

NOVITÀ NEL SERVIZIO DI RACCOLTA RIFIUTI PER LE UTENZE NON DOMESTICHE

Cittadella, 2 aprile 2025

Spettabile Azienda,

la raggiungiamo con questa comunicazione che contiene importanti novità in merito al servizio rifiuti.

1. **Nuova Isola H24** in via San Mauro.
2. Consegna di un'**Eco tessera** per accedere alla nuova Isola H24.

1. NUOVA ISOLA H24

Dal **17 maggio 2025** in **via San Mauro** verrà attivata un'isola di conferimento rifiuti di nuova generazione, accessibile H24 e dotata di attrezzature ad accesso controllato. I lavori sono stati realizzati anche grazie ad un **finanziamento derivante dal PNRR**, ottenuto dal Bacino Brenta per i Rifiuti con la collaborazione di ETRA S.p.A.

- Società benefit. Presso l'**isola H24** sarà possibile **conferire** le seguenti tipologie di rifiuto: **Secco residuo, Carta e cartone, Imballaggi in plastica e metalli, Vetro, Umido, l'Olio vegetale** e i **rifiuti Tessili**.

IMPORTANTE: COSA CAMBIA CON L'APERTURA DELLA NUOVA ISOLA H24?

Contestualmente all'apertura della nuova Isola H24, l'attuale isola di via Carducci (angolo via Petrarca) verrà chiusa e non sarà più accessibile per il conferimento. Inoltre, a partire **da giovedì 22 maggio 2025** si concluderà il servizio di raccolta porta a porta per Carta e cartone sfuso del giovedì mattina.

Per chi avesse in dotazione e ad uso esclusivo **contenitori carrellati** del Vetro e dell'Umido potrà mantenere il servizio porta a porta.

RITIRO CONTENITORI: il giorno **23 maggio** si chiede di **esporre vuoti tutti gli eventuali contenitori** ad uso esclusivo attualmente utilizzati per il conferimento di **Secco residuo, Carta e cartone e Imballaggi in plastica e metalli** per permetterne il ritiro massivo. Per chi fosse impossibilitato all'esposizione in tale data, potrà contattare il Numero verde rifiuti 800 247842 e chiederne il ritiro su appuntamento.

2. ECO TESSERA

L'Eco tessera le permetterà di accedere alle attrezzature della nuova isola H24.

CARATTERISTICHE E FUNZIONAMENTO

La tessera riporta il **nome dell'intestatario** della bolletta e il **codice del Servizio rifiuti**.

SPAZIO PER ECO TESSERA

Si ricorda che:

- La tessera non è cedibile.
- È vietato duplicarla o contraffarla.
- L'intestatario ne è l'unico responsabile.

È dotata di codice a barre e microchip: per questo motivo è bene conservarla come un bancomat, ovvero tenerla **lontana da fonti di calore, forti campi magnetici e sollecitazioni meccaniche**. In caso di smarrimento o di richiesta di una tessera aggiuntiva il costo dell'emissione è di 5 euro (IVA e Imposta provinciale escluse). Se la tessera risultasse malfunzionante, la sostituzione è gratuita.

La ri-emissione dell'Eco tessera potrà avvenire con una delle seguenti modalità:

- chiamando il **Numero verde 800 247842** oppure via e-mail scrivendo ad **info@etraspa.it** (recapito via posta);
- chiamando il **numero 049 8098000** e ritirandola presso un qualsiasi **sportello Clienti ETRA**. La nuova tessera annulla e sostituisce eventuali tessere già in dotazione.

NOVITÀ: CONFERIMENTO RIFIUTO SECCO RESIDUO

Per il **Secco residuo** sono compresi nella tariffa base 30 conferimenti annui (**15 conferimenti nel periodo dal 1° luglio al 31 dicembre 2025**).

Per ogni **conferimento aggiuntivo** verranno addebitati **€ 1,67** (IVA e Imposta provinciale escluse).

INDICAZIONI PER IL CONFERIMENTO DEI RIFIUTI ALLE NUOVE ATTREZZATURE

1. Introdurre sacchi e scatoloni (piegati) di **dimensioni adeguate al cesto di conferimento** e che non blocchino l'attrezzatura.
2. Conferire gli **Imballaggi in plastica e metalli all'interno di sacchetti**.
3. Accertarsi che il **vano di conferimento sia completamente chiuso**.
4. In caso di blocco dell'attrezzatura **non abbandonare i rifiuti all'esterno dei contenitori**.

**CONTIAMO SULLA SUA MASSIMA COLLABORAZIONE
NELLA CORRETTA SEPARAZIONE RIFIUTI!**



INVITO

INAUGURAZIONE DELLA NUOVA ISOLA H24

di via SAN MAURO

**Sabato 17 maggio 2025
alle ore 11.00**

LA CITTADINANZA È INVITATA A PARTECIPARE



SCEGLI DI FARE LA DIFFERENZA

Piccole Azioni Consapevoli