

## AVVISO DI SELEZIONE ING\_10

Nell'ambito delle proprie attività, ETRA S.p.A. informa che è aperto un avviso di selezione per l'inserimento di una nuova risorsa a **TEMPO INDETERMINATO** nel ruolo di **Ingegnere Elettrico Progettazione e Direzione Lavori di Impianti** nell'Unità Organizzativa Servizi di Ingegneria.

L'Unità Organizzativa Servizi di Ingegneria si occupa della progettazione e dell'esecuzione di opere pubbliche, quali impianti di depurazione, impianti di recupero/trasformazione dei rifiuti, ecocentri, reti fognarie e di acquedotto, serbatoi e centrali idriche previste nel budget e ogni altro asset ricompreso nella pianificazione aziendale; cura la gestione tecnico-amministrativa dei progetti, il SIT (Sistema Informativo Territoriale) e la cartografia aziendale. Gestisce, inoltre, le procedure espropriative ed acquisitive delle aree relative alle opere pubbliche sopraccitate e le acquisizioni patrimoniali dell'intera azienda.

### CARATTERISTICHE DELLA POSIZIONE:

- **Tipologia contratto:** Tempo Indeterminato
- **Unità Organizzativa di inserimento:** Servizi di Ingegneria - U.P. Progettazione e Direzione Lavori di Impianti
- **Sede:** Cittadella (PD) via del Telarolo, 9
- **Inquadramento:** 7° livello CCNL UTILITALIA GAS ACQUA del 17/05/2017
- **Orario:** 38,5 ore settimanali

### ATTIVITÀ PRINCIPALI DEL RUOLO:

La risorsa dovrà:

- coordinare le specifiche risorse ad esso assegnate all'interno della struttura organizzativa di inserimento;
- supportare la gestione di rilievi di impianti elettrici in affiancamento a personale tecnico interno o esterno, consistente in raccolta, verifica e aggiornamento della documentazione tecnica a corredo degli impianti coordinando, dove necessario, il personale esterno;
- dare supporto ed assistenza specialistica in fase di progettazione e direzione lavori per le opere gestite da Etra (servizio idrico integrato e servizi ambientali) anche assumendo il ruolo di direttore lavori, direttore dell'esecuzione, direttore operativo o ispettore di cantiere;
- effettuare sopralluoghi, rilievi e verifiche di impianti elettrici ed apparecchiature elettromeccaniche;
- presidiare e coordinare l'iter di progettazione e direzione lavori per gli aspetti di contabilità e gestione amministrativa;
- supervisionare ed ispezionare l'installazione, la modifica, la verifica e il funzionamento degli impianti elettrici;
- assicurarsi che le soluzioni tecniche progettate, sviluppate e realizzate siano conformi agli standard di qualità e sicurezza nazionali ed internazionali ed alle normative vigenti, effettuare i calcoli necessari per il dimensionamento di reti e sistemi elettrici.

### REQUISITI NECESSARI PER L'AMMISSIONE:

Per l'ammissione alla selezione, ciascun candidato dovrà essere in possesso dei seguenti requisiti e titoli:

- Laurea Magistrale in **Ingegneria Elettrica** (classe di laurea LM28, DM 270/04) oppure **Laurea quinquennale in Ingegneria Elettrica** (vecchio ordinamento);
- Esperienza professionale comprovata per un periodo complessivo di **almeno 5 anni** maturata nell'ambito della progettazione di impianti elettrici e relativa direzione lavori;
- Conoscenza della normativa sui Lavori Pubblici (Codice degli Appalti - D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., DM 49/2018 su funzioni del Direttore dei Lavori e del Direttore dell'Esecuzione);
- Conoscenza del Testo Unico sulla Sicurezza (D.lgs. 81/2008 e ss.mm.ii.);



