



Politica Aziendale 2025



Qualità dell'ambiente
Salute e sicurezza sul lavoro
Gestione dell'energia
Parità di genere

01 LA NOSTRA VISIONE

Essere promotori di cambiamenti virtuosi, con e per il **Territorio**, in un mondo sempre più attento alla tutela dell'**Ambiente** e alla crescita delle **Persone**.

02 LA NOSTRA MISSIONE

Diventare un modello di sostenibilità, innovazione e qualità dei servizi per:

- contribuire allo sviluppo del **Territorio**
- promuovere la cultura **Ambientale**
- coinvolgere le **Persone** attraverso scelte coraggiose, responsabili e trasparenti, coerenti con la nostra identità.

Il contesto

L'attività di ETRA S.p.A. - Società benefit si svolge nell'ambito del Bacino del fiume Brenta, che si estende dall'Altopiano di Asiago ai Colli Euganei, comprendendo l'area del bassanese, l'Alta Padovana e la cintura urbana di Padova.

Questo territorio, attraverso i propri rappresentanti (Comuni, Consiglio di Bacino Brenta), ha affidato ad ETRA i compiti essenziali per la collettività: la gestione dei servizi idrici e ambientali integrati.

L'obiettivo comune

Un'accurata gestione dei servizi pubblici locali, ingrediente indispensabile per la tutela dell'ambiente e per il miglioramento della qualità della vita dei cittadini, volta a promuovere uno sviluppo sostenibile del territorio.

Le attività

ETRA, bene collettivo dei Comuni di quest'area, rappresenta un'importante risorsa per centrare questo obiettivo. Lavora pertanto insieme ai suoi interlocutori per garantire:

ACQUA DI ELEVATA QUALITÀ.

L'acqua erogata possiede i requisiti di idoneità al consumo umano previsti dalla normativa vigente già alle Fonti; ETRA si impegna a preservarne il contenuto salino, che la contraddistingue come acqua minerale e oligominerale, per l'intero ciclo produttivo "dalla captazione al rubinetto".

ATTIVITÀ DI RICERCA, CONTROLLO E CONTENIMENTO DELLE PERDITE IDRICHE

per il mantenimento dell'equilibrio idrogeologico e la tutela della risorsa (testo preso dal bilancio sostenibilità).

LAVORI DI MIGLIORAMENTO sulle reti e sulle strutture impiantistiche previsti dalla pianificazione condivisa con le amministrazioni comunali, con il Consiglio di Bacino di enti di regolazione.

RACCOLTA E DEPURAZIONE DEI RIFIUTI

nel rispetto di tutti gli standard ambientali vigenti, anche con l'obiettivo di evitare l'inquinamento delle risorse idriche.

CHIUSURA DEL CICLO DEI RIFIUTI in ambito locale.

SISTEMI DI RACCOLTA DIFFERENZIATA E RICICLO della maggiore quantità possibile di rifiuti raccolti, secondo i principi dell'economia circolare, riservando il recupero energetico e lo smaltimento in sicurezza ai soli rifiuti residui, nel rispetto di tutti gli standard ambientali vigenti.

UTILIZZO COME RISORSA per la massimizzazione del ciclo di vita del rifiuto che viene recuperato come materia o come energia (es: produzione di biometano).

INVESTIMENTI NELLA RICERCA E SVILUPPO al fine di innovare i processi, aumentare l'efficienza energetica, ridurre le emissioni inquinanti anche fornendo servizi energetici integrati.

03 PRINCIPI FONDAMENTALI E SISTEMA DI VALORI

Questi i principi che guidano ogni attività operativa aziendale:

Conformità a tutte le norme vigenti ed applicabili alle specifiche attività della Società, in particolare a quelle relative al **RISPETTO DELL'AMBIENTE**, all'**EFFICIENZA ENERGETICA**, alla **SICUREZZA** e alla **SALUTE DEI LAVORATORI**, alla **TRASPARENZA** e alla **LEGALITÀ** nella conduzione degli affari e delle attività, impegnandosi in una gestione orientata al bilanciamento dei legittimi interessi dei propri interlocutori e della collettività in cui opera.

