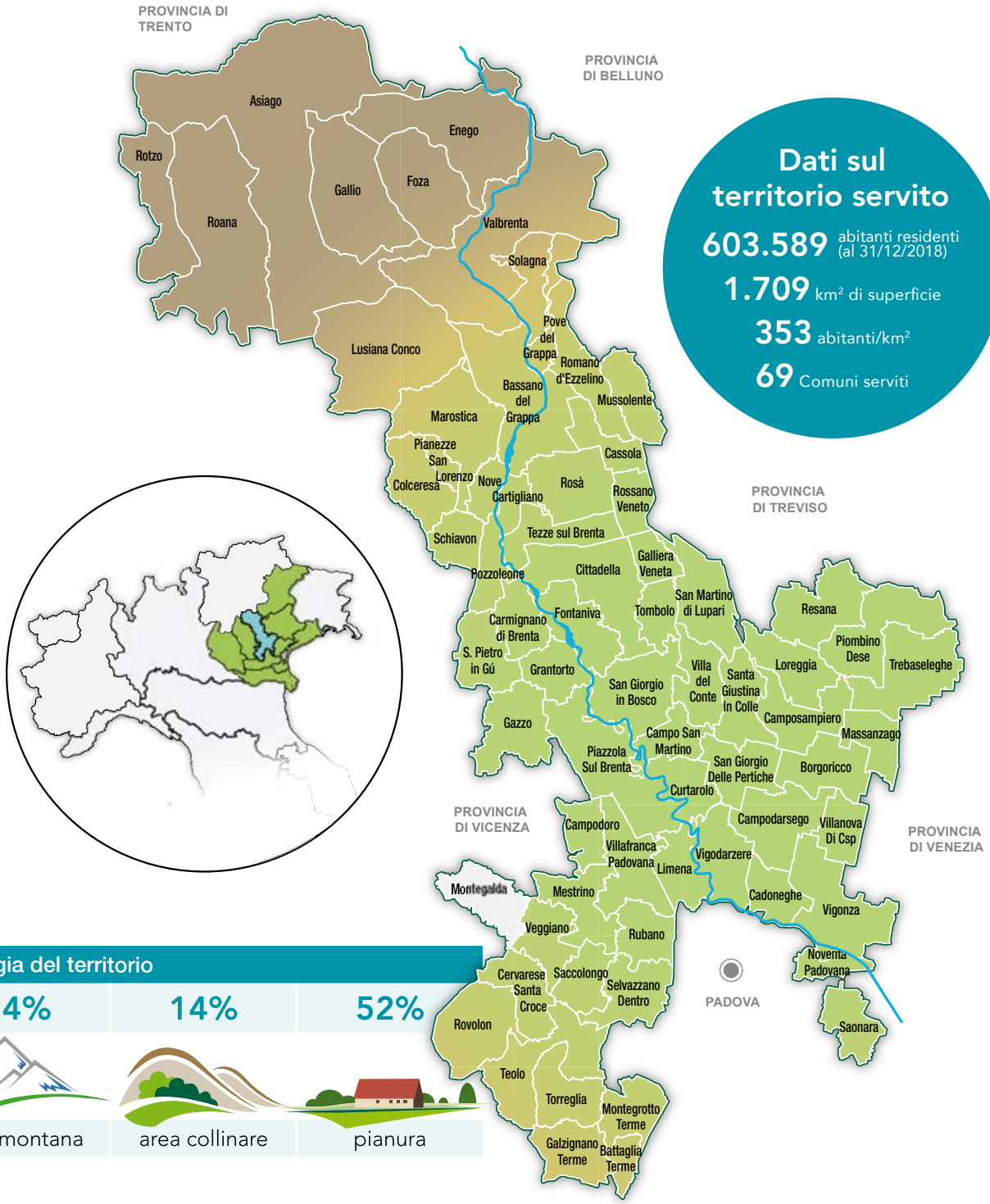
68 Servizio idrico

60 Servizio rifiuti
(di cui **50** in Tariffa igiene ambientale)

I nostri soci

Asiago (VI)
Bassano del Grappa (VI)
Battaglia Terme (PD)
Borgoricco (PD)
Cadoneghe (PD)
Campo San Martino (PD)
Campodarsego (PD)
Campodoro (PD)
Camposampiero (PD)
Carmignano di Brenta (PD)
Cartigliano (VI)
Cassola (VI)
Cervarese Santa Croce (PD)
Cittadella (PD)
Colceresa (VI)
Curtarolo (PD)
Enego (VI)
Fontaniva (PD)
Foza (VI)
Galliera Veneta (PD)
Gallio (VI)
Galzignano Terme (PD)
Gazzo Padovano (PD)
Grantorto (PD)
Limena (PD)
Loreggia (PD)
Lusiana Conco (VI)
Marostica (VI)
Massanzago (PD)
Mestrino (PD)
Montegalda (VI)
Montegrotto Terme (PD)
Mussolente (VI)
Nove (VI)
Noventa Padovana (PD)
Pianezze (VI)
Piazzola sul Brenta (PD)
Piombino Dese (PD)
Pove del Grappa (VI)
Pozzoleone (VI)
Resana (TV)
Roana (VI)
Romano d'Ezzelino (VI)
Rosà (VI)
Rossano Veneto (VI)
Rotzo (VI)
Rovolon (PD)
Rubano (PD)
Saccolongo (PD)
San Giorgio delle Pertiche (PD)
San Giorgio in Bosco (PD)
San Martino di Lupari (PD)
San Pietro in Gu (Padova)
Santa Giustina in Colle (PD)
Saonara (PD)
Schiavon (VI)
Selvazzano Dentro (PD)
Solagna (VI)
Teolo (PD)
Tezze sul Brenta (VI)
Tombolo (PD)
Torreglia (PD)
Trebaseleghe (PD)
Valbrenta (VI)
Veggiano (PD)
Vigodarzere (PD)
Vigonza (PD)
Villa del Conte (PD)
Villafranca Padovana (PD)
Villanova di Camposampiero (PD)

Il territorio in cui operiamo



Dati sul territorio servito

603.589 abitanti residenti (al 31/12/2018)

1.709 km² di superficie

353 abitanti/km²

69 Comuni serviti

Tipologia del territorio

34%	14%	52%
area montana	area collinare	pianura

Dimensione Comuni

22%	18%	30%	26%	4%	1%
fino a 3.000 abitanti	da 3.001 a 5.000 abitanti	da 5.001 a 10.000 abitanti	da 10.001 a 20.000 abitanti	da 20.001 a 30.000 abitanti	da 30.001 a 50.000 abitanti

LE ATTIVITÀ

SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

Etra gestisce il servizio idrico integrato in 68 Comuni appartenenti all'Ato Brenta. L'attività comprende captazione, potabilizzazione, distribuzione, adduzione delle acque e la loro raccolta e depurazione.