- Conoscenza della normativa in campo elettrico ed elettromeccanico (DM 37/2008, Norme CEI, Direttiva Macchine 2006/42/CE)
- Conoscenza e padronanza nell'utilizzo di CAD-Disegno Tecnico;
- Conoscenza e padronanza nell'utilizzo di un Software per il calcolo, il disegno elettrico, la preventivazione e la gestione delle connessioni (es. Electro Graphics o similare);
- Utilizzo corrente del pacchetto Office, Internet e Posta elettronica;
- Conoscenza dell'Inglese;
- Possesso patente B;
- Godimento diritti politici e civili;
- Inesistenza di condanne penali definitive o di stato di interdizione o di provvedimenti di prevenzione o di altre misure inflitte a seguito di infrazioni a obblighi derivanti da rapporti di lavoro e comunque incidenti sulla professionalità in relazione al profilo da ricoprire o di altra sanzione che comporta il divieto di contrarre con la pubblica amministrazione.

Completano il profilo buone capacità comunicative, organizzative e coordinamento, di *problem solving* ed orientamento al raggiungimento dei risultati.

#### REQUISITI PREFERENZIALI

Si precisa fin d'ora che saranno ulteriormente valutati, in sede di colloquio, coloro che possiedono:

- Attestato di partecipazione al corso per addetti ai lavori elettrici (Norma CEI 11-27: 2014) di durata minima di 12 ore;
- Esperienza in ambito di progettazione e realizzazione di sistemi di telecontrollo e automazione;
- Requisiti per il ruolo di Coordinatore per la progettazione (CSP) e di Coordinatore per l'esecuzione (CSE) ai sensi del D.Lgs. 81/2008.

#### MATERIE OGGETTO DELLA SELEZIONE:

Si precisa fin d'ora che in sede di selezione verrà indagata la conoscenza di:

- D.M. 37/2008 recante riordino delle disposizioni in materia di attività di installazione degli impianti all'interno degli edifici;
- Codice degli Appalti D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. (con particolare, ma non esclusiva, attenzione a: Parte prima, Titoli Terzo "Pianificazione programmazione e progettazione" e Quarto "Modalità di affidamento. Principi comuni"; Parte Seconda, Titoli Primo "Rilevanza comunitaria e contratti sotto soglia" e Sesto, capo I, Sezione I "Settori speciali");
- D.M. 49/2018 regolamento recante: «Approvazione delle linee guida sulle modalità di svolgimento delle funzioni del Direttore dei Lavori e del Direttore del Contratto»;
- Testo Unico sulla Sicurezza (D.Lgs. 81/2008) con particolare, ma non esclusiva, attenzione a: Titoli Secondo "Luoghi di lavoro", Terzo "Uso delle attrezzature di lavoro e dei dispositivi di protezione individuale" e Quarto "Cantieri temporanei o mobili";
- Norme CEI 64-8, CEI 0-21, CEI 99-2, CEI 99-3, CEI 0-16, e la CEI 11-27;
- Direttiva Macchine 2006/42/CE;
- Progettazione di circuiti elettrici;
- Ragionamento astratto.

#### TERMINI E MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA:

Di seguito vengono specificate le modalità obbligatorie di presentazione della propria candidatura:

1. Gli interessati potranno trasmettere la propria candidatura entro e non oltre il **03/11/19**.



Tutte le candidature dovranno pervenire esclusivamente in formato elettronico al seguente indirizzo mail: **selezione@etraspa.it** allegando:

- **l'autodichiarazione ai sensi del DPR 445/2000** debitamente sottoscritta relativa al possesso dei requisiti richiesti (redatta secondo il facsimile riportato nell'allegato A al presente avviso di selezione e scaricabile dal sito [www.etraspa.it](http://www.etraspa.it) nella sezione "Lavora con noi – Posizioni Aperte"), firmata e corredata da documento di identità in corso di validità;

Si segnala sin d'ora che tutti i requisiti richiesti dovranno essere dettagliatamente indicati nell'autodichiarazione; l'omissione o l'imprecisione dei dati richiesti comporteranno l'esclusione dalla procedura selettiva.

