

## AVVISO DI SELEZIONE ACAP\_02

Nell'ambito delle proprie attività, ETRA S.p.A. informa che è aperto un avviso di selezione per la formazione di due graduatorie di candidati da inserire a **TEMPO INDETERMINATO** nel ruolo di **SPECIALISTA AMMINISTRATIVO** nell'Area Clienti e Approvvigionamenti (**Unità Organizzative Gestione Clienti e Amministrazione Vendite**) da inserire presso le sedi dell'Area **NORD** - Bassano del Grappa (VI), Cittadella (PD) e dell'Area **SUD** - Vigonza (PD), Rubano (PD).

**L'Unità Organizzativa Gestione Clienti** gestisce i rapporti con la clientela, al fine di soddisfarne i bisogni nel rispetto dei Regolamenti, delle procedure aziendali, del Codice Etico e della Carta dei Servizi. In particolare l'Unità Organizzativa gestisce le attività di front office, attraverso gli sportelli dislocati sul territorio; effettua l'aggiornamento delle banche dati in back office in base ai documenti trasmessi dai clienti, alle variazioni anagrafiche e alle altre comunicazioni trasmesse dai Comuni; opera i controlli di pre-fatturazione trasmessi dall'unità organizzativa competente; gestisce le pratiche e i contratti telefonici attraverso i numeri verdi; garantisce, per quanto di competenza, il rispetto degli standard delle Carte dei servizi; effettua il monitoraggio statistico delle operazioni che vengono svolte allo sportello e al call center.

**L'Unità Organizzativa Amministrazione Vendite** si occupa di gestire la corretta emissione di bollette/fatture per i servizi svolti dalla Società, della rendicontazione dei pagamenti, della gestione del credito e dell'eventuale gestione di contestazioni nel rispetto delle procedure aziendali e della Carta dei Servizi. Assicura altresì la corretta gestione dei dati riepilogativi delle utenze e del fatturato richiesti dagli stakeholder di Etra S.p.A.

*Si segnala fin d'ora che, in ragione dell'emergenza per rischio epidemiologico da Covid-19 in corso, Etra S.p.A. si riserva di adeguare le procedure previste nel presente avviso di selezione alle pertinenti disposizioni aziendali nonché alla normativa tempo per tempo vigente, soggetta a mutamenti sulla base dell'andamento della curva epidemiologica. I candidati saranno tempestivamente avvisati di eventuali modifiche che potranno riguardare, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le modalità di selezione o i termini definiti nel presente avviso. In ogni caso, Etra S.p.A. pubblicherà nel proprio sito istituzionale, nella sezione <https://www.etraspa.it/lavora-con-noi/comunicazioni> ogni comunicazione a riguardo.*

### 1. CARATTERISTICHE DELLA POSIZIONE

- **Tipologia contratto:** contratto a tempo indeterminato\*
- **Unità Organizzative:** Gestione Clienti e Amministrazione Vendite
- **Sedi** di riferimento per l'area Sud: Vigonza PD, Rubano PD, per l'area Nord: Bassano del Grappa VI, Cittadella PD
- **Inquadramento:** Specialista Amministrativo - 3° livello CCNL Gas Acqua
- **Orario:** 38,5 ore settimanali

*\*Previo accordo tra datore e dipendente, la prestazione lavorativa potrà essere svolta anche in modalità smart working.*

### ATTIVITÀ PRINCIPALI DEL RUOLO:

Supportare, in modo particolare ma non esclusivo, le principali attività di Front/Back Office delle Unità Organizzative interessate:



- Gestione delle richieste e dei rapporti con il cliente;
- Gestione processi di comunicazione con i clienti;
- Gestione delle banche dati dei clienti;
- Consulenza telefonica al cliente;
- Gestione dei contratti telefonici e verifica di eventuali problematiche;
- Gestione del cliente in conformità alla Carta dei Servizi, ai Regolamenti in vigore, alla normativa di settore e al Codice Etico interno;
- Fatturazione ed emissione di bollette/fatture per i servizi svolti dalla Società;
- Gestione pagamenti, recupero crediti.

## **2. REQUISITI PER LA POSIZIONE**

Tutti i requisiti dichiarati dal candidato devono essere posseduti entro il termine ultimo fissato per la presentazione della domanda di ammissione alla selezione (fissato dal presente Avviso al **11/04/2021**), dichiarati nella domanda di ammissione alla selezione e permanere anche all'atto dell'assunzione.