Massimo impegno per la **TUTELA DELLA SALUTE E DELLA SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO** con il coinvolgimento dei lavoratori nonché delle **RAPPRESENTANZE SINDACALI**, al fine di definire e diffondere la cultura della sicurezza e della prevenzione.

VALORIZZAZIONE DELLE COMPETENZE e la professionalizzazione dei lavoratori attraverso l'erogazione di **FORMAZIONE**, anche tecnica, specifica.

Lavoro orientato alla **SODDISFAZIONE DEL CLIENTE**.

Perseguimento della **PARITÀ DI GENERE**, valorizzazione delle diversità e supporto dell'**EMPOWERMENT** femminile.

Attenzione alla **RESPONSABILITÀ SOCIALE DELL'IMPRESA**.

Sostegno all'approvvigionamento di prodotti, attrezzature e **SERVIZI EFFICIENTI ENERGETICAMENTE** che hanno un impatto sulla prestazione energetica.

Attenzione nelle attività di progettazione nel considerare il miglioramento della **PRESTAZIONE ENERGETICA**.

Attività svolte nel rispetto dell'ambiente e nell'**ADOZIONE DI CRITERI ATTI AD UN USO SOSTENIBILE DELLE RISORSE**, alla prevenzione dell'inquinamento e all'efficienza energetica.

Dalla condivisione di tali principi da parte di tutti gli interlocutori di ETRA scaturiscono i valori che definiscono l'identità dell'azienda e permettono di attuare comportamenti coerenti e virtuosi, orientando lo svolgimento di tutto il lavoro.

SISTEMA DI VALORI DI ETRA:

- attenzione alla persona;
- attenzione all'ambiente e alle risorse energetiche;
- integrità e trasparenza nella gestione delle attività.

Gli strumenti di ETRA

Per perseguire l'eccellenza nelle proprie attività e salvaguardare il rispetto di tali principi, l'azienda si è dotata di uno strumento strategico di gestione quale un Sistema di gestione della Qualità, Ambiente, Sicurezza, Energia e Parità di Genere, e di un modello organizzativo di gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. n. 231/01

Attraverso l'applicazione di tali Sistemi di Gestione, ETRA s'impegna a:

DEFINIRE RUOLI, RESPONSABILITÀ E COMPITI di tutti gli attori della prevenzione aziendale, attraverso la realizzazione, diffusione e aggiornamento costante di un **ORGANIGRAMMA AZIENDALE** per la sicurezza; assicurare elevati standard di qualità del servizio erogato, di sicurezza degli impianti e degli addetti e di salvaguardia ambientale e attenzione agli aspetti energetici.

Adottare **CRITERI** atti ad un **USO SOSTENIBILE** delle risorse e al miglioramento delle prestazioni energetiche.

RICERCARE IL MIGLIORAMENTO CONTINUO attraverso la definizione e l'attuazione di specifici obiettivi e programmi ed il ricorso alle migliori tecnologie disponibili, ove economicamente applicabili.

MONITORARE COSTANTEMENTE LE ATTIVITÀ AZIENDALI, attraverso il Sistema di gestione integrato e il modello organizzativo di gestione e controllo D.Lgs. n. 231/01, al fine di garantire il **RISPETTO** e la **COERENZA** con le prescrizioni normative e la politica aziendale.

Attuare **PROGRAMMI DI INFORMAZIONE, FORMAZIONE e ADDESTRAMENTO** superiori ai requisiti minimi di Legge, affinché gli aspetti relativi alla salute e sicurezza nel posto di lavoro, diventino parte integrante dell'attività quotidiana dei dirigenti, preposti e lavoratori.

PROMUOVERE POLITICHE ATTIVE per la gestione del personale, delle carriere e della comunicazione per il raggiungimento della parità di genere e l'inclusione.

Costruire e gestire **IMPIANTI A SUPPORTO DEL TERRITORIO**, per lo sviluppo e l'evoluzione dello stesso.

COMUNICARE IN MANIERA TRASPARENTE E CHIARA ALL'INTERNO E ALL'ESTERNO DELL'AZIENDA la politica, gli obiettivi, i programmi e le prestazioni in materia di Qualità, Ambiente, Sicurezza, Energia e Parità di Genere, mantenendo uno stretto dialogo con gli stakeholder.

Firma del Presidente di ETRA

Flavio Frasson