- **un Curriculum Vitae aggiornato** che verrà considerato solo in sede di eventuale colloquio.

2. È necessario indicare nell'oggetto della mail il riferimento **"ING\_10"**.
3. Non saranno prese in considerazione le candidature prive del riferimento indicato e degli allegati richiesti (contenenti dettagliata e precisa indicazione dei requisiti richiesti posseduti) ed inviate oltre la data limite di presentazione della domanda sopra riportata.
4. In conformità a quanto previsto dalla normativa vigente, tutte le offerte di lavoro sono indirizzate a candidati di entrambi i sessi.

**L'ufficio Risorse Umane, scaduti i termini per la presentazione della domanda, procederà a verificare le candidature ricevute. Saranno convocati i soli candidati in possesso dei requisiti richiesti, esplicitamente indicati e dettagliati nell'allegato A.**

**Entro 15 giorni dalla scadenza del termine di presentazione delle domande, la convocazione indicante data e luogo delle prove sarà comunicata a mezzo mail all'indirizzo utilizzato per la candidatura.**

#### **SVOLGIMENTO DELLE PROVE:**

I candidati saranno sottoposti, a cura della Commissione esaminatrice, a delle prove con le seguenti modalità:

**PROVA SCRITTA:** Somministrazione un unico test tecnico a risposta multipla e/o con domande aperte (con eventuali risoluzione di problemi pratici) sulle materie oggetto della selezione da svolgersi entro i limiti di tempo indicati dalla Commissione prima dell'inizio della prova. La prova si intenderà superata se il candidato avrà ottenuto un punteggio pari o superiore a **60** su un massimo di **100**. Il mancato superamento della prova scritta non permetterà l'accesso alla prova successiva

**PROVA ORALE:** Il colloquio individuale sarà orientato ad indagare le competenze tecniche richieste, a verificare la professionalità (con approfondimento del Curriculum e dei requisiti dichiarati, anche preferenziali) e a valutare l'attitudine al contesto e la compatibilità al ruolo ricercato. La prova si intenderà superata se il candidato avrà ottenuto un punteggio pari o superiore a **60** su un massimo di **100**.

Con i soli candidati che avranno superato con esito positivo la prova scritta e il colloquio individuale, verrà redatta una graduatoria il cui punteggio finale sarà il risultato della media ponderata dei punteggi ottenuti in tutte e due prove, secondo i seguenti pesi percentuali:

- 50% prova tecnica scritta;
- 40% prova orale;
- 10% valutazione curriculare.



Nel caso in cui il numero delle domande ammissibili alla partecipazione risulti elevato, Etra si riserva la facoltà di sottoporre i candidati ad una prova di preselezione consistente nella compilazione di test a risposta multipla. In base all'esito, la Commissione stilerà una graduatoria di merito ammettendo alle successive prove solo i primi 50 candidati (saranno inclusi quelli classificati ex aequo all'ultima posizione utile prevista).

Per essere ammessi a sostenere tutte le prove i candidati dovranno presentarsi alle stesse muniti di un documento di riconoscimento in corso di validità, a pena di esclusione.

#### **DEFINIZIONE DI UNA GRADUATORIA CON VALIDITA' DI 24 MESI:**

Per coloro che avranno conseguito una valutazione positiva in sede di colloquio, sulla base dell'attribuzione del punteggio finale conseguito (risultante dalla media ponderata dei punteggi ottenuti in tutte le prove, come sopra specificato), sarà definita una graduatoria che costituirà l'atto conclusivo della procedura di selezione.

La graduatoria finale sarà pubblicata nel sito [www.etraspa.it](http://www.etraspa.it) nella sezione "Lavora con noi – Graduatorie Disponibili" ed avrà una validità di 24 mesi dalla sua approvazione.