### **2.1 REQUISITI NECESSARI PER L'AMMISSIONE**

Sono ammessi a partecipare alla selezione i candidati in possesso dei seguenti essenziali requisiti:

- Diploma di scuola media superiore;
- Esperienza professionale pregressa **di almeno 12 mesi** nella mansione oggetto di ricerca (gestione clienti, amministrazione vendite, attività di front office e back office);
- Ottima conoscenza e padronanza del pacchetto Office (Microsoft Word e Microsoft Excel);
- Conoscenza di base della lingua Inglese (livello B1);
- Possesso patente di guida di categoria B in corso di validità;
- Cittadinanza italiana o di uno degli Stati membri dell'Unione Europea, o essere cittadino extracomunitario in regola con la normativa nazionale sull'immigrazione, in possesso di regolare permesso di soggiorno in corso di validità;
- Età non inferiore ai 18 anni;
- Idoneità fisica alla mansione specifica (la condizione sarà verificata con visita medica preventiva in fase pre-assuntiva - art 41 D.lgs. 81/2008);
- Godimento diritti politici e civili;
- Inesistenza di condanne penali definitive o di stato di interdizione o di provvedimenti di prevenzione o di altre misure inflitte a seguito di infrazioni a obblighi derivanti da rapporti di lavoro e comunque incidenti sulla professionalità in relazione al profilo da ricoprire o di altra sanzione che comporta il divieto di contrarre con la pubblica amministrazione;

*inoltre*

- Per il candidato che abbia avuto precedenti contratti di lavoro con Etra S.p.A., non aver riportato provvedimenti disciplinari relativi alle modalità di svolgimento delle mansioni.

**L'accertamento della mancanza di uno o più dei requisiti necessari per l'ammissione comporta in qualunque tempo l'esclusione dalla selezione stessa.**



## 2.2 REQUISITI PREFERENZIALI:

Si precisa fin d'ora che saranno ulteriormente valutati i seguenti requisiti preferenziali:

- Diploma di Laurea (o titolo equivalente per cittadini stranieri);
- Conoscenza del francese come seconda lingua straniera (≥ livello B1);
- Conoscenza della normativa relativa al settore idrico e al settore rifiuti;
- Conoscenza di un applicativo gestionale relativo alla “gestione utenze”;
- Esperienza professionale pregressa **superiore ai 12 mesi** nella mansione oggetto della ricerca (gestione clienti, amministrazione vendite, attività di front office e back office) presso aziende pubbliche o private;
- Esperienza professionale pregressa **superiore ai 6 mesi** nella mansione oggetto della ricerca maturata presso aziende di servizi pubblici essenziali/multi utility.

Completano il profilo del candidato ricercato: doti comunicative e relazionali, predisposizione al lavoro di squadra, flessibilità, capacità di risolvere i problemi e di gestire situazioni di stress.

## 3. TERMINI E MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

Di seguito vengono specificate le modalità obbligatorie di presentazione della propria candidatura:

I candidati dovranno far pervenire la propria candidatura a mezzo email all'indirizzo [selezione@etraspa.it](mailto:selezione@etraspa.it), indicando nell'oggetto della stessa “**ACAP\_02**”. L'invio dovrà essere effettuato, pena la non ammissibilità alla selezione, **entro e non oltre il 11/04/2021** allegando i seguenti documenti **in formato PDF (il limite massimo di allegati alla mail è di 10 mega)**:

- a) **ALLEGATO A\_SELEZIONE ACAP\_02**: Autodichiarazione ai sensi del DPR 445/2000 debitamente sottoscritta con firma autografa (firmata a mano) relativa al possesso dei requisiti richiesti. Il documento è scaricabile dal sito [www.etraspa.it](http://www.etraspa.it) nella sezione “*Lavora con noi*” ([www.etraspa.it/lavora-con-noi](http://www.etraspa.it/lavora-con-noi)), cliccando su ACAP\_02. L'allegato si struttura in diverse sezioni e va compilato come segue:
- **Sezione A - Generalità e contatti**: il candidato deve compilare tutti i campi richiesti;
  - **Sezione B - Autocertificazione attestante il grado di parentela**: il candidato deve barrare l'opzione relativa alla situazione applicabile;
  - **Sezione C - Requisiti necessari**: il candidato deve barrare i requisiti necessari posseduti;
  - **Sezione D - Requisiti preferenziali**: il candidato deve barrare i requisiti preferenziali posseduti;
  - **Sezione E - Preferenza sedi**: il candidato deve indicare la propria preferenza circa l'area in cui sia disposto a lavorare (**area NORD** che comprende le sedi di **Bassano del Grappa - VI, Cittadella - PD e/o area SUD** che comprende le sedi di **Vigonza - PD, Rubano - PD**). È facoltà del candidato barrare una o più opzioni: sulla base delle opzioni barrate, il candidato verrà inserito nelle graduatorie riferite a ciascuna area, come specificato al paragrafo 7 del presente avviso (pertanto, il candidato che voglia essere inserito in entrambe le graduatorie, dando la propria disponibilità all'inserimento presso tutte le sedi indicate, potrà barrare entrambe le aree nell'autodichiarazione di cui all'Allegato A; diversamente, il candidato che voglia dare la propria disponibilità soltanto per le sedi di una delle due aree, barrerà la casella relativa all'area a cui è interessato).
- b) **CURRICULUM VITAE AGGIORNATO in formato Word o PDF;**



- c) **COPIA FRONTE/RETRO, LEGGIBILE, DELLA CARTA D'IDENTITÀ O PASSAPORTO, IN CORSO DI VALIDITÀ in formato PDF (non saranno presi in considerazione altri documenti);**
- d) **(solo per i cittadini extracomunitari) COPIA FRONTE/RETRO, LEGGIBILE, DEL REGOLARE PERMESSO DI SOGGIORNO, in formato PDF e IN CORSO DI VALIDITÀ.**

Si ricorda, inoltre, che la veridicità di quanto dichiarato nell'autodichiarazione (Allegato A) verrà verificato nei modi previsti dalle vigenti disposizioni di legge ed in caso di dichiarazioni mendaci si procederà secondo quanto previsto dal DPR 445/2000. Nel caso in cui, dalle verifiche effettuate d'ufficio sulle dichiarazioni rese dalle/dai candidate/i, emergano difformità rispetto a quanto dichiarato, i candidati verranno esclusi dalla graduatoria e la Società si riserverà la possibilità di inoltrare denuncia all'autorità giudiziaria competente qualora le false dichiarazioni integrino gli estremi di reato.

#### **4. AMMISSIONE o ESCLUSIONE DALLA SELEZIONE**

L'Unità Organizzativa di competenza, scaduti i termini per la presentazione della domanda, procederà a verificare l'ammissibilità delle candidature ricevute.

Dunque, previa verifica da parte dell'Unità Organizzativa competente, verranno **ammessi** i candidati che:

- abbiano dichiarato il possesso dei requisiti necessari di cui al par. 2.1 del presente Avviso, sottoscrivendo l'Allegato A;
- abbiano allegato alla domanda tutti i documenti richiesti, di cui al par. 3 del presente Avviso;
- abbiano presentato la domanda di ammissione entro i termini indicati nel par. 3 del presente Avviso.

Di conseguenza, verranno **esclusi** i candidati che:

- manchino di anche solo uno dei requisiti necessari ai sensi del par. 2.1 del presente Avviso;
- non abbiano inviato la propria candidatura entro i termini indicati nel par. 3 del presente Avviso;
- non abbiano allegato tutti i documenti richiesti, di cui al par. 3 del presente Avviso;
- non abbiano firmato l'autodichiarazione (Allegato A).

#### **5. MATERIE OGGETTO DELLA SELEZIONE:**

Si precisa fin d'ora che in sede di selezione, in particolare nell'eventuale prova scritta e/o durante il colloquio orale, verranno indagate:

- conoscenza generale dell'azienda Etra S.p.A.: struttura e forma giuridica, Carte dei Servizi, Regolamenti Servizio Idrico e Servizio Ambientale e documenti pubblici presenti nel sito Etra S.p.a. (<https://www.etraspa.it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/regolamenti-del-servizio-idrico-integrato>, <https://www.etraspa.it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/regolamenti-del-servizio-ambiente>); Codice Etico (<https://www.etraspa.it/amministrazione-trasparente>)
- conoscenza e padronanza nell'utilizzo di Windows Office;
- conoscenza della lingua inglese (livello B1);
- conoscenza della lingua francese almeno al livello B1 (se dichiarata dal candidato tra i requisiti preferenziali).



