

# NOVITÀ NEL SERVIZIO RIFIUTI PER LE UTENZE DOMESTICHE

Cittadella, 2 maggio 2025

Gentile Utente,

la raggiungiamo con questa comunicazione che contiene importanti novità in merito al servizio rifiuti: la **nuova ISOLA H24** e le **modalità di conferimento del Secco residuo presso l'ISOLA**.

Dal **17 maggio 2025** in via San Mauro verrà attivata un'isola di conferimento rifiuti di nuova generazione accessibile H24. Contestualmente l'**isola di via Carducci** verrà dismessa.

I lavori sono stati realizzati anche grazie ad un finanziamento derivante dal PNRR, ottenuto dal Bacino Brenta per i Rifiuti con la collaborazione di ETRA S.p.A. - Società benefit.

## NUOVA ISOLA H24

L'ISOLA H24 è un'area **sempre accessibile** e dotata di attrezzature ad accesso controllato. Sarà possibile conferire le seguenti tipologie di rifiuto: **Secco residuo, Carta e cartone, Imballaggi in plastica e metalli, Vetro e Umido**. Sarà inoltre presente la cisterna dell'**Olio esausto** e la campana dei **Tessili**.

## UTENZE ABILITATE ALLA NUOVA ISOLA H24

Per le utenze domestiche dotate di contenitori personali e per le utenze dei condomini delle **vie riportate nella seguente tabella**, diventerà **obbligatorio conferire all'isola H24**.

I rifiuti conferibili sono:

- **Carta e cartone, Imballaggi in plastica e metalli e Vetro** (senza limiti di accesso).
- **Secco residuo** (nuove indicazioni nel paragrafo successivo).

**Non sarà più possibile conferire nei contenitori condominiali** dedicati o presso altre isole comunali sul territorio.

| VIA                    | CIVICI                        |
|------------------------|-------------------------------|
| via A. Manzoni         | tutti                         |
| via Francesco Petrarca | dal 3 al 14                   |
| via G. Carducci        | tutti                         |
| via San Mauro          | tutti                         |
| v.lo San Mauro         | tutti                         |
| gall. San Mauro        | tutti                         |
| v.le Stazione          | dal 27 al 127 e dal 38 al 176 |
| p.le della Stazione    | tutti                         |
| p.zza Primo Maggio     | tutti                         |
| gall. A. Manzoni       | tutti                         |

Il conferimento dell'**Umido** sarà invece organizzato nel seguente modo:

- 1) per tutte le utenze dotate di contenitore personale da 25 litri rimane invariata la modalità porta a porta. Sarà però anche possibile conferire presso la nuova ISOLA nello spazio dedicato (accessibile con Eco tessera);
- 2) per i Condomini: i contenitori dell'Umido degli immobili più prossimi alla nuova ISOLA, su indicazioni di ETRA e condiviso con gli Amministratori condominiali, saranno collocati nell'apposito spazio dedicato (accessibile con Eco tessera).

## SECCO RESIDUO: NUOVE MODALITÀ DI CONFERIMENTO PRESSO L'ISOLA

Il conferimento del **Secco residuo**, come già avviene con il contenitore carrellato, **verrà conteggiato rilevando le aperture** della bocca di carico del press container secondo la tabella qui riportata. Dal 1° luglio 2025 nella Tariffa base sarà compreso un determinato **numero di conferimenti** rapportato al **numero dei componenti** del nucleo familiare. Per ogni **conferimento aggiuntivo** verranno addebitati € 1,67 (IVA e Imposta provinciale escluse). Nel caso il numero di conferimenti annuali compresi del Secco residuo dovessero subire variazioni, verrà mandata tempestiva comunicazione. È possibile controllare il numero dei conferimenti effettuati sul proprio profilo nei servizi online del sito [www.etraspa.it](http://www.etraspa.it).