Etra si occupa anche della progettazione, realizzazione, manutenzione di pozzi e centrali idriche, di nuove condotte per l'acquedotto e le fognature e degli impianti di depurazione. Il servizio comprende inoltre il controllo della qualità dell'acqua prelevata, erogata e depurata.

Un'attività molto importante nell'ambito delle risorse idriche è rappresentata dalla ricerca delle perdite nella rete di distribuzione determinate da vari fattori come la vetustà delle reti, la lunghezza delle condotte, le imperfezioni delle strutture e il livello delle pressioni.

Per quanto riguarda il servizio di fognatura e depurazione, la copertura complessiva per il territorio si colloca sul 73%. La capacità di depurazione dei reflui dipende dalla capacità di raccogliere gli scarichi e convogliarli verso un depuratore e dall'efficienza del trattamento, nel triennio 2016 - 2018 è stabile al 66%.

Parallelamente alle attività tecniche, la gestione del Servizio Idrico Integrato prevede lo svolgimento anche di attività di tipo amministrativo come l'attivazione di nuove utenze, il calcolo della fatturazione e la riscossione delle tariffe.

Contesto

Etra serve con attività legate al servizio idrico circa 253.000 utenze erogando in rete 35 milioni di metri cubi d'acqua potabile.
La rete di acquedotto si sviluppa per una lunghezza complessiva di 5.386 km, la rete di fognatura copre invece una lunghezza di 2.584 km.

Qualità

Etra ha predisposto un piano di controlli su tutto il sistema acquedottistico gestito: nel 2017 ha eseguito circa **44.000 analisi prevalentemente effettuate nel laboratorio interno e solo in parte affidate ad altri gestori del servizio idrico integrato** e **1.642 campioni sull'acqua potabile** prelevata dai propri acquedotti per verificare il costante rispetto di tutti i parametri previsti dal D.Lgs 31/01 sulle acque destinate al consumo umano.
I risultati del monitoraggio interno dell'acqua potabile sono disponibili nel sito internet www.etraspa.it. L'acqua erogata risulta essere in generale di ottima qualità.

