

curriculum vitae

Informazioni personali

Nome	Cosimo Gaetano Armiento
Indirizzo	Sede di lavoro
Telefono	049809800
E-mail	info@etraspa.it
Nazionalità	Italiana

Esperienza lavorativa

- 2019 Responsabile Area Organizzazione e Risorse Umane Privacy, Prevenzione della Corruzione e Trasparenza.
- 2016 - 2019 Responsabile Internal Audit, Prevenzione della Corruzione e Trasparenza
- Nome e indirizzo del datore di lavoro ETRA S.p.A. – Energia Territorio e Ambiente – Via del Telarolo 9 – 35013 Cittadella
 - Tipo di azienda o settore Servizi Pubblici Locali
 - Tipo di impiego Contratto a tempo indeterminato
 - Principali mansioni e responsabilità Monitorare e valutare l'efficacia e l'efficienza del Sistema di Controllo Interno e le necessità di adeguamento, anche attraverso attività di supporto e di consulenza alle altre funzioni aziendali. Svolgere il ruolo di responsabile della protezione dei dati (Regolamento UE 2016/679), gestione della privacy aziendale e di prevenzione della corruzione e trasparenza.
- 2014 - 2016 Responsabile Risorse Umane, Qualità, Privacy
- Nome e indirizzo del datore di lavoro ETRA S.p.A. – Energia Territorio e Ambiente – Via del Telarolo 9 – 35013 Cittadella
 - Tipo di azienda o settore Servizi Pubblici Locali
 - Tipo di impiego Contratto a tempo indeterminato
 - Principali mansioni e responsabilità Pianificazione del personale, sviluppo MBO, processi di reclutamento e selezione, analisi dei bisogni formativi, valutazione della formazione svolta, mappatura competenze, valutazione del personale della ricerca stress lavoro correlato, organizzazione, sistema di gestione integrato (qualità, ambiente, sicurezza), gestione della privacy aziendale.
- 2013 - 2014 Responsabile Risorse Umane, Comunicazione, Qualità, Privacy
- Nome e indirizzo del datore di lavoro ETRA S.p.A. – Energia Territorio e Ambiente – Via del Telarolo 9 – 35013 Cittadella
 - Tipo di azienda o settore Servizi Pubblici Locali
 - Tipo di impiego Contratto a tempo indeterminato
 - Principali mansioni e responsabilità Pianificazione del personale, processi di reclutamento e selezione, analisi dei bisogni formativi, valutazione della formazione svolta, mappatura competenze, valutazione del personale della ricerca stress lavoro correlato, organizzazione, Comunicazione integrata, sistema di gestione integrato (qualità, ambiente, sicurezza), gestione della privacy aziendale.
- 2009 - 2012 Responsabile Organizzazione e Gestione Risorse Umane
- Nome e indirizzo del datore di lavoro ETRA S.p.A. – Energia Territorio e Ambiente – Via Grandi 52 – 35010 Vigonza
 - Tipo di azienda o settore Servizi Pubblici Locali
 - Tipo di impiego Contratto a tempo indeterminato
 - Principali mansioni e responsabilità Pianificazione del personale, processi di reclutamento e selezione, analisi dei bisogni formativi,

valutazione della formazione svolta, mappatura competenze, valutazione del personale della ricerca stress lavoro correlato, organizzazione.

