

## SPORTELLI

**L'ACCESSO AGLI SPORTELLI È PREVISTO SOLO SU APPUNTAMENTO:  
PER PRENOTAZIONI CHIAMARE IL NUMERO 049 8098000 ATTIVO  
DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ 8.30-13.00; 14.30-17.00 NEI GIORNI LAVORATIVI**

**ASIAGO**  
via F.lli Rigoni Guido e Vasco, 19 - 36012 Asiago (VI)  
dal lunedì al venerdì 8.30 - 13.00

**SAN PIETRO IN GU**  
presso "Centro culturale comunale"  
piazza Prandina, 34 - 35010 San Pietro in Gu (PD)  
due giovedì al mese 11.00 - 13.00  
(consultare il sito per le date previste)

**RUBANO**  
via Galvani, 1A - 35030 Rubano (PD)  
dal lunedì al venerdì 8.30 - 13.00; 14.30 - 17.00

**TORREGLIA**  
via Mirabello, 90/C - 35038 Torreglia (PD)  
lunedì, mercoledì e venerdì 8.30 - 12.30

**BASSANO DEL GRAPPA**  
via C. Colombo, 96 - 36061 Bassano del Grappa (VI)  
dal lunedì al venerdì 8.30 - 13.00; 14.30 - 17.00

**CITTADELLA**  
presso il Centro commerciale "Le Torri"  
via Niccolò Copernico, 2A - 35013 Cittadella (PD)  
dal lunedì al venerdì 8.30 - 13.00; 14.30 - 17.00

**CAMPOSAMPIERO**  
Via Palladio 10 c/o "Centro Commerciale quartiere Ferrari" - 35012 Camposampiero (PD)  
dal lunedì al venerdì 8.30 - 13.00; 14.30 - 17.00

**VIGONZA**  
via Grandi, 52 - 35010 Vigonza (PD)  
dal lunedì al venerdì 8.30 - 13.00; 14.30 - 17.00

In tutti i nostri sportelli sono disponibili:

### SPORTELLO VELOCE

PER QUESTE PRATICHE:

- Consegna documentazione da contratti telefonici o inviati a mezzo posta
- Controllo documentazione
- Richiesta Eco tessera
- Richiesta/ritiro contenitori e calendari rifiuti
- Stampa copie conformi e bollettini
- Variazione componenti

### SPORTELLO CORTESIA

Dedicato a disabili, donne incinte e adulti con bambini per svolgere qualsiasi pratica.



## NUMERI UTILI

Tenere a portata di mano codice anagrafico o codice servizio dell'utenza interessata

### SERVIZIO RIFIUTI

**800 247842**  
NUMERO VERDE

Dal lunedì al venerdì 8.00 - 20.00  
(servizio disponibile nei giorni lavorativi)

#### Chiama per:

- Segnalazioni di mancata raccolta rifiuti
- Prenotazioni asporto di ingombranti, inerti, verde e ramaglie, richieste contenitori ed Eco tessera
- Informazioni su contratti, bollette e pagamenti
- Richieste rate

**Sabato 8.00 - 13.00**

(servizio disponibile nei giorni lavorativi)

#### Chiama per:

- Segnalare solo la mancata raccolta di qualche tipo di rifiuto

### SERVIZIO IDRICO

**800 566766**  
NUMERO VERDE

Dal lunedì al venerdì 8.00 - 20.00  
(servizio disponibile nei giorni lavorativi)

#### Chiama per:

- Informazioni su contratti, bollette, pagamenti
- Richieste rate

### EMERGENZE

**800 013027**  
NUMERO VERDE

Attivo H 24

#### Chiama per:

- Pronto intervento idrico
- Pronto intervento ambientale

### GLOBAL SERVICE

**800 645264**  
NUMERO VERDE

Attivo H 24

#### Chiama per:

- Guasti press-container
- Servizi cimiteriali di Montegrotto Terme
- Servizi cimiteriali di Vigonza

## CONTRATTI TELEFONICI

(chiamare i Numeri verdi servizio Rifiuti e servizio Idrico)

dal lunedì al giovedì  
8.30 - 13.00 / 14.30 - 17.00

venerdì 8.30 - 13.00

servizio disponibile nei giorni lavorativi

## AUTOLETTURA DEL CONTATORE

È possibile comunicare l'autolettura del contatore attraverso una delle seguenti modalità, **tutti i giorni 24 ore su 24:**

- Telefonando al Numero verde gratuito **800 085898**
- Inviando un sms al numero **380 597 1037** contenente il **Codice servizio** seguito da **uno spazio e il valore della lettura**

# ETRA SERVIZI ONLINE

È COMODO,  
È VELOCE,  
È SICURO

[www.etraspa.it](http://www.etraspa.it)



Accedi qui a  
Etra - Servizi online



## ETRA SERVIZI ONLINE È ATTIVO

Il servizio è gratuito e offre numerosi vantaggi: puoi visualizzare tutte le tue informazioni relative al servizio idrico e al servizio rifiuti 24 ore su 24.

## COSA PUOI FARE?



### PRATICHE

Attivare e modificare contratti



### PAGAMENTI

Effettuare versamenti sicuri



### AUTOLETTURA

Comunicare l'autolettura del contatore idrico



### BOLLETTE

Consultare, in modo facile le bollette



Vuoi ricevere la bolletta direttamente alla tua e-mail?  
Ora puoi! Come?

- accedi alla tua area personale
- entra nella sezione **il mio profilo**
- modifica le impostazioni di invio
- inserisci l'indirizzo e-mail a cui vuoi ricevere le tue bollette.

Il documento arriva direttamente alla casella e-mail da te indicata. La tua scelta ci aiuta a salvaguardare l'ambiente riducendo il consumo di carta e le emissioni di CO<sub>2</sub> per trasporto e recapito.

**Sostieni questa iniziativa, scegli il digitale!**

**Per te più comodità e sicurezza. Per tutti più sostenibilità.**