Impianti

La dotazione impiantistica di Etra per svolgere le attività relative al servizio idrico integrato si compone di un totale di circa 1.300 impianti, di cui: 100 pozzi, 63 sorgenti, 234 serbatoi interrati e pensili, 826 impianti di sollevamento, 31 depuratori e 38 vasche Imhoff attive.

SERVIZIO RIFIUTI

Nei 60 Comuni che hanno affidato a Etra il ciclo integrato dei rifiuti l'azienda si occupa di progettazione, gestione e controllo del servizio di raccolta differenziata; trattamento dei rifiuti; individuazione degli impianti di destinazione finale; monitoraggio dei singoli flussi; spazzamento stradale; progettazione, adeguamento, controllo, monitoraggio dei Centri di raccolta; elaborazione dei piani finanziari della tariffa rifiuti.

Contesto

Etra serve con attività legate al servizio rifiuti più di 536.000 abitanti trattando circa 221.000 tonnellate di rifiuti all'anno e gestendo 44 Centri di raccolta.

Raccolta differenziata

La percentuale di raccolta differenziata media raggiunta nel territorio di Etra supera il 72%, comprendendo anche il compostaggio domestico.

In numerosi Comuni del territorio sono state attivate soluzioni innovative per la gestione di alcuni aspetti:

- 438.000 abitanti serviti con il calcolo della tariffa anche in base alla quantità di rifiuto non riciclabile conferito, misurato con appositi microchip applicati ai contenitori;
- contenitori interrati e press container per la raccolta differenziata in situazioni con elevata o scarsa densità abitativa (città del Padovano e aree dell'Altopiano di Asiago);

- regolazione e monitoraggio degli accessi ai Centri di raccolta con tessere, Ecocard, dotate di codice a barre e microchip;
- raccolta e smaltimento degli oli vegetali esausti;
- microraccolta dell'amianto;
- raccolta dei rifiuti inerti.

Impianti

Per quanto riguarda il trattamento dei rifiuti raccolti, Etra ha l'obiettivo di conseguire una sempre maggiore autonomia impiantistica. Etra ha la gestione dei seguenti impianti:

- Polo rifiuti di Bassano del Grappa, costituito da un grande impianto di trattamento del rifiuto umido, da un impianto di pretrattamento del rifiuto secco e da un Centro intercomunale di stoccaggio provvisorio di rifiuti riciclabili, speciali e pericolosi;
- Impianto di selezione del rifiuto Carta e cartone a Campodarsego;
- Impianto di selezione a San Giorgio delle Pertiche;
- Centro Biotrattamenti di Camposampiero e Vigonza per il trattamento dei rifiuti organici;
- Impianto di trattamento sabbie provenienti dallo spazzamento stradale a Limena;
- Gestione post operativa della discarica a Campodarsego, Pascolara e Quartiere Prè a Bassano del Grappa.

ENERGIE ALTERNATIVE

Produzione

L'energia elettrica prodotta da Etra, 15 milioni di kWh, proviene dalle seguenti fonti rinnovabili: l'86% dall'utilizzo di biogas, l'11% da impianti fotovoltaici, il 3% da impianti idroelettrici. Il rapporto tra l'energia elettrica autoprodotta e il consumo interno di elettricità è pari al 19,6%.
Etra gestisce 72 impianti fotovoltaici in 29 Comuni, per una potenza installata di 1.542 kWp. Nel 2018 la produzione ha raggiunto circa 1,6 milioni di kWh, corrispondente a un risparmio di emissioni di CO_2 di circa 600 tonnellate.

ALTRI SERVIZI

Altri servizi per i Comuni Soci

Etra aiuta i Comuni a pianificare e realizzare azioni e interventi mirati al risparmio e all'efficientamento energetico, in accordo con le direttive comunitarie e le linee guida per la buona gestione del territorio:

- i Piani dell'Illuminazione per il Contenimento dell'Inquinamento Luminoso (PICIL);
- il Patto dei Sindaci e il Piano d'Azione per l'Energia Sostenibile (PAES);
- gli attestati di prestazione energetica degli edifici (APE);
- l'efficientamento energetico degli edifici e dell'illuminazione pubblica;
- audit energetici degli edifici e impianti di illuminazione pubblica.