- | | |
|---|---|
| 2006 - 2009 | Gestione Risorse Umane |
| • Nome e indirizzo del datore di lavoro | ETRA S.p.A. – Energia Territorio e Ambiente – Via Grandi 52 – 35010 Vigonza |
| • Tipo di azienda o settore | Servizio Idrico Integrato |
| • Tipo di impiego | Contratto a tempo indeterminato |
| • Principali mansioni e responsabilità | Pianificazione del personale, processi di reclutamento e selezione, analisi dei bisogni formativi, valutazione della formazione svolta, valutazione del personale, realizzazione della ricerca stress lavoro correlato., mappatura competenze |
| 2006 -2009 | Sistema Gestione per la Qualità, Privacy e Risorse Umane |
| • Nome e indirizzo del datore di lavoro | ETRA S.p.A. – Energia Territorio e Ambiente – Via Grandi 52 – 35010 Vigonza |
| • Tipo di azienda o settore | Servizio Idrico Integrato |
| • Tipo di impiego | |
| • Principali mansioni e responsabilità | Implementazione sistemi di gestione per la qualità, privacy, indagini di customer satisfaction, indagini comunicazione interna, carta dei servizi |
| 2004 – 2005 | Sistema Gestione per la Qualità, Privacy e Risorse Umane |
| • Nome e indirizzo del datore di lavoro | SE.T.A. S.p.A. – Servizio Territorio e Ambiente – Via Grandi 52 – Vigonza |
| • Tipo di azienda o settore | Servizio Idrico Integrato |
| • Tipo di impiego | Coordinatore |
| • Principali mansioni e responsabilità | Implementazione sistemi qualità, privacy, indagini di customer satisfaction, indagini comunicazione interna, carta dei servizi - processi di reclutamento e selezione, analisi dei bisogni formativi, valutazione della formazione svolta, mappatura competenze |
| 2002 -2004 | Sistema Gestione per la Qualità |
| • Nome e indirizzo del datore di lavoro | SE.T.A. S.p.A. – Servizio Territorio e Ambiente – Via Grandi 52 – Vigonza |
| • Tipo di azienda o settore | Servizio Idrico Integrato |
| • Tipo di impiego | Impiegato |
| • Principali mansioni e responsabilità | Implementazione sistemi qualità, indagini di customer satisfaction, indagini comunicazione interna, carta dei servizi |
| 2002 -2004 | Sistema Gestione per la Qualità |
| • Nome e indirizzo del datore di lavoro | SE.T.A. S.p.A. – Servizio Territorio e Ambiente – Via Grandi 52 – Vigonza |
| • Tipo di azienda o settore | Servizio Idrico Integrato |
| • Tipo di impiego | Impiegato |
| • Principali mansioni e responsabilità | Implementazione sistemi qualità, indagini di customer satisfaction, indagini comunicazione interna, carta dei servizi |
| 2001 -2002 | Ufficio Commerciale |
| • Nome e indirizzo del datore di lavoro | SE.T.A. S.p.A. – Servizio Territorio e Ambiente – Via Grandi 52 – Vigonza |
| • Tipo di azienda o settore | Servizio Idrico Integrato |
| • Tipo di impiego | Impiegato |
| • Principali mansioni e responsabilità | Gestione Customer service |
| 1999 -2000 | Gestione Clienti - Coordinatore ufficio |
| • Nome e indirizzo del datore di lavoro | Consorzio Interprovinciale Acquedotto Euganeo Berico - Via Galvani 1/a – 35030 Rubano |
| • Tipo di azienda o settore | Servizio Idrico Integrato |
| • Tipo di impiego | Coordinatore ufficio gestione clienti e relazioni con il pubblico |

- Principali mansioni e responsabilità Gestione Customer service

Alta formazione

- 2018
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Corso di formazione manageriale Data Protection Officer con attestazione di competenza Federprivacy di Roma
- 2017
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Corso di perfezionamento in anticorruzione e trasparenza Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano
- 2017
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Master modello organizzativo 231, privacy e compliance: dalla normativa all'attività di controllo 24ORE Business School, Milano
- 2016
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Master in Risk Management IFAF - Scuola di Finanza, Milano
- 2015
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Corso di alta specializzazione Data Protection Officer ASSO DPO, Mestre (VE)
- 2014
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Master di specializzazione Privacy Officer & Consulente della Privacy Federprivacy, Milano
- 2013
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Master Diritto del Lavoro, Contenziose e Relazioni Sindacali.: La gestione del rapporto di lavoro. La gestione delle relazioni sindacali in azienda. 24ORE Business School, Milano
- 2000
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Master: La comunicazione: cultura organizzativa – tecnica professionale – servizio all'utenza FEDERGASACQUA e CIVICOM di Roma
- 2003
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Laurea in Psicologia Università degli studi di Padova
- 1987
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Diploma di ragioniere Istituto Tecnico Commerciale e per Geometri "G. Toniolo" di Manfredonia (FG)

Formazione

- 2017
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Auditor ISO/IEC 27001 CSQA Certificazioni Srl
- 2017
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
I controlli preventivi e investigativi sulle frodi aziendali Optime Formazione Studi e Ricerche
- 2017
Nome e tipo di istituto di istruzione o
Privacy Impact Assessment: la valutazione d'impatto sulla protezione dei dati TÜV Italia Akademie

formazione

- | | | |
|--|------|---|
| • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione | 2013 | Auditor di Sistemi di Gestione Salute e Sicurezza sul Lavoro norma BS OHSAS 18001:2007– corso di 40 ore riconosciuti AICQ- SICEV
Istituto CERSA |
| • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione | 2013 | Auditor di Modelli di Organizzazione e Gestione – D.Lgs. n. 231/2001 corso di 40 ore riconosciuti AICQ- SICEV
AICQ Triveneta |
| • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione | 2013 | Corso di Formazione riguardo la figura del Responsabile del Procedimento e del Direttore Esecuzione Contratti nei servizi.
Avv. Zgagliardich . Centro Studi Amministrativi |
| • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione | 2013 | La governance dei servizi: Introduzione ai termini e ai concetti di governance dei servizi; le competenze di service strategy; misurazione, valutazione e gradimento.
Tullio Vardanega – Università di Padova |
| • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione | 2013 | Come essere in regola con la formazione in materia di sicurezza
Ti forma - Firenze |
| • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione | 2012 | La nuova frontiera della sicurezza: Dalla gestione di errori e violazioni alle competenze non tecniche
Politecnico di Milano |
| • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione | 2012 | La gestione dei risultati del personale nel modello d'eccellenza EFQM: Attività formativa sul modello EFQM con attenzione agli aspetti di gestione e risultati del personale
Associazione Italiana per la diffusione della Qualità - Milano |
| • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione | 2012 | Privacy e tutela dei dati personali alla luce delle recenti novità normative e regolamentari: Il trattamento dei dati delle persone giuridiche, gli adempimenti, Registro Pubblico delle Opposizioni, la videosorveglianza in azienda e i controlli sui lavoratori.
Paradigma - Milano |
| • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione | 2011 | Progettazione Organizzativa : Approfondimento delle principali dimensioni, gli strumenti e i metodi della progettazione organizzativa
SDA Bocconi - Milano |
| • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione | 2011 | Analisi delle competenze come strumento fondamentale a supporto della progettazione e gestione organizzativa
FESTO - Milano |
| • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione | 2011 | Lineamenti di responsabilità penale, civile e amministrativa dei dirigenti nelle società pubbliche
Studio Legale Ferlini di Bologna |
| • Nome e tipo di istituto di istruzione | 2011 | Formazione in materia di privacy
Studio Legale Casella e Scudier |