## 6. SVOLGIMENTO DELLE PROVE:

I candidati saranno sottoposti a delle prove, come di seguito definite, a cura della Commissione esaminatrice. Vista la situazione emergenziale per rischio epidemiologico da Covid-19 in corso, Etra S.p.A. prevede due modalità alternative di selezione per la **prima fase**: una valutazione sulla base dei titoli e delle esperienze dichiarati dal candidato in Allegato A oppure una prova scritta. La scelta tra le due modalità di selezione sarà direttamente collegata alle limitazioni previste dalla normativa e/o da disposizioni aziendali in vigore al momento del termine ultimo per la trasmissione delle candidature, con l'intento di dare, se possibile, priorità alla prova scritta. La **seconda fase** di selezione consisterà in un colloquio individuale. Sarà l'Unità Organizzativa competente a comunicare ai candidati la modalità prescelta per la prima fase selettiva, successivamente alla scadenza del presente avviso (**11/04/2021**) e applicando le misure restrittive applicabili nel momento della scadenza del termine della trasmissione delle candidature.

### 6.1 PRIMA FASE DI SELEZIONE

#### 6.1.1. Valutazione per titoli ed esperienze (alternativa 1)

Qualora l'Unità Organizzativa competente, valutate le misure restrittive applicabili, allo scopo di tutelare la salute dei propri dipendenti e della collettività, scelga di procedere ad una valutazione per titoli ed esperienze, alternativamente alla prova scritta, la stessa attribuirà un punteggio a ciascun candidato sulla base di quanto dichiarato dallo stesso nell'Allegato A, con i seguenti criteri:

#### A. TITOLI DI STUDIO E FORMATIVI (massimo punti assegnabili: 40 su 100)

	TIPOLOGIA TITOLI	PUNTI
1	Laurea triennale in ambito umanistico	5 punti
2	Laurea triennale in ambito scientifico	10 punti
3	Laurea triennale e laurea specialistica in ambito umanistico	15 punti
4	Laurea triennale e laurea specialistica in ambito scientifico	20 punti
5	Conoscenza del francese come seconda lingua straniera (≥ livello B1)	10 punti
6	Conoscenza della normativa relativa al settore idrico e al settore rifiuti	5 punti
7	Conoscenza di un applicativo gestionale relativo alle "gestione utenze"	5 punti

#### B. ESPERIENZE PROFESSIONALI (massimo punti assegnabili: 60 su 100)

	TIPOLOGIA ESPERIENZA	DURATA	PUNTI
1	Esperienza professionale pregressa <b>superiore ai 12 mesi</b> nella mansione oggetto della ricerca (gestione clienti, amministrazione vendite, attività di front office e back office)	> 12 mesi	10 punti
		> 18 mesi	20 punti
		> 24 mesi	30 punti
2	Esperienza professionale pregressa <b>superiore ai 6 mesi</b> nella mansione oggetto della ricerca maturata presso aziende di servizi pubblici/multi utility	> 6 mesi	10 punti
		> 12 mesi	20 punti
		> 24 mesi	30 punti

Trattandosi di una valutazione basata su titoli ed esperienze, i punteggi verranno attribuiti **ESCLUSIVAMENTE** in base a quanto dichiarato nell'autodichiarazione ai sensi del DPR 445/2000 (ALLEGATO A), sottoscritta dal candidato consapevole delle conseguenze penali in caso di dichiarazioni mendaci. Di conseguenza:



- eventuali titoli o esperienze dichiarati in modo incompleto e comunque insufficiente a consentirne l'esatta identificazione o valutazione non saranno presi in considerazione;
- è onere del candidato riportare tutti i titoli e le esperienze rilevanti ai fini della presente selezione nell'autodichiarazione di cui all'allegato A;
- non verranno considerati titoli ed esperienze inclusi nel curriculum vitae (o in eventuali altri documenti inviati e non richiesti dal presente avviso), ma non riportati nell'autodichiarazione di cui all'allegato A.

Per l'accesso al colloquio orale non sarà necessario ottenere un punteggio minimo; tuttavia, qualora il numero delle domande ammissibili alla partecipazione risulti elevato, Etra S.p.A. si riserva di ammettere al colloquio orale soltanto i primi 50 candidati, sulla base del punteggio ottenuto a seguito della valutazione per titoli ed esperienze (saranno inclusi quelli classificati ex aequo all'ultima posizione utile prevista).