Nel 2018 Etra ha garantito la prosecuzione della gestione dei seguenti servizi per conto di alcuni Comuni soci: l'illuminazione pubblica del territorio, i servizi cimiteriali e il servizio di segnaletica stradale.

I servizi per le aziende

Etra offre alle aziende una vasta gamma di servizi nella gestione dei rifiuti, mettendo a disposizione un'alta professionalità per le attività di consulenza; soprattutto è in grado di gestire i rifiuti speciali, sia liquidi che solidi, disponendo di una propria dotazione impiantistica diversificata e tecnologicamente all'avanguardia.
Inoltre Etra offre soluzioni globali per la bonifica e la completa riqualificazione delle matrici ambientali contaminate e comunque compromesse.

Disinfestazione e derattizzazione

Etra, in collaborazione con l'azienda Ulss 7 Pedemontana, pianifica interventi di disinfestazione, attività di derattizzazione ed eventuali interventi contro altri parassiti.

Bonifiche e pronto intervento ambientale

Viene offerto ai Comuni soci un servizio relativo alla bonifica di siti contaminati come la rimozione di rifiuti abbandonati, messa in sicurezza d'emergenza, rimozione dell'amianto.

RESPONSABILITÀ SOCIALE

Agire sostenibile

Etra sviluppa e promuove politiche aziendali con l'obiettivo di soddisfare le richieste e le necessità di tutti gli stakeholder, nel rispetto del territorio in cui opera, da un punto di vista ambientale, economico e sociale.
La responsabilità sociale d'impresa per Etra è diventata fondamentale e caratterizzante già dal 2009, con la pubblicazione annuale del Bilancio di Sostenibilità e in seguito nel 2013 con la costituzione dell'Unità organizzativa "Pianificazione sostenibilità ambientale".
I processi gestionali interni sono controllati dall'unità organizzativa di Internal audit e amministrati secondo il sistema di gestione della qualità.

Informazione e ascolto

Oltre alle attività di comunicazione e coinvolgimento, punti importantissimi di contatto con i clienti sono il Call center (numeri verdi gratuiti), gli sportelli (8 nel territorio), il sito internet, il notiziario "E…tra l'altro", i Centri di raccolta, gli Etrapoint (punti di distribuzione) e una APP dedicata al servizio rifiuti. Nel rispetto della politica aziendale, incentrata sulla qualità del servizio, Etra realizza periodicamente indagini di customer satisfaction registrando ottimi risultati nelle valutazioni complessive.

Il codice etico

Il codice etico viene diffuso ai dipendenti e ai fornitori, riporta i valori e le norme di comportamento necessari per l'assoluta correttezza di ogni fase operativa, così da garantire la qualità delle prestazioni nel rispetto delle norme giuridiche (leggi dello Stato, direttive comunitarie) e dei princìpi etici aziendali.

Sicurezza sul lavoro

Etra ha adottato il "Modello di organizzazione e gestione della salute e sicurezza" che sottolinea la centralità e l'importanza della sicurezza in azienda. In particolare si afferma l'importanza che tutti i lavoratori abbiano formazione e capacità adeguate per eseguire i compiti previsti dal ruolo assegnato, in modo che il loro operato non crei o possa creare, direttamente o indirettamente, pericoli per salute e sicurezza.
L'azienda ha deciso da anni di investire nella formazione in materia di sicurezza, non solo di carattere obbligatorio.

Educazione ambientale

Etra dedica ogni anno impegno e risorse all'educazione ambientale. Il Progetto Scuole raggruppa iniziative per studenti e insegnanti delle scuole di ogni ordine e grado e comprende lezioni in classe, laboratori e visite didattiche agli impianti sui temi dell'acqua, dei rifiuti e dell'energia.

Obiettivo principale dell'intervento nelle scuole è quello di costruire un rapporto di collaborazione con le giovani generazioni. Oltre ai tradizionali interventi, Etra ha accompagnato gli insegnanti e gli operatori scolastici in iniziative concrete, i Piani d'azione, finalizzati a promuovere comportamenti sostenibili: bere l'acqua del rubinetto, fare la raccolta differenziata, consumare meno energia, usare stoviglie lavabili nelle mense.

Certificazioni

Da diversi anni Etra ha adottato un modello organizzativo che prevede il controllo sia interno che esterno delle procedure di gestione aziendale.