Sulla base delle esigenze che dovessero successivamente insorgere nel periodo indicato, anche a tempo determinato (previa verifica della disponibilità dei candidati), Etra procederà a contattare i candidati presenti nella graduatoria sulla base della sopravvenuta scopertura.

#### **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI e INFORMAZIONI SUL PROCEDIMENTO:**

Ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679, si informano gli aspiranti alla presente selezione che il trattamento dei dati personali da essi forniti, o comunque acquisiti a tal fine, da Etra S.p.A. è finalizzato unicamente all'espletamento della selezione ed avverrà presso l'Ufficio Risorse Umane con l'utilizzo di procedure anche informatizzate, nei modi e nei limiti necessari per perseguire predette finalità. Il conferimento di tali dati è necessario per valutare i requisiti di partecipazione e il possesso delle competenze richieste e la loro mancata indicazione può precludere tale valutazione, con conseguente esclusione dalla procedura. I dati non saranno diffusi e potranno essere comunicati a terzi solo per ottemperare ad eventuali richieste di organi di controllo.

Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è la Società ETRA S.p.A. nella persona del Presidente del Consiglio di Gestione, il Responsabile della Protezione dei Dati può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: [dpo@etraspa.it](mailto:dpo@etraspa.it). L'elenco aggiornato di tutti i responsabili del trattamento è disponibile presso la sede del Titolare e sarà fornito previa richiesta scritta.

Ai candidati sono riconosciuti i diritti di cui al Capo III del Reg. UE 2016/679 e, in particolare, il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento o, se incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge, la cancellazione, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi rivolgendo le richieste a Etra S.p.A. – Ufficio Risorse Umane tramite posta all'indirizzo di via del Telarolo n.9 – 35013 Cittadella (PD) o alla mail [dpo@etraspa.it](mailto:dpo@etraspa.it).

Ai candidati è riconosciuta la facoltà di accedere agli atti del procedimento selettivo in oggetto.

Maggiori informazioni sulla selezione possono essere richieste inviando una e-mail all'indirizzo: [selezione@etraspa.it](mailto:selezione@etraspa.it).

Vigonza (PD), 03/10/19

Il Presidente del Consiglio di Gestione  
Avv. Andrea Levorato



**ALLEGATO A****OGGETTO : AVVISO DI SELEZIONE ING\_10****Ingegnere Elettrico Progettazione e Direzione Lavori di Impianti, a tempo indeterminato**

Unità Organizzativa Servizi di Ingegneria

Il/La sottoscritto/a Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_,

C.F. \_\_\_\_\_ Nato/a il \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ (\_\_\_)

Cittadinanza \_\_\_\_\_ Residente a \_\_\_\_\_ (\_\_\_),

Domicilio (se è diverso da residenza) \_\_\_\_\_ (\_\_\_),

N. cellulare \_\_\_\_\_ indirizzo e-mail \_\_\_\_\_

con riferimento all'avviso di selezione **ING\_10** pubblicato sul sito [www.etraspa.it](http://www.etraspa.it), di cui dichiara di aver preso integrale visione,**CHIEDE**

di essere ammesso/a partecipare alla selezione in oggetto e a tale scopo, sotto la propria responsabilità, ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR 445/2000, consapevole delle responsabilità anche penali in caso di dichiarazioni mendaci e/o falsità in atti così come stabilito dall'art. 76 del DPR 445/2000,