### **6.1.2 Prova scritta (alternativa 2)**

Qualora l'Unità Organizzativa competente, valutate le misure restrittive applicabili, allo scopo di tutelare la salute dei propri dipendenti e della collettività, scelga di procedere con la somministrazione di una prova scritta, in luogo della valutazione per titoli ed esperienze, la stessa consisterà in un unico test tecnico a risposta multipla e/o vero/falso sulle materie oggetto della selezione, da svolgersi entro i limiti di tempo indicati dalla Commissione prima dell'inizio della prova.

Per l'accesso alla fase successiva della selezione sarà necessario ottenere un punteggio minimo pari o superiore a 60 su un massimo di 100 assegnabili.

L'iter di selezione potrà prevedere l'integrazione di prove psico-attitudinali finalizzate alla valutazione delle attitudini richieste dalla posizione ricercata.

*In ragione dell'emergenza per rischio epidemiologico da Covid-19, saranno ammessi alle prove in presenza, previa verifica della temperatura corporea ed igienizzazione delle mani, solo i candidati muniti di idonea mascherina, che non presentino sintomi riconducibili a patologie virali e che compilino sul posto l'autodichiarazione allegata al presente avviso per l'accesso ai locali.*

### **6.2 SECONDA FASE DI SELEZIONE: PROVA ORALE**

Coloro che saranno ritenuti idonei nella prima fase di selezione, sia essa una valutazione per titoli ed esperienze o una prova scritta, sosterranno un colloquio individuale attraverso il quale verranno indagate, oltre alle materie oggetto della selezione precedentemente indicate, le competenze professionali, la motivazione nonché l'attitudine a ricoprire il ruolo del profilo ricercato, con riferimento ai requisiti ed alle competenze come sopra descritti. Il colloquio individuale si intende superato se il candidato avrà ottenuto un punteggio pari o superiore a 60 su un massimo di 100.

*In ragione dell'emergenza per rischio epidemiologico da Covid-19, le prove orali saranno svolte telematicamente tramite la piattaforma Google Meet. In tal caso, al candidato che abbia superato la prima fase di selezione verrà inviato, all'indirizzo e-mail indicato in Allegato A, un invito di partecipazione con l'indicazione del link per connettersi al colloquio e l'orario di inizio dello stesso. È richiesto al candidato di connettersi tramite un dispositivo idoneo, in cui sia disponibile audio e video, in un luogo adeguato a sostenere il colloquio in termini di riservatezza e buona connessione. Qualora insorgessero imprevedibili problemi di connessione, salvo in casi particolari, il colloquio potrà essere ri-programmato una sola volta, su indicazione della Commissione di Valutazione. Ogni problematica tecnica relativa allo svolgimento della prova orale in via telematica dovrà essere comunicata all'indirizzo e-mail [selezione@etraspa.it](mailto:selezione@etraspa.it) entro e non oltre il termine di scadenza della domanda di ammissione alla selezione (fissato dal presente Avviso al **11/04/2021**),*



*affinché possano essere valutate e concordate, laddove risulti tecnicamente possibile e non oneroso per Etra S.p.A., soluzioni tecniche alternative, ad assoluta discrezione dell'Unità Organizzativa competente.*

Con i soli candidati che abbiano superato con esito positivo le prove, verrà redatta una graduatoria il cui punteggio finale sarà il risultato della media ponderata dei punteggi ottenuti in tutte le prove, secondo i seguenti pesi percentuali:

**Alternativa 1:**

<b>VALUTAZIONE PER TITOLI ED ESPERIENZE + PROVA ORALE</b>	
<b>40%</b>	valutazione per titoli ed esperienze
<b>60%</b>	prova orale

**Alternativa 2:**

<b>PROVA SCRITTA + PROVA ORALE</b>	
<b>40%</b>	prova scritta
<b>60%</b>	prova orale

Per essere ammessi a sostenere tutte le prove i candidati dovranno presentarsi alle stesse muniti di un documento di riconoscimento in corso di validità, pena l'esclusione.

**7. DEFINIZIONE DI UNA GRADUATORIA CON VALIDITÀ DI 24 MESI:**

Sulla base dell'attribuzione del punteggio finale conseguito, la Commissione di Valutazione definirà n. 2 (due) graduatorie, una per ciascuna area per la quale è attivo il presente avviso:

- **Area Nord** per le sedi di Bassano del Grappa (VI) e Cittadella (PD);
- **Area Sud** per le sedi Vigonza (PD) e Rubano (PD).