| Componenti del nucleo familiare | Conferimenti compresi dal 1° Luglio al 31 Dicembre 2025 | Conferimenti compresi per gli anni successivi |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| 1                               | 9                                                       | 18                                            |
| 2                               | 12                                                      | 24                                            |
| 3                               | 15                                                      | 30                                            |
| 4                               | 18                                                      | 36                                            |
| 5 o più                         | 21                                                      | 42                                            |

In caso di anziani non autosufficienti, disabili e bambini fino a tre anni, le utenze residenti avranno a disposizione **78 conferimenti a partire dal 1° luglio 2025** (ovvero 156 conferimenti annui). Per richiedere il servizio utilizzare il **"Modulo di potenziamento"** scaricabile dal sito [www.etraspa.it/moduli-utili-clienti-etra](http://www.etraspa.it/moduli-utili-clienti-etra) o disponibile agli sportelli ETRA previo appuntamento chiamando il numero 049 8098000.

### RITIRO DEI CONTENITORI PERSONALI AD OGGI IN USO

Il contenitore del **Secco residuo da 120 litri** attualmente in uso **dovrà essere restituito**, così come eventuali altri contenitori in dotazione per i rifiuti riciclabili.

#### IN CHE MODO?

Il **23** o il **27 maggio** si chiede di **esporre vuoti** tutti gli eventuali contenitori attualmente utilizzati per il conferimento di **Secco residuo, Carta e cartone, Imballaggi in plastica e metalli**, per permetterne il **ritiro massivo**. Per chi fosse impossibilitato all'esposizione in tale data, potrà contattare il Numero verde rifiuti 800 247842 o scrivere a [info@etraspa.it](mailto:info@etraspa.it) e chiederne il ritiro su appuntamento.

### COME SI CONFERISCE ALLA NUOVA ISOLA?

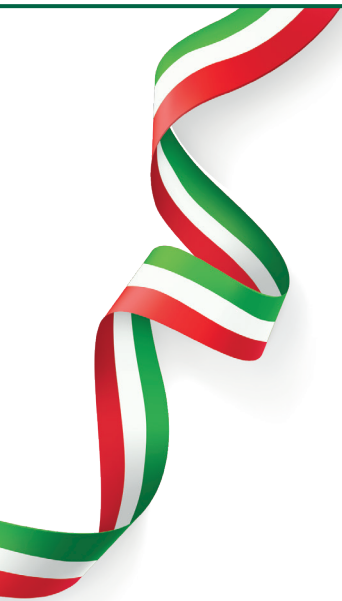
Le attrezzature dell'isola saranno accessibili con l'**Eco tessera già utilizzata per i Centri di Raccolta**. Nel caso ne fosse sprovvisto, la ri-emissione della stessa potrà avvenire con una delle seguenti modalità:

- chiamando il **Numero verde 800 247842** oppure via e-mail scrivendo ad [info@etraspa.it](mailto:info@etraspa.it) (recapito via posta);
- chiamando il **numero 049 8098000** e ritirandola presso un qualsiasi **sportello Clienti ETRA**. La nuova tessera annulla e sostituisce eventuali tessere già in dotazione.

### NEL CONFERIMENTO DEI RIFIUTI ALLE NUOVE ATTREZZATURE SI RICORDA DI:

1. Introdurre sacchi e scatoloni (piegati) di **dimensioni adeguate al cesto di conferimento** e che non blocchino l'attrezzatura.
2. Conferire gli **Imballaggi in plastica e metalli all'interno di sacchetti**.
3. Accertarsi che il **vano di conferimento sia completamente chiuso**.
4. In caso di blocco dell'attrezzatura **non abbandonare i rifiuti all'esterno dei contenitori**.

**CONTIAMO SULLA SUA MASSIMA COLLABORAZIONE  
NELLA CORRETTA SEPARAZIONE RIFIUTI!**



INVITO

# INAUGURAZIONE DELLA NUOVA ISOLA H24

di via San Mauro

Sabato 17 maggio 2025  
alle ore 11.00

LA CITTADINANZA È INVITATA A PARTECIPARE

