SERVIZIO CLIENTI

SPORTELLI

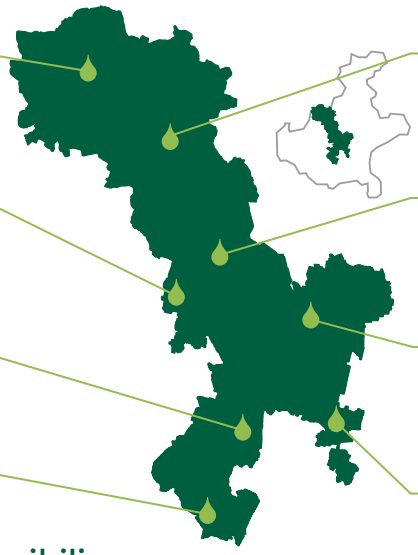
**L'ACCESSO AGLI SPORTELLI È PREVISTO SOLO SU APPUNTAMENTO:
PER PRENOTAZIONI CHIAMARE IL NUMERO 049 8098000 ATTIVO
DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ 8.30-13.00; 14.30-17.00 NEI GIORNI LAVORATIVI**

ASIAGO
via F.lli Rigoni Guido e Vasco, 19 - 36012 Asiago (VI)
dal lunedì al venerdì 8.30 - 13.00

SAN PIETRO IN GU
c/o "Centro culturale comunale"
piazza Prandina, 34 - 35010 San Pietro in Gu (PD)
due giovedì al mese 11.00 - 13.00
(consultare il sito per le date previste)

RUBANO
via Galvani, 1A - 35030 Rubano (PD)
dal lunedì al venerdì 8.30 - 13.00; 14.30 - 17.00

TORREGLIA
via Mirabello, 90/C - 35038 Torreglia (PD)
lunedì, mercoledì e venerdì 8.30 - 12.30



BASSANO DEL GRAPPA
via C. Colombo, 96 - 36061 Bassano del Grappa (VI)
dal lunedì al venerdì - 8.30 - 13.00; 14.30 - 17.00

CITTADELLA
c/o Centro commerciale "Le Torri"
via Niccolò Copernico, 2A - 35013 Cittadella (PD)
dal lunedì al venerdì - 8.30 - 13.00; 14.30 - 17.00

CAMPOSAMPIERO
c/o Centro commerciale - "Quartiere Ferrari"
via Palladio, 8A - 35012 Camposampiero (PD)
dal lunedì al venerdì - 8.30 - 13.00; 14.30 - 17.00

VIGONZA
via Grandi, 52 - 35010 Vigonza (PD)
dal lunedì al venerdì - 8.30 - 13.00; 14.30 - 17.00

In tutti i nostri sportelli sono disponibili:

SPORTELLO VELOCE

PER QUESTE PRATICHE:

- Consegna documentazione da contratti telefonici o inviati a mezzo posta
- Controllo documentazione
- Richiesta Eco tessera
- Richiesta/ritiro contenitori e calendari rifiuti
- Stampa copie conformi e bollettini
- Variazione componenti

SPORTELLO CORTESIA

Dedicato a disabili, donne incinte e adulti con bambini per svolgere qualsiasi pratica.

NUMERI UTILI

Tenere a portata di mano codice anagrafico o codice servizio dell'utenza interessata

SERVIZIO RIFIUTI
800 247842
NUMERO VERDE

Dal lunedì al venerdì 8.00 - 20.00
(servizio disponibile nei giorni lavorativi)

Chiama per:
- Segnalazioni di mancata raccolta rifiuti
- Prenotazioni asporto di ingombranti, inerti, verde e ramaglie, richieste contenitori ed Eco tessera
- Informazioni su contratti, bollette e pagamenti
- Richieste rate

Sabato 8.00 - 13.00
(servizio disponibile nei giorni lavorativi)

Chiama per:
- Segnalare solo la mancata raccolta di qualche tipo di rifiuto

SERVIZIO IDRICO
800 566766
NUMERO VERDE

Dal lunedì al venerdì 8.00 - 20.00
(servizio disponibile nei giorni lavorativi)

Chiama per:
- Informazioni su contratti, bollette, pagamenti
- Richieste rate

EMERGENZE
800 013027
NUMERO VERDE

Attivo H 24

Chiama per:
- Pronto intervento idrico
- Pronto intervento ambientale

GLOBAL SERVICE
800 645264
NUMERO VERDE

Attivo H 24

Chiama per:
- Guasti press-container
- Servizi cimiteriali di Montegrotto Terme
- Servizi cimiteriali di Vigonza

CONTRATTI TELEFONICI

(chiamare i Numeri verdi servizio Rifiuti e servizio Idrico)

attivi dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 20

servizio disponibile nei giorni lavorativi

AUTOLETTURA DEL CONTATORE

È possibile comunicare l'autolettura del contatore attraverso una delle seguenti modalità, **tutti i giorni 24 ore su 24**:

- Telefonando al Numero verde gratuito **800 085898**
- Inviando un sms al numero **380 597 1037** contenente il **Codice servizio** seguito da **uno spazio** e il **valore della lettura**

ALTRI CONTATTI

- **E-mail**
  info@etraspa.it
  protocollo@pec.etraspa.it
- **Fax**
  049 8098701
- **Sito internet**
  www.etraspa.it

ETRA SERVIZI ONLINE

È COMODO,
È VELOCE,
È SICURO

www.etraspa.it



Accedi qui a
Etra - Servizi online

ETRA SERVIZI ONLINE È ATTIVO

Il servizio è gratuito e offre numerosi vantaggi: puoi visualizzare tutte le tue informazioni relative al **servizio idrico e al servizio rifiuti** 24 ore su 24.

COSA PUOI FARE?

PRATICHE
Attivare e modificare contratti

PAGAMENTI
Effettuare versamenti sicuri

AUTOLETTURA
Comunicare l'autolettura del contatore idrico

BOLLETTE
Consultare, in modo facile le bollette

Vuoi ricevere la bolletta direttamente alla tua e-mail? Ora puoi! Come?

- accedi alla tua area personale
- entra nella sezione **il mio profilo**
- modifica le impostazioni di invio
- inserisci l'indirizzo e-mail a cui vuoi ricevere le tue bollette.

Il documento arriva direttamente alla casella e-mail da te indicata.
La tua scelta ci aiuta a salvaguardare l'ambiente riducendo il consumo di carta e le emissioni di CO_2 per trasporto e recapito.

Sostieni questa iniziativa, scegli il digitale!
Per te più comodità e sicurezza. Per tutti più sostenibilità.