

ETRA SERVIZI ONLINE

È COMODO, È VELOCE, È SICURO



Registrati subito su
www.etraspa.it

ETRA SERVIZI ONLINE È ATTIVO

Accedi ai tuoi servizi in modo comodo, veloce e sicuro. Con **Etra - Servizi online** risparmi tempo, eviti il traffico, lo spreco di carta e di carburante.

Il servizio è gratuito e offre numerosi vantaggi: puoi visualizzare tutte le tue informazioni relative al **servizio idrico** e al **servizio rifiuti** 24 ore su 24.

COSA PUOI FARE?



PRATICHE ONLINE

Attivare e modificare contratti non è mai stato più facile, puoi avere un aggiornamento costante sull'avanzamento delle tue pratiche in corso comodamente da casa o dal tuo ufficio.



AUTOLETTURA ONLINE

Puoi comunicare l'autolettura del contatore idrico online. Come?

- Collega un contratto del servizio idrico al tuo profilo
- Compila la sezione "lettura del contatore", inserisci i tuoi consumi e invia!



PAGAMENTI ONLINE

Offrire un servizio innovativo vuol dire anche garantire maggiore sicurezza. Con **Etra - Servizi online** puoi effettuare versamenti sicuri, beneficiando della garanzia di un circuito certificato, verificare lo stato dei pagamenti in ogni momento e avere la tracciabilità delle tue operazioni.



BOLLETTE ONLINE

Puoi consultare sempre, in modo facile le bollette per avere sotto controllo le scadenze di pagamento, il riepilogo dettagliato dei consumi e degli importi addebitati.

VUOI REGISTRARTI?



DIGITA WWW.ETRASPA.IT: accedi alla sezione Servizi online e clicca su registrati.



CREA UN PROFILO: scegli un nome utente, inserisci un indirizzo e-mail valido e le informazioni richieste. I campi contrassegnati da * sono obbligatori.



CONFERMA LA REGISTRAZIONE: riceverai una e-mail contenente un link con le istruzioni per concludere la registrazione.



AGGANCIA UNO O PIÙ SERVIZI:

collega al tuo profilo web un contratto idrico o rifiuti.

Per farlo è necessario possedere:

- codice fiscale per le persone fisiche
- partita iva per le aziende
- codice cliente e codice servizio. Trovi queste informazioni nel contratto di fornitura o nella bolletta, in alto a sinistra.

ATTENZIONE: L'operazione di aggancio va compiuta una sola volta per servizio e ripetuta per collegarne diversi. Successivamente le informazioni dei contratti collegati saranno sempre visibili nel tuo profilo.



Vuoi ricevere la bolletta direttamente alla tua e-mail? Ora puoi! Come?

- accedi alla tua area personale
- entra nella sezione **il mio profilo**
- modifica le impostazioni di invio
- inserisci l'indirizzo e-mail a cui vuoi ricevere le tue bollette.

Il documento arriva direttamente alla casella e-mail da te indicata. La tua scelta ci aiuta a salvaguardare l'ambiente riducendo il consumo di carta e le emissioni di CO₂ per trasporto e recapito.

Sostieni questa iniziativa, scegli il digitale!

Per te più comodità e sicurezza. Per tutti più sostenibilità.

COSA PUOI TROVARE?

I MIEI SERVIZI



Puoi visualizzare l'elenco dei servizi collegati al tuo profilo e tutte le informazioni di dettaglio, sono suddivise per intestatario del contratto. Qui è anche possibile collegare altri contratti esistenti al proprio profilo.

IL MIO PROFILO



Puoi impostare le credenziali di accesso, i dati dell'anagrafica web e modificare la password.

RICHIESTE E RECLAMI



Puoi inviare comunicazioni e segnalazioni al Servizio Clienti e seguire l'evoluzione delle richieste.

LE MIE PRATICHE



Puoi compilare moduli online per:

- gestire l'anagrafica (es. modificare indirizzo o correggere dati anagrafici)
- gestire i contratti (es. attivare un nuovo servizio o effettuare un subentro)
- chiedere chiarimenti sulle fatture emesse.

ETRA SERVIZI ONLINE È SOSTENIBILE

Utilizzando i Servizi online puoi ridurre gli spostamenti in auto, il consumo di carburante e di carta: piccole scelte che aiutano a rispettare l'ambiente.

Accedi qui a
Etra - Servizi online