Organismo accreditato da DNV

Organizzazione con
Sistema di Gestione Qualità Certificato

UNI EN ISO 9001:2015
SGQ Certificato n. 624

UNI EN ISO 9001
La certificazione **ISO 9001** garantisce che l'azienda è amministrata da un sistema di gestione per la qualità conforme allo standard internazionale ISO 9001. Il sistema di gestione aziendale viene annualmente verificato dalla società DNV.

AZIENDA CON SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE CERTIFICATO DA DNV
= ISO 14001 =

Sede e Centro biotrattamenti Vigonza, Impianto di selezione di Campodarsego, Sede e Impianto di San Giorgio delle Pertiche, Centri di raccolta di Pozzoleone e Vigonza, Centro di biotrattamenti di Camposampiero, Impianto sabbie di Limena, Discarica di Campodarsego,
Servizio di raccolta e trasporto rifiuti e affidamento e gestione del contratto con ditte terze con Sistema di Gestione Ambientale Certificato

UNI EN ISO 14001:2015
CERT-223 - 2001-AE-VEN-SINCERT

UNI EN ISO 14001
La certificazione **ISO 14001** garantisce che in azienda esiste un sistema di gestione ambientale conforme allo standard internazionale ISO 14001 che mira al rispetto della normativa ambientale, al controllo degli impatti ambientali dovuti alle attività svolte, al miglioramento delle prestazioni per contribuire alla protezione dell'ambiente e alla prevenzione dell'inquinamento.
Il sistema è attivo in alcuni impianti aziendali, in due Centri di raccolta e nell'attività di raccolta e trasporto rifiuti e igiene ambientale, sia gestita direttamente da Etra che affidata a ditte terze, e viene periodicamente verificato dalla società DNV. Il percorso per estendere il sistema di gestione ambientale a tutte le attività aziendali è attualmente in corso.

Sedi Etra certificate
Certiquality
OHSAS 18001:2007
CERTIFICATO N° 23413

OHSAS 18001
Dal 2018 Etra è certificata secondo i più alti standard in riferimento alla salute e alla sicurezza dei lavoratori, degli addetti di ditte terze, degli utenti e dei visitatori. L'Ente certificatore Certiquality verifica periodicamente la corretta adozione di un approccio sistemico per garantire il controllo e il mantenimento delle performance del sistema di gestione aziendale in materia di salute, sicurezza, nonché la corretta implementazione delle misure di prevenzione e protezione.

ACCREDIA
L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

Laboratorio di Camposampiero Certificato
UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2005
LAB N° 0409

UNI CEI EN ISO/IEC 17025
L'accreditamento **ISO 17025** è richiesto dalla normativa per i gestori di acquedotto e, in generale, viene applicato a tutta l'attività del laboratorio per garantire l'affidabilità dei risultati e l'indipendenza del suo operato. Il Laboratorio di analisi Etra è accreditato **ISO 17025** dal 2002 ed è sottoposto a verifiche annuali dall'ente di accreditamento ACCREDIA.

REGIONE DEL VENETO
COMPOST VENETO
arpav

COMPOST QUALITÀ C.I.C.

MARCHIO COMPOST VENETO e MARCHIO DI QUALITÀ CIC
Il **compost prodotto da Etra** negli impianti aziendali ha ottenuto dal 2008 il marchio di qualità Compost Veneto, concesso e mantenuto in seguito a verifiche periodiche da parte dell'ARPAV. Al compost prodotto all'impianto di Bassano del Grappa, è stato assegnato dal 2010 il marchio di qualità CIC, confermato a seguito di controlli annuali.
Il **marchio Compost Veneto**, istituito dalla Regione e gestito dall'Osservatorio Regionale per il Compostaggio dell'ARPAV, garantisce la qualità ambientale e agronomica e la costanza delle caratteristiche del Compost Veneto e ne promuove l'utilizzo.
Il **marchio di qualità CIC** (Consorzio italiano compostatori) è una certificazione di prodotto ad adesione volontaria che garantisce la sicurezza d'uso del compost sia dal punto di vista ambientale che agronomico.