**DICHIARA DI POSSEDERE\***

- Il titolo di studio richiesto;
- Un'esperienza professionale comprovata per un periodo complessivo di **almeno 5 anni** maturata nell'ambito della progettazione di impianti elettrici e relativa direzione lavori;
- Una buona conoscenza della normativa sui Lavori Pubblici (Codice degli Appalti - D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., DM 49/2018 su funzioni del Direttore dei Lavori e del Direttore dell'Esecuzione);
- Una buona conoscenza del Testo Unico sulla Sicurezza (D.lgs. 81/2008 e ss.mm.ii.);
- Una buona conoscenza della normativa in campo elettrico ed elettromeccanico (DM 37/2008, Norme CEI, Direttiva Macchine 2006/42/CE)
- Una buona conoscenza e padronanza nell'utilizzo di CAD-Disegno Tecnico;
- Una buona conoscenza e padronanza nell'utilizzo di un Software per il calcolo, il disegno elettrico, la preventivazione e la gestione delle connessioni (es. Electro Graphics o similare);
- Buona padronanza del pacchetto Office, Internet e Posta elettronica;
- Una buona conoscenza della lingua inglese;
- Patente di guida B in corso di validità;



- Godere dei diritti politici e civili e non aver riportato condanne penali definitive, di non essere in stato di interdizione, di non essere destinatario di provvedimenti di prevenzione o di altre misure inflitte a seguito di infrazioni a obblighi derivanti da rapporti di lavoro e incidenti sulla professionalità in relazione al profilo da ricoprire o di altra sanzione che comporta il divieto di contrarre con la pubblica amministrazione;
- Aver ricevuto completa informativa ai sensi dell' Art. 13 Reg. UE 2016/679 e di esprimere il consenso al trattamento dei dati per le sole finalità e secondo le modalità previste dall'informativa;
- (solo in caso di cittadinanza non italiana) di possedere regolare permesso di soggiorno.

**\*(AI FINI DELL'AMMISSIONE E' NECESSARIO POSSEDERE E QUINDI BARRARE TUTTI I REQUISITI RICHIESTI sopraelencati)**

**INOLTRE con riferimento ai SOLI requisiti PREFERENZIALI**

**DICHIARA ALTRESI' di possedere:**

- Attestato di partecipazione al corso per addetti ai lavori elettrici (Norma CEI 11-27: 2014) di durata minima di 12 ore;
- Esperienza in ambito di progettazione e realizzazione di sistemi di telecontrollo e automazione;
- Requisiti per il ruolo di Coordinatore per la progettazione (CSP) e di Coordinatore per l'esecuzione (CSE) ai sensi del D.Lgs. 81/2008.

**Si allega copia di un documento d'identità valido.**

Data \_\_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_

## INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 REG. UE 2016/679

Ai sensi del degli artt. 13 e 14 Reg. UE 2016/679 la Società Etra S.p.A., con sede legale a Bassano del Grappa, Largo Parolini 82/b, in qualità di "Titolare" del trattamento, informa che per l'instaurazione e l'esecuzione dei rapporti contrattuali necessita dell'acquisizione di Vostri dati personali.

Con particolare riferimento ai dati da Voi forniti Vi informiamo che:

### Tipologie di dati trattati

Al fine di dare esecuzione al contratto sottoscritto verranno trattati i seguenti dati personali:

- cognome, nome e luogo di nascita
- codice fiscale e/o partita IVA
- numero di telefono/indirizzo e-mail
- indirizzo di residenza
- Curriculum Vitae
- Dati penali relativi al casellario giudiziale.

L'interessato potrà conferire dati personali rientranti in "categorie particolari di dati personali" (ex art. 9 Reg. UE 2016/679, in particolare dati relativi allo stato di salute ai fini di comunicare di far parte delle "categorie protette" L. 68/1999.

I dati personali possono includere dati pubblici o dati conoscibili da chiunque, fermi restando i limiti e le modalità stabiliti dalla normativa comunitaria, da leggi, o regolamenti.

### Base giuridica

Il trattamento dei Suoi dati personali si fonda sulla seguente base giuridica: il consenso espresso da Lei prestato per la finalità di cui alla presente informativa.

