



## QUARTIERE CRISTALLO

### NUOVE MODALITÀ DI CONFERIMENTO CARTA, PLASTICA E METALLI E VETRO

Cittadella, 22 giugno 2020

Gentile Cittadino,

l'Amministrazione Comunale in accordo con Etra estenderà anche alla sua abitazione il servizio di raccolta rifiuti "porta a porta" per **Carta e cartone, Imballaggi in plastica e metalli e Vetro**, in conformità ai requisiti normativi sulla sicurezza, facilitando inoltre la movimentazione da parte degli operatori.

Le consegneremo perciò **a domicilio senza costi aggiuntivi** i nuovi contenitori carrellati.

Queste tipologie di rifiuto non potranno più essere conferite al Centro di raccolta.

SI RIPORTANO A SEGUIRE LE INFORMAZIONI UTILI SUDDIVISE PER TIPOLOGIA DI RIFIUTO

CARTA E CARTONE	IMBALLAGGI IN PLASTICA E METALLI	VETRO
 <p><b>Contenitore carrellato da 120 litri dotato di microchip</b></p> <p>Sfusi e senza sacchetti in plastica, all'interno del contenitore.</p>	 <p><b>Sacchetti trasparenti o semitrasparenti</b></p> <p>In sacchi trasparenti o semitrasparenti di capacità non superiore a 50 lt.</p>	 <p><b>Contenitore carrellato da 120 litri dotato di microchip</b></p> <p>Sfuso e senza sacchetti in plastica, all'interno del contenitore.</p>
<b>LA FREQUENZA DI RACCOLTA È QUINDICINALE</b>	<b>LA FREQUENZA DI RACCOLTA È QUINDICINALE</b>	<b>LA FREQUENZA DI RACCOLTA È MENSILE</b>

Tutte le date di raccolta dei rifiuti sono presenti nella **Zona B del calendario di raccolta differenziata**.

**Coloro che sono già in possesso dei contenitori carrellati per Carta e cartone e Vetro non dovranno effettuare la richiesta di consegna a domicilio degli stessi.**

Per il conferimento delle altre tipologie di rifiuto rimane tutto invariato.

### SERVIZIO PER LA RACCOLTA DI VERDE E RAMAGLIE

Si ricorda che è attivo il servizio a pagamento di raccolta a domicilio per il rifiuto Verde e ramaglie presso le utenze che ne fanno richiesta. Per maggiori informazioni e/o adesione al servizio contattare Etra come indicato nella pagina a seguire.

## MODALITÀ DI PRENOTAZIONE E CONSEGNA CONTENITORI



1. **Dal 29 giugno al 10 luglio 2020** sarà possibile richiedere la consegna dei contenitori a domicilio chiamando il numero 049 8098570 dal lunedì al giovedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 17.00; venerdì dalle 9.00 alle 12.30; oppure inviando una mail a [startup@etraspa.it](mailto:startup@etraspa.it) indicando i dati dell'intestatario dell'utenza e un numero di telefono sul quale essere ricontattati.  
**Si ricorda di tenere a portata di mano la bolletta rifiuti.**

2. Seguire le indicazioni dell'operatore per l'inizio della pratica telefonica tenendo a portata di mano una bolletta rifiuti. **La consegna gratuita dei contenitori a domicilio** sarà effettuata dal 6 al 17 luglio: giorno e orario della consegna saranno concordati con l'operatore telefonico.



3. Attendere la consegna dei contenitori alla data e orario concordato con l'operatore Etra.

Dal giorno **20 luglio 2020** per chi non avrà ancora prenotato i nuovi contenitori carrellati, sarà necessario chiamare il Numero verde 800 247842 e prenotare una consegna a domicilio **gratuita**.

## UTENZE CONDOMINIALI

Le utenze residenti in condominio potranno chiedere di adottare nuovi contenitori condominiali o di mantenere quelli già in uso, secondo quanto concordato con il proprio referente/amministratore condominiale.

- ✓ **Chiamare i numeri riportati sopra per fissare l'appuntamento** di consegna contenitori nel caso in cui ogni unità abitativa del condominio utilizzi o decida di utilizzare i contenitori singoli per ogni tipologia di rifiuto. Chiamare anche per richiedere eventuali informazioni in merito all'adozione di nuovi contenitori condominiali.
- ✗ **Non chiamare nel caso siano già in uso e si intendano mantenere i contenitori condominiali.** Come previsto dal Regolamento vigente, i contenitori condominiali devono essere tenuti sul suolo privato del condominio ed esposti su suolo pubblico la sera prima del turno di raccolta. Qualora risultassero necessarie maggiori frequenze di svuotamento dei contenitori rispetto agli standard previsti per tutte le utenze domestiche, potranno essere richiesti dei servizi integrativi a pagamento.

L'AMMINISTRAZIONE COMUNALE ED ETRA LA RINGRAZIANO  
PER IL SUO IMPEGNO NELLA RIDUZIONE E NELLA SEPARAZIONE DEI RIFIUTI

Servizio Clienti

NUMERO VERDE **800 247842**

dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00

[info@etraspa.it](mailto:info@etraspa.it) - [www.etraspa.it](http://www.etraspa.it)



**SERVIZI ONLINE**

È COMODO, È VELOCE, È SICURO

[www.etraspa.it](http://www.etraspa.it)