ETRA IN NUMERI

GLI INDICATORI PRINCIPALI

Valore aggiunto
76,7
milioni di euro

Il valore aggiunto, dato dalla differenza tra il valore e i costi della produzione di beni e servizi, permette di misurare la capacità dell'azienda di creare le condizioni perché venga distribuita ricchezza a favore dei principali stakeholder

Investimenti
31
milioni di euro

L'impegno a sviluppare le infrastrutture nel territorio rientra tra le attività principali previste dalla mission aziendale

Perdite idriche reali
10,21
mc/km al giorno

La salvaguardia delle risorse costituisce uno dei principi fondamentali alla base della politica aziendale

Raccolta differenziata
72,5%
(compreso compostaggio domestico)

La raccolta differenziata e il riciclo della maggior quantità possibile dei rifiuti raccolti, secondo i principi dell'economia circolare, è una delle attività principali in cui l'azienda è impegnata

Energia prodotta da fonti rinnovabili
20,6%
del fabbisogno aziendale

La produzione di energia da fonti rinnovabili e la copertura di parte del fabbisogno aziendale si inseriscono nel ciclo virtuoso dell'economia circolare

Sicurezza sul lavoro
22,9
indice frequenza infortuni
0,53
indice gravità infortuni

Grande attenzione e investimenti sono destinati alla prevenzione nell'ambito della salute e sicurezza dei lavoratori, sia con attività di formazione che con dispositivi di protezione, per ridurre al minimo i rischi di infortuni nei luoghi di lavoro

Indice di soddisfazione clienti (famiglie)
84,8
servizio idrico
82,8
servizio rifiuti

I risultati delle indagini di soddisfazione clienti forniscono informazioni sulla percezione che gli utenti hanno sulle attività svolte dall'azienda e forniscono indicazioni per il miglioramento continuo dei servizi erogati

LE ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE PIÙ SIGNIFICATIVE DEL 2018

Campagne e attività informative

28

Realizzate nei Comuni del territorio per il miglioramento della qualità dei rifiuti raccolti e della raccolta differenziata

Incontri con la popolazione

46 Incontri pubblici

126 giornate di distribuzione dei contenitori (Etra point)

Più di

214 mila

Calendari per la Raccolta differenziata distribuiti alle utenze servite

33

GIORNATE ECOLOGICHE per la pulizia del territorio

Attività di ufficio stampa

212 comunicati stampa

21 conferenze stampa

78 focus e avvisi di approfondimento su riviste, quotidiani e periodici

Notiziario aziendale "E...tra l'altro"

3

numeri pubblicati

270.000

copie distribuite alle utenze

Sito web e app "Etra-Servizio rifiuti"

quasi **35.000**

utenti registrati

più di **50.000**

utenti con app attiva

ETRA ACADEMY

30.263

studenti coinvolti

1.372

attività svolte

Con queste iniziative Etra vuole **coinvolgere in modo capillare i cittadini e gli utenti**, cercando di **fornire più strumenti possibili** per un'ottimale gestione e fruizione dei servizi, che *riduca al minimo l'impatto ambientale e contribuisca a uno sviluppo sostenibile.*

IL SERVIZIO IDRICO IN NUMERI

68
COMUNI SERVITI

100%
COPERTURA DELLA POPOLAZIONE

595.980
ABITANTI SERVITI

44.000
ANALISI DELL'ACQUA POTABILE

1.642
CAMPIONI ANALIZZATI

103,7 mln
VALORE DELLA PRODUZIONE 2018

26,2 mln
INVESTIMENTI 2018

35,1 mln m^3/anno
ACQUA EROGATA

5.386
LUNGHEZZA DELLE RETI ACQUEDOTTO

2.584
LUNGHEZZA DELLE RETI FOGNARIE

IL SERVIZIO RIFIUTI IN NUMERI

60
COMUNI SERVITI

91%
COPERTURA DELLA POPOLAZIONE

536.167
ABITANTI SERVITI

438.000
ABITANTI SERVITI
con raccolta del Secco residuo a misurazione puntuale della tariffa rifiuti

73,5 mln
VALORE DELLA PRODUZIONE 2018

3,2 mln
INVESTIMENTI 2018

211.409 t/anno
RIFIUTI GESTITI

44
CENTRI DI RACCOLTA

72,5%
RACCOLTA DIFFERENZIATA
(dato medio per il territorio servito compreso il compostaggio domestico)

Fonte dei dati: Bilancio di Sostenibilità e di Esercizio 2018

aggiornato: dicembre 2019

ETRA
Futuro sostenibile

Sede legale:
largo Parolini 82b
36061 Bassano del Grappa (VI)

Sede operativa:
via del Telarolo 9
35013 Cittadella (PD)
info@etraspa.it
www.etraspa.it