### Finalità e modalità

Il trattamento dei dati da Lei forniti avviene mediante strumenti manuali ed informatici, con logiche e modalità strettamente correlate alla finalità di reclutamento/selezione del personale ed all'instaurazione del rapporto di lavoro con ETRA Spa. I dati saranno trattati nel rispetto delle regole di riservatezza e sicurezza previsti dalla legge; i dati raccolti saranno in ogni caso conservati e trattati per il periodo necessario al raggiungimento della finalità. Il trattamento dei dati potrebbe riguardare anche categorie di dati c.d. "sensibili" da Lei forniti.

I dati penali potranno essere trattati solo al fine di verificare l'insussistenza di condanne a Suo carico così come dichiarato nella sua autocertificazione.

Il trattamento avverrà mediante la raccolta cartacea o elettronica dei dati personali e la successiva immissione degli stessi nel sistema informatico di Etra S.p.A., dotato di un sistema di sicurezza informatica e mantenuto in ambienti protetti e ad accesso limitato al solo personale autorizzato.

I dati saranno trattati da personale interno o esterno debitamente nominato Responsabile del Trattamento o soggetto autorizzato.

### Natura del conferimento

I dati da Lei conferiti hanno natura facoltativa, tuttavia gli stessi risultano necessari per poter effettuare le operazioni e le finalità di cui al punto precedente. La mancata accettazione e la conseguente mancata autorizzazione all'utilizzo dei dati comporta l'impossibilità per Etra Spa di procedere con l'iter di selezione.

### Comunicazione e diffusione dei dati

I Suoi dati saranno comunicati al personale dipendente incaricato del trattamento per finalità funzionali all'attività di reclutamento, selezione ed assunzione del personale di ETRA Spa.

I suoi dati non saranno in alcun modo diffusi.

### Trasferimento dei dati all'estero

La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si



rendesse necessario, avrà facoltà di mutare l'ubicazione dei server in Italia e/o Unione Europea e/o Paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

#### **Periodo di conservazione**

I Suoi dati saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale, e anche dopo la cessazione del rapporto per l'estinzione delle obbligazioni contrattualmente assunte e per l'espletamento di tutti gli eventuali adempimenti di legge connessi o da esso derivanti ed in ogni caso non oltre il termine di 5 anni dalla conclusione del trattamento.

#### **Diritti degli interessati**

il soggetto interessato ha facoltà di esercitare i diritti previsti dal Capo III Reg. UE 2016/679, rivolgendo le richieste ad Etra S.p.A. tramite posta all'indirizzo di via Telarolo 9 – 35013 Cittadella PD o alla mail: [dpo@etraspa.it](mailto:dpo@etraspa.it).

In particolare potrà esercitare i seguenti diritti:

- a) ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- b) l'indicazione dell'origine dei dati personali, della finalità e modalità del loro trattamento, della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; gli estremi identificativi del Titolare e dei soggetti o categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Responsabile o Incaricato;
- c) ottenere l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- d) ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, la limitazione o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- e) ottenere l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- g) opporsi, in tutto o in parte al trattamento dei dati, compresa la profilazione, salvo che il Titolare abbia motivi legittimi per procedere al trattamento che prevalgano interessi, diritti e libertà dell'interessato;
- h) portabilità dei dati in altra azienda;
- i) revocare il consenso, salvo i limiti derivanti dalla normativa di legge o per obblighi contrattuali.

In qualità d'interessato ha, infine, diritto di proporre ricorso alla Autorità Garante per la protezione dei dati personali, con sede in Piazza di Monte Citorio n. 121, 00186, Roma – [protocollo@pec.gdgd.it](mailto:protocollo@pec.gdgd.it)

#### **Titolare e Responsabile del trattamento**

Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è la Società ETRA S.p.A. nella persona del Presidente del Consiglio di Gestione, il Responsabile della Protezione dei Dati può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: [dpo@etraspa.it](mailto:dpo@etraspa.it).

L'elenco aggiornato di tutti i responsabili del trattamento è disponibile presso la sede del Titolare e sarà fornito previa richiesta scritta.