Il candidato verrà inserito in ciascuna graduatoria riferita alle aree per le quali abbia espresso preferenza nell'autodichiarazione di cui all'Allegato A, poiché è facoltà del candidato esprimere preferenza per una o più aree: pertanto, il candidato che voglia essere inserito in entrambe le graduatorie, dando la propria disponibilità all'inserimento presso tutte le sedi indicate, potrà barrare entrambe le aree nell'autodichiarazione di cui all'Allegato A; diversamente, il candidato che voglia dare la propria disponibilità soltanto per le sedi di una delle due aree, barrerà la casella relativa all'area a cui è interessato.

La definizione delle due graduatorie costituirà l'atto conclusivo della procedura di selezione.

Le graduatorie finali saranno pubblicate nel sito [www.etraspa.it](http://www.etraspa.it) nella sezione "Lavora con noi – Graduatorie Disponibili", avranno validità per 24 mesi e potranno essere utilizzate in caso di ulteriori scoperture per profili analoghi che dovessero insorgere fino alla scadenza delle graduatorie stesse.

Sulla base delle esigenze che dovessero successivamente insorgere nel periodo indicato, anche a tempo determinato, Etra procederà a contattare i candidati presenti nelle graduatorie sulla base della sopravvenuta scoperta, per verificarne la disponibilità.

**8. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

I dati personali forniti dai candidati saranno trattati in conformità a quanto indicato nell'informativa in calce al presente avviso.



## 9. INDICAZIONI FINALI

- Ai candidati è riconosciuta la facoltà di accedere agli atti del procedimento selettivo in oggetto. Maggiori informazioni sulla selezione possono essere richieste inviando una e-mail all'indirizzo: [selezione@etraspa.it](mailto:selezione@etraspa.it).
- In conformità a quanto previsto dalla normativa vigente, il presente avviso è indirizzato a candidati di entrambi i sessi.
- L'assunzione del lavoratore è subordinata al rilascio del giudizio di idoneità fisica senza limitazioni e/o prescrizioni che riducano la capacità lavorativa relativamente alla mansione oggetto del contratto (la condizione sarà verificata dal medico competente aziendale con visita medica preventiva in fase pre-assuntiva - art 41 D.lgs. 81/2008).
- *Il candidato tenga presente che è plausibile possano esserci cambiamenti nelle modalità di selezione o nei termini definiti nel presente avviso, in ragione di nuove disposizioni normative o direttive aziendali conseguenti all'emergenza da Covid-19, anche con brevissimo preavviso vista la situazione emergenziale in corso. Ogni avviso sarà notificato tempestivamente al candidato all'indirizzo e-mail indicato dallo stesso nell'Allegato A. Con la stessa modalità, a norma del paragrafo 6 del presente Avviso, sarà comunicato al candidato il superamento della prima fase di selezione nonché l'appuntamento per il colloquio orale, da svolgersi in via telematica.*

**Pertanto, è onere del candidato:**

- **assicurarsi di aver correttamente indicato l'indirizzo e-mail in Allegato A;**
- **tenere monitorata la casella di posta relativa all'indirizzo e-mail indicato in Allegato A, compresa la cartella spam/posta indesiderata, per prendere visione di eventuali comunicazioni provenienti dall'indirizzo e-mail [selezione@etraspa.it](mailto:selezione@etraspa.it).**

*Non sarà ammissibile addurre la mancata ricezione o visualizzazione di e-mail correttamente inviate da Etra S.p.A. all'indirizzo indicato dal candidato in Allegato A come giustificazione di qualsivoglia conseguenza.*

- Per richieste di chiarimento relative al presente Avviso di selezione ovvero ai suoi allegati (inclusa la modalità di compilazione dell'Allegato A), è possibile contattare Etra S.p.A. tramite mail all'indirizzo [selezione@etraspa.it](mailto:selezione@etraspa.it). È in ogni caso onere del candidato trasmettere la propria candidatura secondo quanto previsto nel presente avviso.