	o formazione	
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	2011	Formazione sugli appalti di servizi e fornitura: D.lgs 163/2006, DPR 207/2010, normative presupposte e collegate Centro studi amministrativo di Cittadella
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	2010	BBS Behavior based safety: Coniugare produttività e sicurezza comportamentale ConfServizi Veneto
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	2010	Carico mentale e stress lavorativo: Ruolo della norma UNI EN ISO 10075:2003 Corso di formazione UNI (<i>Ente Nazionale Italiano di Unificazione</i>) - Milano
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	2010	Progetto ABC Formazione e informazione per una cultura della sicurezza di eccellenza: valutazione stress lavoro correlato Ordine degli Psicologi del Veneto – Centro Veneto Produttività
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	2009	La valutazione dei rischi psicosociali ISPESL - ROMA
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	2009	L'evoluzione dei Sistemi di gestione delle certificazioni del Sistema di Gestione per la Qualità AICQ (Associazione italiana per la cultura della qualità) – Confindustria Padova
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	2008	Mobbing e danno biologico – corso intensivo C.i.Ps.Ps.i.a. (Centro italiano di Psicoterapia Psicoanalitica per l'Infanzia e l'Adolescenza) di Bologna
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	2008	Il metodo Lean nelle Utility Galvano Formazione srl di Milano
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	2008	I rischi stress lavoro correlato, dopo l'art. 28 del D. Lgs. 81/2008 – Testo Unico Associazione Ambiente e Lavoro di Milano
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	2008	I sistemi di valutazione della prestazione e i sistemi premianti in azienda AICQTV - Associazione Italiana per lo sviluppo della qualità di Mestre
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	2008	Corso di aggiornamento per Valutatori CERSA e Responsabili Aziendali di Sistema Gestione Qualità Istituto CERSA di Milano
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	2007	Il modello delle competenze: costruire un sistema di sviluppo del personale basato sulle competenze PRAXI - Padova
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	2007	Corso di 24 ore sui Sistemi di Gestione per la Qualità per i Laboratori di prova e l'accreditamento Sinal ANGQ (Associazione Nazionale Garanzia di Qualità) in collaborazione con SINAL - Roma.

o formazione

- 2004 Total Quality Management ASSESSOR – Valutatori Sistemi Total Quality Management
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione AICQ (Associazione Italiana Cultura Qualità) Nazionale di Milano.
- 2003 Gestire e migliorare i processi (individuazione, analisi e incremento delle prestazioni dei processi)
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Galgano Formazione srl di Milano
- 2002 Corso da 40 ore sulla valutazione dei sistemi di gestione qualità mediante verifiche ispettive (riconosciuto CEPAS e AICQ-SICEV)
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione SGS ICS srl servizi di certificazione internazionali – Venezia

Capacità e competenze relazionali

Gestione risorse umane, comunicazione, team building, leadership, spirito di iniziativa, gestione dello stress, flessibilità, soluzione dei problemi.

Capacità e competenze tecniche e organizzative

Compliance normativa privacy, anticorruzione e d.lgs. 231/2001 s.m.i.
Redazione Piano Triennale Anticorruzione e Regolamenti aziendali
Supporto nella redazione del Modello di Gestione e Controllo della Società,
Auditor sistemi qualità, d.lgs. 231/01, protezione dei dati personali.
Gestione delle risorse umane

Capacità e competenze informatiche

Buona conoscenza ambiente operativo Windows con i relativi applicativi Office;
Buona conoscenza programma Microsoft Project e Microsoft Visio.
Buona conoscenza programma di statistica SPSS per Windows

Patente o patenti

Patente di tipo B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e degli artt. 6 e 13 del Regolamento Europeo 2016/679.

f.to COSIMO GAETANO ARMIENTO