Vigonza (PD), \_\_\_\_\_

F.to Cosimo G. Armiento

*Responsabile Area Organizzazione e Risorse Umane Privacy*



## **Art. 13 REGOLAMENTO (UE) 2016/679**

La presente per informarla, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito, il "Regolamento") e nell'ambito delle fasi di selezione ed assunzione del personale, che la Società Etra S.p.A., in qualità di "Titolare del trattamento", raccoglierà alcuni dati personali che La identificano o La rendono identificabile. In riferimento a tali dati personali dunque, Etra S.p.A. La informa di quanto segue:

### **TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI**

Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è la Società ETRA S.p.A., con sede legale a Bassano del Grappa, Largo Parolini 82/b, nella persona del Presidente del Consiglio di Gestione, il Responsabile della Protezione dei Dati può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: [dpo@etraspa.it](mailto:dpo@etraspa.it)

### **BASI GIURIDICHE E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO**

I suoi Dati personali sono trattati sulla base dei seguenti motivi di liceità:

1. **adempimento di impegni precontrattuali e contrattuali**, per le seguenti finalità:
  - o il corretto svolgimento del processo di selezione del personale (es. convocazione dei candidati);
  - o eventuale instaurazione del rapporto di lavoro o di collaborazione.
2. **osservanza specifici obblighi previsti dalla legge o da altre norme vincolanti** (in particolare, le normative in materia fiscale, di previdenza e assistenza, di igiene e sicurezza del lavoro, di tutela della salute – ai sensi del D.lgs. 81/08, dell'ordine e della sicurezza pubblica) per l'eventuale instaurazione del rapporto di lavoro o collaborazione;
3. **perseguimento di un legittimo interesse** del Titolare, in particolare al fine di:
  - o verificare la veridicità di quanto dichiarato;
  - o esercitare i diritti del Titolare in sede giudiziaria e la gestione del contenzioso;
  - o prevenire e reprimere gli atti illeciti.

Qualora Lei decida di fornire anche dati personali rientranti in "categorie particolari di dati personali" (ex art. 9 Reg. UE 2016/679, in particolare dati relativi allo stato di salute ai fini di comunicare di far parte delle "categorie protette" L. 68/1999) avrà cura di fornire il consenso unitamente alla trasmissione di tali dati, per le sole finalità e modalità indicate nella presente informativa.

### **NATURA DEL CONFERIMENTO**

Il conferimento dei dati richiesti ha natura facoltativa. Tuttavia, il conferimento di alcuni dati può risultare necessario per poter effettuare le operazioni di trattamento menzionate; pertanto, l'eventuale rifiuto di fornire tali dati comporta l'impossibilità di proseguire nella fase di selezione ed, eventualmente, di instaurare o proseguire il rapporto di lavoro o di collaborazione.

### **DESTINATARI DEI DATI**

I Suoi dati non saranno in nessun caso diffusi. Potranno essere comunicati a soggetti terzi, debitamente nominati quali responsabili del trattamento ex art 28 GDPR ovvero organi di controllo, forze dell'ordine o magistratura, che tratteranno su loro richiesta i dati in qualità di titolari autonomi del trattamento.

### **TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO**

La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di mutare l'ubicazione dei server in Italia e/o Unione Europea e/o Paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

### **CONSERVAZIONE DEI DATI**

I dati personali rientranti nelle procedure di selezione saranno conservati per 10 anni, dalla data di conclusione della selezione. I CV inviati come autocandidatura non saranno conservati.

### **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

Il soggetto interessato ha facoltà di esercitare i diritti previsti dal Capo III Reg. UE 2016/679, rivolgendo le richieste ad Etra S.p.A. tramite posta all'indirizzo di via Telarolo 9 – 35013 Cittadella PD o alle mail: [dpo@etraspa.it](mailto:dpo@etraspa.it) o [privacy@etraspa.it](mailto:privacy@etraspa.it).

In particolare potrà esercitare i seguenti diritti:

- a) ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- b) l'indicazione dell'origine dei dati personali, della finalità e modalità del loro trattamento, della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; gli estremi identificativi del Titolare e dei soggetti o categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Responsabile o Incaricato;
- c) ottenere l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- d) ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, la limitazione o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- e) ottenere l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- g) opporsi, in tutto o in parte al trattamento dei dati, compresa la profilazione, salvo che il Titolare abbia motivi legittimi per procedere al trattamento che prevalgano interessi, diritti e libertà dell'interessato;
- h) portabilità dei dati in altra azienda;
- i) revocare il consenso, salvo i limiti derivanti dalla normativa di legge o per obblighi contrattuali.

In qualità d'interessato ha, infine, diritto di proporre ricorso alla Autorità Garante per la protezione dei dati personali, con sede in Piazza di Monte Citorio n. 121, 00186, Roma – [protocollo@pec.gdpd.it](mailto:protocollo@pec.gdpd.it).

